

Pannon Paramedic Kft.
Bátonyterenye

Testületi napirend sorsz.:	7.
Bizottsági napirend sorsz.:	1.-1.

Szám: 1-181/2017.

Megtárgyalás módja:	nyilvános ülés
Döntéshozatal:	egyszerű szavazattöbbség

Beszámoló

a Pannon Paramedic Kft. által működtetett Háziorvosi Ügyeletről

Készült:	A képviselő-testület 2017. szeptember 28-i ülésére		
Előterjesztő:	Dr. Zsúdel Tamás ügyvezető igazgató Dr. Csollák István orvos-igazgató		
Tárgyalja:	Intézményirányítási és Szoc. Bizottság	Pénzügyi és Településfejl. Bizottság	Ügyrendi Bizottság
	<i>igen</i>	-	-
Készítette:	Dr. Zsúdel Tamás ügyvezető igazgató Dr. Csollák István orvos-igazgató		
Vélemények:			

2017. SZEPTEMBER 15.

Beszámoló

A Pannon Paramedic Kft. által működtetett Háziorvosi Ügyeletről

A Pannon Paramedic Kft. Üzemelteti a Pásztói Központi Orvosi Ügyeletet hétköznapi napokon este 16.00 és reggel 8.00, hétvégén és ünnepnapokon 24 órában.

A Pannon Paramedic Kft. alapvető célkitűzése a lakosság számára az adott körülmények között elérhető legmagasabb színvonalú alapellátási ügyeleti és sürgősségi ellátás biztosítása.

A hívások az OMSZ diszpécserközpontjába futnak be. Ez azt jelenti, hogy a telefonhívások a Mentőszolgálat illetékes mentésirányítóihoz futnak be, akik speciálisan a telefonos segítségkérések fogadására, és az ellátás megszervezésére irányuló magas színvonalú képzettséggel rendelkeznek. A telefonos beszélgetések rögzítésre kerülnek.

A rendelkezésre álló adatok alapján a mentésirányító dönt a további teendőkről, mely a beteg állapotától függően lehet:

- telefonos tanácsadás
- telefonos kapcsolat biztosítása az ügyelet orvosával
- a beteg rendelőbe történő irányítása
- az orvosi ügyelet helyszínre küldése
- mentőegység helyszínre küldése
- orvosi ügyelet és mentőegység párhuzamos helyszínre indítása.

Az ügyeleti munka szellemileg és fizikailag is az egészségügy egyik legnehezebb területe, speciális sürgősségi szemléletet és tapasztalatot igényel az ügyeletben dolgozók részéről. Ezért törekszünk az elérhető legjobban képzett, legtapasztaltabb dolgozók alkalmazására úgy az orvosok, mint az ápolók és gépkocsivezetők részéről. A Kórházakkal és a Mentőszolgálatokkal való kiemelkedően jó kapcsolatunk eredményeképpen a jól képzett ápolók, és a betegellátásban aktívan részt venni képes ápoló-gépkocsivezetők alkalmazása nem jelent komoly problémát. Az orvosok tekintetében azonban az ügyeleti munka megterhelő volta, az orvoshiány és a gazdasági nehézségek együttesen, meglehetősen megnehezítik a jól képzett orvosok alkalmazását az ügyeletben. Társaságunk ezért kiemelt figyelmet fordít a versenyképes jövedelmek biztosítására, az anyagi juttatások gyors és pontos kifizetésére, az ügyeleti helyiségek otthonossá tételére, a munkavégzéshez szükséges könnyen használható, korszerű eszközök és bőséges gyógyszerpark biztosítására és korlátozás nélküli felhasználására, az indokolatlan betegellátások számának lehetőség szerinti csökkentésére, az ügyelet orvosokkal való rendszeres személyes kapcsolattartásra. Így valószínűsíthető, hogy az ügyeletben jól képzett, felkészült, tapasztalt kollégák vegyenek részt, biztosítva ezzel a lakosság gyors és szakszerű ellátását.

A Pannon Paramedic Kft. az indulástól kezdve az ÁNTSZ által előírt tárgyi és személyi minimumfeltételeket folyamatosan biztosította, és ezek után is biztosítani tudja.

Személyi feltételek:

A központi Ügyelet hétköznap 16.00 és reggel 8.00 óra között valamint hétvégén és ünnepnapokon 1 fő ügyeletes orvos, 1 fő szakasszisztens és 1 fő gépkocsivezető közreműködésével működik.

Orvosi állomány a Pásztói telephelyen:

Összesen	10 fő
házi orvos	
oxyológus/házi orvos	
neurológus	
reumatológus	
belgyógyász	
általános orvos	

Gyógyszerek és eszközök az ügyeletben:

Társaságunk a rendeletben meghatározott számú és mennyiségű gyógyszert és eszközöket biztosít az ügyeletes orvosok részére, hogy az ügyeletben jelentkező betegek teljes körű ellátását képesek legyenek maximálisan megoldani. Elvárjuk orvosainktól a hatékony gyógyszerfelhasználást, ugyanakkor a felhasznált gyógyszerekkel kapcsolatosan semmilyen mennyiségi korlátozást nem alkalmazunk. Társaságunk biztosítja az ügyeletben használatos valamennyi eszköz rendelkezésre állását. Lehetőségeinkhez képest igyekszünk a legkorszerűbb eszközök folyamatos beszerzésére, megvalósítjuk a már meglévő eszközök hatályos jogszabályoknak megfelelő időközönként történő műszaki ellenőrzését, meghibásodás esetén javítását, a javítás időtartamára cserekészülék biztosítását (pl. EKG, defibrillátor, vérnyomásmérő, vércukormérő stb.).

Az ügyelet működésének általános tapasztalatai:

Általánosságban elmondható, hogy a romló társadalmi-szociális és gazdasági környezet ellenére stabil működést sikerült biztosítani.

Ehhez elengedhetetlenül szükség volt az együttműködő Önkormányzat hatékony közreműködésére, mely sokszor anyagi tekintetben is komoly áldozatvállalást kívánt, de amely nélkül nem valósulhatott volna meg a célul kitűzött magas színvonalú ügyeleti ellátás.

Társaságunk folyamatosan törekszik az ügyeleti dolgozók képzésére, illetve jól képzett közreműködők igénybevételére. Egyre több, komoly sürgősségi képzésben részesülő és komoly sürgősségi tapasztalattal rendelkező orvost alkalmazunk, ápolóink között is egyre magasabb a sürgősségi ellátásban jártas szakemberek száma, és alapvető elvárás a gépkocsivezetőktől is az ügyeleti munkában való aktív részvétel. Komplex minőségbiztosítási rendszer kiépítése zajlik.

Az ügyeleti ellátás tekintetében még mindig jelentős probléma az indokolatlan megjelenések jelentős száma, mely súlyosan veszélyezteti a sürgősségi esetek gyors ellátását. Ez gyakran konfliktusokat eredményez a betegek és az ellátó személyzet között. Természetesen érthető, hogy beteg embertársaink szeretnék a lehető leghamarabb teljes körű ellátásban részesülni, de ügyeleti időben lényegesen kevesebb, és nehezebben elérhető az orvosaink rendelkezésre álló diagnosztikus és terápiás lehetőségek száma, amelyek indikálása munkaidőben nem jelent problémát. Ügyeleti időben teljes mértékben elérhető és megoldható az életveszélyes, súlyos állapotú betegek teljes körű ellátása, de az egyszerű megbetegedések, ismert betegségek gondozása munkaidőben, az alap és szakellátásban kell megtörténni. A nagyszámú, nem ügyeleti ellátást igénylő esetek indokolatlan terhelést jelentenek az ügyeleti dolgozók számára, és sok esetben hátráltathatják a valóban súlyos, sürgős ellátásra szoruló betegek számára történő gyors segítségnyújtást.

Komoly problémát jelent a nagyszámú házhöz hívás is, melyek sok esetben szintén indokolatlanok. Természetesen biztosítjuk a fekvőbetegek és súlyos állapotú betegek tartózkodási helyen történő ellátását, de sok esetben tapasztaljuk, hogy az ügyeletet egyszerűen kényelmi szempontok miatt hívják házhöz. A lakáson történő ellátás időigénye ugyanakkor a rendelőben történő ellátáshoz képest akár 3-20-szoros is lehet! Ennek oka összetett: házhöz hívás esetén:

- A gyógyszereket és eszközöket ki kell hordani az ügyeleti gépkocsiba (a gyógyszerek és eszközök gépkocsiban tárolása szakmai és biztonsági okokból sem megengedhető: az infúzió megfagyhat, a gépkocsit feltörhetik).

- A helyszínre érés időigénye jelentős lehet a távolság, forgalmi és útviszonyok miatt, még megkülönböztető jelzés használata esetén is.

- A helyszínen az eszközök behordása szintén időigényes.

- A lakáson történő ellátás esetén a körülmények sokszor nem optimálisak a vizsgálatokhoz és ellátáshoz, ami a rendelőben történő ellátáshoz képest többszörös időigényt eredményezhet.

- A beteg kórházba utalása esetén a mentőegység helyszínre érkezéséig biztosítani kell a beteg felügyeletét, ami akár több órás várakozást is eredményezhet.

- Ellátást követően az eszközöket vissza kell hordani a gépkocsiba, a személyzetnek vissza kell mennie a rendelőbe, itt ismételtén vissza kell hordani a felszerelést és pótolni az elhasznált gyógyszereket, eszközöket.

Munkatársaink felkészültsége, ügyeletünk felszereltsége természetesen lehetővé teszi, hogy lakáson, nehéz körülmények között is maximális ellátást biztosítsunk a rászorulóknak számára, azonban a fentiekre tekintettel fontos, hogy az ügyelet házhöz hívása, a háznál történő betegellátás csak a valóban indokolt esetekben történjen meg!

Tekintettel arra, hogy az ügyelet sürgősségi jelleggel működik, a betegek sem a rendelőben, sem helyszínen nem érkezési/bejelentési sorrendben, hanem sürgősségi sorrendben kerülnek ellátásra. Azaz a várakozók közül leghamarabb a legsúlyosabb állapotú beteg kerül ellátásra. A sürgősségi sorrend felállítása az ügyeleti orvos feladata a rendelkezésre álló információk alapján, a szakma szabályainak megfelelően. A felállított sürgősségi sorrend azonban folyamatosan újraértékelésre kerül, amennyiben újabb beteg érkezik, vagy a várakozó betegek állapotában változás áll be. A sürgősségi sorrend célja, hogy a rendelkezésre álló kapacitások

optimalizálásával az ellátásra várakozó betegek a lehető leghamarabb, a megfelelő progresszivitási szinten kerüljenek ellátásra.

Fontos jellemző, hogy ügyeletes orvosaink az ügyeleten megjelenő betegek 20-35%-át utalják kórházba további vizsgálatok és ellátás céljából. Ez részben az indokolatlan megjelenések következménye, részben azonban orvosaink felkészültségét jelzik: számos esetben a rendelőben illetve a beteg lakásán megtörténnek olyan diagnosztikus eljárások és terápiás beavatkozások, melyek miatt korábban a beteget kórházba utalták volna (EKG vizsgálat, vérnyomás beállítás, egyszerűbb szívritmus zavarok kezelése, infúziós folyadék- és só pótlás, sebellátás, kötésecsere).

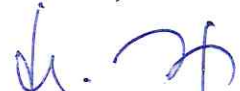
Komoly fejlesztések történtek az elektronikus dokumentációhoz már évek óta használt szoftver (Oxidoki) esetében. A szoftver képes az adott telephely adott időszakra szóló mutatóinak gyorsabb és könnyebben értelmezhető formában történő megjelenítésére, mely igen nagy jelentőségű az egyes telephelyek működéséhez szükséges optimális feltételek megteremtéséhez. Pontosan követhető az egyes telephelyeken rendelkezésre álló gyógyszer- és eszközkészlet, a gyógyszerek felhasználási határidejének alakulása.

Összefoglalás

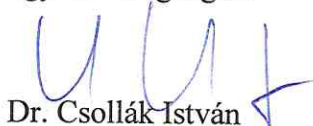
Összességében elmondható, hogy ügyeleti szolgáltatóként célkitűzéseinknek megfelelően 2016-ban az ágazatot sújtó finansziális nehézségek ellenére szakmai és gazdasági értelemben egyaránt stabilan, komolyabb problémák és fennakadások nélkül biztosítottuk az ügyeleti ellátást.

Ezért ezúton is szeretnénk megköszönni az Önkormányzat Képviselőtestületének, Polgármesterének, Jegyzőjének támogató, konstruktív együttműködését, segítőkézségét, melyet a stabilan működő, magas színvonalú ügyeleti ellátás érdekében irányunkban tanúsítottak.

Miskolc, 2017. szeptember 13.


Dr. Zsúdel Tamás

ügyvezető igazgató


Dr. Csollák István

orvos igazgató

Pannon Paramedic Kft.
3070 Bátorfyerenye
Molnár Sándor út 1-3.
Adószám: 13432966-2-12

Határozati javaslat:

Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja a Pannon Paramedic Kft. által működtetett Háziorvosi ügyeletről szóló beszámolót.

Pásztó, 2017. szeptember 20.

A határozati javaslat törvényes!



Dr. Gajdics Gábor
jegyző

Forgalmi adatok

Időszak: 2016.01.01. - 2016.12.31.

Ellátások száma összesen: 3101

Ellátás a rendelőben:	2520
Ellátás a beteg lakásán:	565
Ellátás egyéb helyen:	15
Ellátás baleset helyszínén:	1

Életkor

18 éves és feletti:	2250
18 év alatti:	817
Nem ismert:	34

Továbbküldés mentővel:	157
Továbbküldés nem térített:	114
Továbbküldés összesen:	271

Ellátás oka

Akut megbetegedés:	2963
Krónikus betegség:	17
Krónikus bet. fellángolása:	41
Egyéb ok:	49
Baleseti ellátás:	7
Balesettel kapcs. ellátás:	24

Ellátás típusa

Első ellátás:	3099
Egyéb ellátás:	2

Település	Ellátások száma
	20
Ajka Padragkút	1
Alsótold	9
Apc	2
Aszód	1
Bag	1
Balassagyarmat	3
Balsa	1
Bátonyterenye	10
Bátonyterenye Kisterenye	4
Bercel	1
Bicske	1
Bokor	7
Bokor Szabadság út 35	1
Borsodszentgyörgy	1
Budapest	2
Budapest II. ker.	2
Budapest III. ker.	1
Budapest IV. ker.	4
Budapest IX. ker.	1
Budapest V. ker.	1
Budapest VI. ker.	3
Budapest VII. ker.	2

Budapest VIII. ker.	2
Budapest XI. ker.	3
Budapest XIII. ker.	1
Budapest XIV. ker.	7
Budapest XV. ker.	3
Budapest XVIII. ker.	1
Budapest XX. ker.	1
Buják	10
Cegléd	1
Cibakháza	1
Csanádapáca	1
Csécse	94
Cserhárszentiván	2
Cserhátszentiván	9
Cserhátszentiván Bokor	2
Cserhátszentiván-Bokor	1
Cserhátszentiván-Kutasó	3
Cserhátszentivány	1
Debrecen	1
Dorogháza	1
Dunaföldvár	2
Ecséd	1
Ecseg	224
Ecsegfalva	1
Eger	4
Egyházasdengeleg	3
Endrefalva	1
Fegyvernek Szapárfalu	1
Felsőtold	12
Felsőtold-Garáb	1
Fót	1
Füzesgyarmat	1
Garáb	3
Gencsapáti	1
Göd Alsógöd	1
Gödöllő	3
Gyömrő	1
Gyöngyös	4
Gyöngyösoroszi	3
Gyöngyöspata	2
Gyöngyöstarján	2
Hasznos	6
Hatvan	3
Héhalom	1
Hodász	1
Hódmezővásárhely	1

Jobbágyi	243
Kálló	9
Karancsalja	1
Karancsberény	3
Karancslapujtó	1
Kartal	1
Kazár	1
Kazár Mizserfa	1
Kerekharaszt	1
Kerepes	1
Kisbágyon	2
Kisbárkány	1
Kozárd	12
Iakcím nélküli	1
Lőrinci	6
Lőrinci Selyp	1
Lucfalva	2
Mátrakeresztes	2
Mátraszentimre	2
Mátraszőlős	1
Mátraszőlős	253
Mátraterenye Homokterenye	8
Mátraterenye Nádújfalu	1
Mátraverebély	7
Nagybárkány	2
Nagykáta	1
Nagykörös	1
Nagylóc	1
Nemti	1
Nyírkarász	1
Palotás	3
Pápua Újginea	1
Pásztó	1358
Pásztó - Hasznos	1
Pásztó -Hasznos	1
Pásztó Hasznos	69
Pásztó Mátrakeresztes	15
Pásztó- Hasznos	1
Pásztó-Mátrakeresztes	1
Pétfürdő	2
Pomáz	1
Rimóc	2
Sajónémeti	1
Salgótarján	7
Salgótarján Zagyvapálfalva	2
Salgótarján Zagyvaróna	2

Sámsonháza	1
Somboru Kolut Ognena	1
Somoskőújfalu	1
Szabadbattyán	2
Szarvasgede	36
Szatymaz	2
Szécsény	4
Székesfehérvár	1
Szigetvár	2
Szirák	14
Szob	2
Szurdokpüspöki	174
Szügy	1
Tar	305
Tarnalelesz	1
Tiszaföldvár	1
Tiszafüred	2
Tiszanána	1
Tököl	1
Üröm	1
Vanyarc	4
Veresegyház	1
Veszprém	1
Visonta	1
Vizslás	1
Zagyvaszántó	2
Zsarolyán	1

Forgalmi statisztika

2016.01.01. - 2016.12.31.

Település: --- összes ---

Ellátások száma összesen: 3101

Ebből beutalva: 271

18 év alatti: 817

Ebből beutalva: 62

Lakáson: 62

Rendelőben: 760

Ebből beutalva: 6

Ebből beutalva: 54

18 év feletti: 2250

Ebből beutalva: 209

Lakáson: 503

Rendelőben: 1760

Ebből beutalva: 76

Ebből beutalva: 132

Forgalmi statisztika

2016.01.01. - 2016.12.31.

Település: --- összes ---

Ellátások száma összesen: 3101

Ebből beutalva: 271

Lakáson: 565 Ebből beutalva: 82		Rendelőben: 2520 Ebből beutalva: 186	
18 év alatti: 62 Ebből beutalva: 6	18 év feletti: 503 Ebből beutalva: 76	18 év alatti: 760 Ebből beutalva: 54	18 év feletti: 1760 Ebből beutalva: 132