



VÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL
✉ 3060 PÁSZTÓ, KÖLCSEY F. U. 35.

☎ (06-32) *460-155

☎ FAX: (06-32) 460-918

Szám: 1- 181 / 2013.

A határozat meghozatala egyszerű szavazattöbbséget igényel.

JAVASLAT

a Pásztói Gondozási Központ tevékenységének felülvizsgálatára

Készült: a Képviselő-testület 2013. novemberi ülésére

Előterjesztő: Odlerné Tiszovszki Mária intézményvezető

Az előterjesztést megtárgyalja: Pénzügyi és Településfejlesztési Bizottság,
Intézményirányítási és Szociális Bizottság

Az előterjesztést előkészítette: Odlerné Tiszovszki Mária intézményvezető
Igazgatási és Szociális Osztály Vezetője

1./ Történeti áttekintés

Az intézmény elődje, a Területi Gondozási Központ, az 1988-as megalakulásától 1998-ig – 11 fő alkalmazott közreműködésével – elsősorban időskorúak számára biztosított étkeztetést, házi segítségnyújtást és a 40 férőhelyes idősek klubjában nappali ellátást.

1998-ban az önkormányzat képviselő-testülete a gondozási központhoz integrálta a gyermekjóléti szolgáltatást, a családsegítést és a védőnői szolgálatot is.

2002-ben újabb tagintézménnyel bővült a gondozási központ. Hasznos városrészben 30 férőhelyes idősek klubja kezdte meg működését.

Az ország első kistérségi szociális fejlesztési programjának köszönhetően 2004-ben megnyitotta kapuit a pásztói kistérséget kiszolgáló, 50 férőhelyes idősek átmeneti otthona és beindult a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

A fejlesztési program keretében 2006-ban 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthona kezdte meg működését

2006-ra a gondozási központ a város egyik legnagyobb intézményévé vált, kliensköre jelentősen kibővült, szolgáltatásai az újszülött kortól az idős korig minden korcsoportra kiterjedtek. Az alkalmazottak száma 11 főről 64 főre emelkedett. A gondozási központ a szolgáltatásait 6 telephelyen biztosította.

2009. október 1-től 16 település társulásával, majd 2010. 01. 01-től további 5 település társulásával megalakult a kistérségi fenntartású Területi Gondozási Központ. Az alkalmazottak száma 87.5 főre emelkedett.

2013. július 1-től az intézmény Pásztói Gondozási Központ néven, Pásztó Városi Önkormányzat fenntartásában működik. Az alkalmazottak száma 57 főre csökkent.

Az intézmény az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- családsegítés
- gyermekjóléti szolgáltatás
- Idősek és demens személyek nappali ellátása
- idősek átmeneti elhelyezése
- idősek tartós, bentlakásos elhelyezése
- családok átmeneti otthona
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2./ A szolgáltatások célja, feladata, az ellátottak köre, személyi feltételek, működtetési kötelezettség, finanszírozás

2.1. Az étkeztetés célja azoknak a személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkeztetése, akik koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt azt önmaguknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az ellátottak köre az időskorúakon túl kiterjed a fogyatékos személyekre, pszichiátriai betegekre, hajléktalan személyekre és szenvedélybetegekre is.

Az étkeztetést:

- az étel elvitelének lehetővé tételével,
- házhozszállítással,
- vagy az idősek klubjában a helyben fogyasztással biztosítjuk.

A meleg ételt az alábbi főzőhelyekről vásároljuk:

- Hasznosi és Mátrakeresztesi városrészben Városi Önkormányzat Hasznosi tagóvoda konyhája
- Pásztón a Sodexo főzőkonyhája,
- diétás étkezésre a Margit Kórházból van lehetőség.

Az étkeztetés a hét 5 munkanapján hétfőtől – péntekig, illetve munkanapokon biztosított.

Ellátásban részesülők jellemzői:

Ellátásban részesülők száma 2013. szeptember 30-án: 99 fő.

Közülük:

- saját részre elviszi: 6 fő
- helyben fogyasztja: 46 fő
- lakásra szállítják: 47 fő

2.2. A házi segítségnyújtás célja az idős koruk, egészségi állapotuk, pszichiátriai betegségük, fogyatékoságuk vagy szenvedélybetegségük miatt segítségnyújtásra szoruló személyek életvitelének segítése, az önálló életvitel fenntartása az intézményi elhelyezés elkerülése érdekében. Olyan gondozási forma, amely – a házi gondozónők közreműködésével – a szolgáltatást az ellátást igénybe vevő lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi gondozók a házi segítségnyújtás keretében segítséget nyújtanak ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,

- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével

biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenységek különösen:

A fizikai ellátás keretében:

- Segítségnyújtás az ellátott személyi higiéniájának biztosításában, az önálló életvitel fenntartásában,
- Közreműködés az ellátott háztartásának vitelében, pl: bevásárlás, ügyintézés, személyes környezet rendbetétele
- Fizikai aktivitás fenntartásának a segítése pl: mozgatás, helyváltoztatás segítése
- Vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, elhárítása.

A mentális gondozás keretében:

- Az izoláció veszélyének csökkentése.
- Krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.
- Segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban.
- Együttműködés az előgondozást végző személlyel.
- A környezettel való kapcsolattartás biztosítása

Az egészségügyi ellátás keretében:

- Az ellátott egészségi állapotának figyelemmel kísérése.
- Szükség esetén orvos értesítése, orvoshoz kísérés.
- Szakellátásokhoz való hozzájutás megszervezése, segítése.
- Az orvos által előírt alapápolási feladatok ellátása.
- Gyógyszerírítás, gyógyszerkiváltás.
- Gyógyszerszedés ellenőrzése.
- Az egészséges életmóddal kapcsolatos tanácsadás.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás segítése.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a gondozás irányítója az ellátást igénybe vevő egészségi állapota, szociális helyzete, a háziorvos javaslata, valamint a gondozási szükségletmérés eredményének figyelembevételével az egyéni szükségleteknek megfelelően határozza meg.

Az ellátott célcsoport jellemzői:

- ellátottak száma 2013. szeptember 30-án: 27 fő, az átlagos ellátotti létszám.....fő.
- nemek megoszlása: a férfiak száma 10 fő, a nők száma 17 fő.

2.3. Az idősek klubja célja, hogy a saját otthonukban élő szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak életvitelét napközbeni ellátással,

személyre szóló gondozással, étkeztetéssel – társas kapcsolatok és különböző programok biztosításával segítse.



A nappali ellátás lehetősége növeli az ellátási területen élők szociális biztonságát, segíti az otthonmaradást. A nappali ellátásnak köszönhetően sok esetben elkerülhetővé válik a bentlakásos intézményi elhelyezés, vagy kitolhatja a bentlakásos intézmény igénybevételének idejét.

Ellátási terület és férőhelyek száma:

- **Pásztó, Idősek és demens személyek Klubja** (Pásztó, Csillag tér 16.): **40 férőhely**

Ellátási terület: Pásztó közigazgatási területe

- **Hasznos, Idősek és demens személyek Klubja** (Hasznos, Vár út 61.): **30 férőhely**

Ellátási terület: - Hasznos

- Mátrakeresztes városrészek



Az ellátottak száma, az intézmények kihasználtsága

Hasznos, Idősek és demens személyek Klubjában 2013. szeptember 30-án összesen 30 fő ellátásáról gondoskodtak. Közülük a férfiak száma 8 fő, a nők száma 22 fő.

Az átlagos ellátotti létszám 24 fő, az intézmény kihasználtsága 80 %-os.

Az ellátottak közül a **demens személyek száma 7 fő**.

Pásztó Idősek és demens személyek Klubjában 2013. szeptember 30-án összesen 37 fő ellátásáról gondoskodtak.

Közülük a férfiak száma 15 fő, a nők száma 22 fő.

Az átlagos ellátotti létszám 29 fő, az intézmény kihasználtsága 72 %-os.

Az ellátottak közül a **demens személyek száma 7 fő**.

Ellátási kötelezettség:

A szociális alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek és demens személyek napközbeni ellátása, családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás) a kötelezően biztosítandó szolgáltatások körébe tartoznak.

Személyi feltételek:

A szociális alapszolgáltatások területén a személyi feltételek és a tervezett személyi juttatások a jogszabály által meghatározott minimumfeltételeknek megfelelőek:

- étkeztetés: 1 fő
- házi segítségnyújtás: 3 fő
- Családsegítés: 2 fő családgondozó
- Gyermekjóléti szolgáltatás: 2 fő családgondozó
- Idősek és demens személyek klubja Pásztó (40 fh): 1 fő szakmai vezető (nappali ellátás, házi segítségnyújtás)
 - 3 fő szoc. gondozó
 - 1 fő (6 órás) mentálhigiénés munkatárs
 - 1 fő gépkocsivezető (csökkent munkaképességű)
 - 1 fő (6 órás) kisegítő (csökkent munkaképességű)
- Idősek és demens személyek klubja Hasznos (30 fh): 1 fő nappali ellátás vezető
 - 2 fő szociális gondozó
 - 1 fő gépkocsivezető

A társulás megszűnését követően az étkeztetés területén egy szociális segítő-, a házi segítségnyújtás területén a vezető gondozó-, a családsegítés területén a tanácsadó státusz megszűnt, ami a személyi kiadások csökkenését eredményezi a két területen.

Finanszírozás:

A szociális alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek és demens személyek napközbeni ellátása, családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás) finanszírozása 2014-ben is normatív alapon történik. A szolgáltatásokra járó normatív támogatás mértéke sem változik 2014-ben.

Az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a családsegítés, a gyermekjóléti szolgáltatás, a két idősek klubja és a demens személyek nappali ellátása működtetéséhez a számítások szerint 23.260 e Ft saját forrásból származó önkormányzati támogatásra lesz szükség 2014-ben.

2.4. A gyermekjóléti szolgáltatás célja, hogy családgondozással, ellátások közvetítésével és szervező tevékenységgel járuljon hozzá a gyermekek családban történő neveléséhez, testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük elősegítéséhez, veszélyeztetettségük megelőzéséhez, illetve a veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

2.5. A családsegítő szolgáltatás célja a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

2.6. Az idősek otthona célja az időskorú lakosság szociális biztonságának erősítése, a közvetlen lakókörnyezetből történő kiemelés kiküszöbölése. Feladata, hogy teljes körű ellátást, személyre szóló gondozást biztosítson azoknak a személyeknek, akik önmagukról otthonukban koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt időlegesen vagy tartósan nem képesek gondoskodni.



Idősek Otthona gondozói pult és étkező-társalgó



két ágyas lakószoba



Ellátottak száma:

Folyamatos az érdeklődés az intézmény szolgáltatásai iránt. Az otthon kihasználtsága 100 %-os. Az 55 férőhelyen jelenleg 57 lakót látunk el. Lakóink közül a pásztói lakosok száma jelenleg 37 fő. Az intézményi elhelyezésre várakozók száma 11 fő.

Működtetési kötelezettség:

Az intézmény működtetése 2014. áprilisáig kötelező.

Személyi feltételek:

Az alkalmazottak száma a jogszabályi előírásoknak megfelelően 30.5 fő.

- 1 fő intézményvezető,
- 14 fő szakalkalmazott, ezen belül 1 fő vezető-ápoló, 1 fő mentálhigiénés munkatárs, 12 fő szociális gondozó,
- 4 fő ügyviteli alkalmazott, ezen belül 1 fő gazdaságvezető, 1 fő könyvelő, 1 fő munkaügyi előadó, 1 fő pénztáros,
- 1 fő gondnok-karbantartó,

- 4 fő portás-gépkocsivezető,
- 2,5 fő takarító, (ebből 0.5 fő csökkent munkaképességű személy)
- 1 fő (6 órás) mosó-varrónő
- 3 fő konyhai kisegítő.

Az idősek otthona finanszírozása:

Az idősek otthona finanszírozása 2013. január 1-től megváltozott. Az állam az intézmény működtetését 2014-ben is feladat-finanszírozás keretében támogatja.

Az állami támogatás 2 részből áll:

1. A szakmai dolgozók bértámogatása: az ellátotti létszám alapján elismert szakdolgozói létszám alapján (4 fő ellátottra 1 fő gondozó = 14 fő gondozó) X 2.606.040,- Ft/fő támogatást jelent.
2. Intézmény-üzemeltetési támogatás: Az összes intézmény-üzemeltetési kiadás (kivéve a szakmai dolgozók bére és járuléka, amire a bértámogatás nyújt fedezetet) és a személyi térítési díjből származó bevétel különbözet.

Az intézmény-üzemeltetési támogatás tartalmazza az intézményvezető és a nem közvetlen szakmai feladatellátásban dolgozók személyi juttatásait és járulékát, valamint az intézmény működéséhez szükséges dologi kiadásokat. Az így kapott összes kiadásból a tervezett térítési díj bevételt levonva kapjuk a támogatást. A támogatás igényléséhez kiadott útmutató szerint a kiadások esetében nem ismerhető el az előző évekhez képest jelentős növekedés, a térítési díj bevétel esetében nem ismerhető el jelentős csökkenés.

A térítési díj bevétel nagysága részben attól függ, hogy mennyi az intézményi térítési díj mértéke.

Az intézményi térítési díj meghatározása a jelenlegi szabályok szerint úgy történik, hogy a szolgáltatási önköltségből le kell vonni az állami támogatás 1 ellátottra jutó részét és az így kapott összeg az intézményi térítési díj (jelenleg 76.200 Ft/fő/hó). Ennyi lehet az egyes ellátottak által fizetendő személyi térítési díj maximuma.

Az idősek otthona működtetéséhez 2014-ben a tervek szerint 11.406 e Ft összegű önkormányzati saját forrás szükséges, amely magában foglalja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2.999 e Ft összegű támogatási igényét és a gazdálkodás kiadásaihoz szükséges 5.321 e Ft összegű támogatást. Mindezeket leszámítva az idősek otthona működtetése 3.086 e Ft összegű önkormányzati saját forrást igényel.

2.7. Családok Átmeneti Otthona

A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatóságról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-nak (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást.

A családok átmeneti otthonában nyújtott segítség célja, hogy az ideiglenesen lakhatási gondokkal küzdő családok számára lehetőséget biztosítson a család egységének megtartására, és a szociális munka eszközeivel támogassa a családot önálló életvitelük megtartásában vagy annak visszaállításában.

A családok átmeneti otthona biztosítja az éjszakai és nappali tartózkodásra, a személyi tisztálkodásra, az étkezésre, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. Az egyes családok elhelyezésére külön lakószobát kell biztosítani.

A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a családok átmeneti otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.

A családok átmeneti otthona ezek mellett pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt, különösen a fiatal szülő, a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés miatt védelmet kereső szülő és gyermek, a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

Az ellátandó célcsoport jellemzői

- Átmeneti jelleggel lakhatási krízishelyzetbe került családok
- Bántalmazott anyák és gyermekeik
- Volt állami gondozott gyermekes családok
- Terhesség miatt válsághelyzetbe került várandós anyák
- Fiatalkorú (16-18 éves) anyák
- Elemi csapás miatt otthontalanná vált családok
- Válás után otthontalanná vált szülő gyermekekkel

Ellátottak száma:

Az intézmény 2013. szeptember 30 –ig átlagosan 9 fő ellátását biztosította.

Az intézmény 2013-ban az alapfeladatain túlmenően 4 főnek nyújtott 1-3 napig tartó krízisellátást.

Működtetési kötelezettség:

Az intézmény működtetési kötelezettsége 2011-ben lejárt.

Személyi feltételek:

Az alkalmazottak száma a jogszabályok által meghatározott minimumfeltételeknek megfelelően 6 fő.

Finanszírozás:

Az intézmény finanszírozása – jelenlegi információink szerint - 2014-ban is normatív alapon fog történni. Az állami támogatás tervezett mértéke változatlanul 636.500 Ft/mutató.

A családok átmeneti otthona 2014. évi működtetéséhez, a tervek szerint 13.112 e Ft összegű önkormányzati saját forrás szükséges.

Családok Átmeneti Otthona társalgó



lakószoba



2.8. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 47 fő folyamatos felügyeletét biztosítja Pásztó városban illetve Jobbágyi, Tar, Mátraszőlős településeken. (a képen a jelzőkészülék és a diszpécserközpont)



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely 24 órás, folyamatos felügyeletet biztosít. A jelzőrendszer diszpécserközpontja az Idősek Otthona, ahol biztosított a folyamatos felügyelet.

A szolgáltatás nagyfokú biztonságot jelent a saját otthonukban élő szociálisan rászoruló személyeknek, segíti az otthonmaradást, kitolja vagy elkerülhetővé teszi az intézményi elhelyezést.

A riasztás a portára fut be. Riasztás esetén a portás értesíti az ügyeletes gondozónőt, aki – a gépkocsivezető kíséretében, az intézményi gépkocsi segítségével – a riasztástól számított fél órán belül az ellátott személy lakására siet és megoldja a felmerült problémát, vagy mobiltelefonon segítséget (ügyeletes, mentőt stb.) hív.

Jobbágyi, Mátraszőlős és Tar településeken riasztás esetén a megállapodást aláíró hozzátartozók nyújtanak segítséget.

Az ellátottak köre:

- egyedül élő 65 év feletti idős emberek
- egyedül élő súlyosan fogyatékos személyek (akik fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, magasabb összegű családi pótlékban részesülnek)
- egyedül élő pszichiátriai betegek
- kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti idős emberek, súlyosan fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek.

Kihelyezhető jelzőkészülékek száma: 50 db.

Rendelkezésre álló, kihelyezett készülékek száma 47 db.

Készülékek megoszlása: Pásztó: 22, Tar: 11, Mátraszőlős: 9, Jobbágyi: 6.

A szolgáltatás egyre népszerűbb, jelzőkészülékre jelenleg 6 fő várakozik.

Személyi feltételek:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén 40 készülékenként 2 fő szociális gondozót kell foglalkoztatni. A pásztói gondozási központban az 50 készülék kihelyezésének személyi feltétele 2.25 fő szociális gondozó foglalkoztatása, ami 3.849 e Ft személyi kiadást, 1.039 e Ft járulékot, valamint 23 e Ft dologi kiadást, összesen 4.911 e Ft kiadást eredményez.

Finanszírozás:

A 4.911 e Ft összegű kiadással szemben 1.588 e Ft állami támogatásra és 324 e Ft összegű térítési díjból származó bevételre lehet számítani 2014-ben. A szolgáltatás működtetéséhez 2.999 e Ft önkormányzati saját forrás szükséges.

Pásztó, 2013. november 5.

Odlerné Tiszovszki Mária
intézményvezető

Kádárkuti Zsolt
gazdaságvezető

Határozati javaslat:

Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megismerte a Pásztói Gondozási Központ tevékenységének felülvizsgálatáról szóló előterjesztést azt elfogadja, és az alábbiak szerint határoz:

1. A 2014. évi költségvetés tervezésénél vizsgálni kell az intézmény feladatellátásához szükséges önkormányzati forrás mérséklésének lehetőségeit, szükség esetén szolgáltatás megszüntetésével, mértékének csökkentésével is.
2. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1-től állami feladat. Ennek ismeretében jelezni kell az állami fenntartó képviseletében eljáró Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság felé, hogy az intézményünk akkor tudja ellátni ezt a feladatot, amennyiben az állam, vagy képviselője biztosítja az ehhez szükséges forrást.

Határidő: szöveg szerint, ill. a 2. pont esetében azonnal

Felelős: intézményvezető, polgármester

Pásztó, 2013. november 18.

Bartus László
osztályvezető

Határozati javaslat törvényes!

Dr. Tasi Borbála
címzetes főjegyző