



PÁSZTÓ VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

✉ 3060 Pásztó, Kölcsey u. 35.
☎ (06-32) 460-753
Fax: (06-32) 460-918
E-mail: forum@paszto.hu

Testületi napirend sorsz.:	3.
Bizottsági napirend sorsz.:	INT. 6.

ELŐTERJESZTÉS

Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2017. március 30-i ülésére

Tájékoztató a központi háziorvosi ügyelet működéséről

Melléklet: 1 db

Előterjesztő:	Dr. Zsúdel Tamás ügyvezető igazgató	Iktatószám:	1-40/2017.	
Az előterjesztést készítette:	Dr. Zsúdel Tamás ügyvezető igazgató Dr. Csollák István orvos igazgató			
Véleményezésre megkapta:	Polgármester		Pénzügyi Osztályvezető	
	Alpolgármester	<i>F L</i>	Városfejlesztési és Üzemeltetési Osztályvezető	<i>F L</i>
	Jegyző	<i>[Signature]</i>	Jogász	<i>[Signature]</i>
	Igazgatási és Szociális Osztályvezető	<i>[Signature]</i>		
Tárgyalja:	Intézményirányítási és Szociális Bizottság	Pénzügyi és Településfejlesztési Bizottság	Ügyrendi Bizottság	
	igen	nem	nem	
Megtárgyalás módja:	nyílt			
Elfogadásának módja:	- egyszeri			
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Igen	Törvényességi észrevétel:	<i>[Signature]</i>	
		Nincs észrevétel	<i>[Signature]</i>	
	-	-	-	
Előzmény/korábbi döntés:	-			
Az előterjesztést aláírta:	előterjesztő	jegyző		

Beszámoló A Pannon Paramedic Kft. által működtetett Háziorvosi Ügyeletről

A Pannon Paramedic Kft. Üzemelteti a Pásztói Központi Orvosi Ügyeletet hétköznapokon este 16.00 és reggel 8.00, hétvégén és ünnepnapokon 24 órában.

A Pannon Paramedic Kft. alapvető célkitűzése a lakosság számára az adott körülmények között elérhető legmagasabb színvonalú alapellátási ügyeleti és sürgősségi ellátás biztosítása.

A hívások az OMSZ diszpécserközpontjába futnak be. Ez azt jelenti, hogy a telefonhívások a Mentőszolgálat illetékes mentésirányítóihoz futnak be, akik speciálisan a telefonos segítségkérések fogadására, és az ellátás megszervezésére irányuló magas színvonalú képzettséggel rendelkeznek. A telefonos beszélgetések rögzítésre kerülnek.

A rendelkezésre álló adatok alapján a mentésirányító dönt a további teendőkről, mely a beteg állapotától függően lehet:

- telefonos tanácsadás
- telefonos kapcsolat biztosítása az ügyeletes orvossal
- a beteg rendelőbe történő irányítása
- az orvosi ügyelet helyszínre küldése
- mentőegység helyszínre küldése
- orvosi ügyelet és mentőegység párhuzamos helyszínre indítása.

Az ügyeleti munka szellemileg és fizikailag is az egészségügy egyik legnehezebb területe, speciális sürgősségi szemléletet és tapasztalatot igényel az ügyeletben dolgozók részéről. Ezért törekszünk az elérhető legjobban képzett, legtapasztaltabb dolgozók alkalmazására úgy az orvosok, mint az ápolók és gépkocsivezetők részéről. A Kórházakkal és a Mentőszolgálattal való kiemelkedően jó kapcsolatunk eredményeképpen a jól képzett ápolók, és a betegellátásban aktívan részt venni képes ápoló-gépkocsivezetők alkalmazása nem jelent komoly problémát. Az orvosok tekintetében azonban az ügyeleti munka megterhelő volta, az orvoshiány és a gazdasági nehézségek együttesen, meglehetősen megnehezítik a jól képzett orvosok alkalmazását az ügyeletekben. Társaságunk ezért kiemelt figyelmet fordít a versenyképes jövedelmek biztosítására, az anyagi juttatások gyors és pontos kifizetésére, az ügyeleti helyiségek otthonossá tételére, a munkavégzéshez szükséges könnyen használható, korszerű eszközök és bőséges gyógyszerpark biztosítására és korlátozás nélküli felhasználására, az indokolatlan betegellátások számának lehetőség szerinti csökkentésére, az ügyeletes orvosokkal való rendszeres személyes kapcsolattartásra. Így valószínűsíthető, hogy az ügyeletekben jól képzett, felkészült, tapasztalt kollégák vegyenek részt, biztosítva ezzel a lakosság gyors és szakszerű ellátását.

A Pannon Paramedic Kft. az indulástól kezdve az ÁNTSZ által előírt tárgyi és személyi minimumfeltételeket folyamatosan biztosította, és ezek után is biztosítani tudja.

Személyi feltételek:

A központi Ügyelet hétköznap 16.00 és reggel 8.00 óra között valamint hétvégén és ünnepnapokon 1 fő ügyeletes orvos, 1 fő szakasszisztens és 1 fő gépkocsivezető közreműködésével működik.

Orvosi állomány a Pásztói telephelyen:

Összesen	10 fő
házi orvos	
oxyológus/házi orvos	
neurológus	
reumatológus	
belgyógyász	
általános orvos	

Gyógyszerek és eszközök az ügyeletben:

Társaságunk a rendeletben meghatározott számú és mennyiségű gyógyszert és eszközöket biztosít az ügyeletes orvosok részére, hogy az ügyeletben jelentkező betegek teljes körű ellátását képesek legyenek maximálisan megoldani. Elvárjuk orvosainktól a hatékony gyógyszerfelhasználást, ugyanakkor a felhasznált gyógyszerekkel kapcsolatosan semmiféle mennyiségi korlátozást nem alkalmazunk. Társaságunk biztosítja az ügyeletben használatos valamennyi eszköz rendelkezésre állását. Lehetőségeinkhez képest igyekszünk a legkorszerűbb eszközök folyamatos beszerzésére, megvalósítjuk a már meglévő eszközök hatályos jogszabályoknak megfelelő időközönként történő műszaki ellenőrzését, meghibásodás esetén javítását, a javítás időtartamára cserekészülék biztosítását (pl. EKG, defibrillátor, vérnyomásmérő, vércukormérő stb.).

Az ügyelet működésének általános tapasztalatai:

Általánosságban elmondható, hogy a romló társadalmi-szociális és gazdasági környezet ellenére stabil működést sikerült biztosítani.

Ehhez elengedhetetlenül szükség volt az együttműködő Önkormányzat hatékony közreműködésére, mely sokszor anyagi tekintetben is komoly áldozatvállalást kívánt, de amely nélkül nem valósulhatott volna meg a célul kitűzött magas színvonalú ügyeleti ellátás.

Társaságunk folyamatosan törekszik az ügyeleti dolgozók képzésére, illetve jól képzett közreműködők igénybevételére. Egyre több, komoly sürgősségi képzésben részesülő és komoly sürgősségi tapasztalattal rendelkező orvost alkalmazunk, ápolóink között is egyre

magasabb a sürgősségi ellátásban jártas szakemberek száma, és alapvető elvárás a gépkocsivezetőktől is az ügyeleti munkában való aktív részvétel. Komplex minőségbiztosítási rendszer kiépítése zajlik.

Az ügyeleti ellátás tekintetében még mindig jelentős probléma az indokolatlan megjelenések jelentős száma, mely súlyosan veszélyezteti a sürgősségi esetek gyors ellátását. Ez gyakran konfliktusokat eredményez a betegek és az ellátó személyzet között. Természetesen érthető, hogy beteg embertársaink szeretnék a lehető leghamarabb teljes körű ellátásban részesülni, de ügyeleti időben lényegesen kevesebb, és nehezebben elérhető az orvosaink rendelkezésre álló diagnosztikus és terápiás lehetőségek száma, amelyek indikálása munkaidőben nem jelent problémát. Ügyeleti időben teljes mértékben elérhető és megoldható az életveszélyes, súlyos állapotú betegek teljes körű ellátása, de az egyszerű megbetegedések, ismert betegségek gondozása munkaidőben, az alap és szakellátásban kell megtörténnjen. A nagyszámú, nem ügyeleti ellátást igénylő esetek indokolatlan terhelést jelentenek az ügyeleti dolgozók számára, és sok esetben hátráltathatják a valóban súlyos, sürgős ellátásra szoruló betegek számára történő gyors segítségnyújtást.

Komoly problémát jelent a nagyszámú házhoz hívás is, melyek sok esetben szintén indokolatlanok. Természetesen biztosítjuk a fekvőbetegek és súlyos állapotú betegek tartózkodási helyen történő ellátását, de sok esetben tapasztaljuk, hogy az ügyeletet egyszerűen kényelmi szempontok miatt hívják házhoz. A lakáson történő ellátás időigénye ugyanakkor a rendelőben történő ellátáshoz képest akár 3-20-szoros is lehet! Ennek oka összetett: házhoz hívás esetén:

-A gyógyszereket és eszközöket ki kell hordani az ügyeletes gépkocsiba (a gyógyszerek és eszközök gépkocsiban tárolása szakmai és biztonsági okokból sem megengedhető: az infúzió megfagyhat, a gépkocsit feltörhetik).

-A helyszínre érés időigénye jelentős lehet a távolság, forgalmi és útviszonyok miatt, még megkülönböztető jelzés használata esetén is.

-A helyszínen az eszközök behordása szintén időigényes.

-A lakáson történő ellátás esetén a körülmények sokszor nem optimálisak a vizsgálatokhoz és ellátáshoz, ami a rendelőben történő ellátáshoz képest többszörös időigényt eredményezhet.

-A beteg kórházba utalása esetén a mentőegység helyszínre érkezéséig biztosítani kell a beteg felügyeletét, ami akár több órás várakozást is eredményezhet.

-Ellátást követően az eszközöket vissza kell hordani a gépkocsiba, a személyzetnek vissza kell mennie a rendelőbe, itt ismételtén vissza kell hordani a felszerelést és pótolni az elhasznált gyógyszereket, eszközöket.

Munkatársaink felkészültsége, ügyeletünk felszereltsége természetesen lehetővé teszi, hogy lakáson, nehéz körülmények között is maximális ellátást biztosítsunk a rászorulóknak számára, azonban a fentiekre tekintettel fontos, hogy az ügyelet házhoz hívása, a háznál történő betegellátás csak a valóban indokolt esetekben történjen meg!

Tekintettel arra, hogy az ügyelet sürgősségi jelleggel működik, a betegek sem a rendelőben, sem helyszínen nem érkezési/bejelentési sorrendben, hanem sürgősségi sorrendben kerülnek ellátásra. Azaz a várakozók közül leghamarabb a legsúlyosabb állapotú beteg kerül ellátásra. A sürgősségi sorrend felállítása az ügyeletes orvos feladata a rendelkezésére álló információk

alapján, a szakma szabályainak megfelelően. A felállított sürgősségi sorrend azonban folyamatosan újraértékelésre kerül, amennyiben újabb beteg érkezik, vagy a várakozó betegek állapotában változás áll be. A sürgősségi sorrend célja, hogy a rendelkezésre álló kapacitások optimalizálásával az ellátásra várakozó betegek a lehető leghamarabb, a megfelelő progresszivitási szinten kerüljenek ellátásra.

Fontos jellemző, hogy ügyeletes orvosaink az ügyeleten megjelenő betegek 20-35%-át utalják kórházba további vizsgálatok és ellátás céljából. Ez részben az indokolatlan megjelenések következménye, részben azonban orvosaink felkészültségét jelzik: számos esetben a rendelőben illetve a beteg lakásán megtörténnek olyan diagnosztikus eljárások és terápiás beavatkozások, melyek miatt korábban a beteget kórházba utalták volna (EKG vizsgálat, vérnyomás beállítás, egyszerűbb szívritmus zavarok kezelése, infúziós folyadék- és só pótlás, sebellátás, kötéscsere).

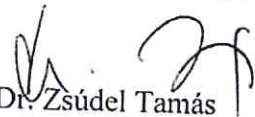
Komoly fejlesztések történtek az elektronikus dokumentációhoz már évek óta használt szoftver (Oxidoki) esetében. A szoftver képes az adott telephely adott időszakra szóló mutatóinak gyorsabb és könnyebben értelmezhető formában történő megjelenítésére, mely igen nagy jelentőségű az egyes telephelyek működéséhez szükséges optimális feltételek megteremtéséhez. Pontosan követhető az egyes telephelyeken rendelkezésre álló gyógyszer- és eszközkészlet, a gyógyszerek felhasználási határidejének alakulása.

Összefoglalás

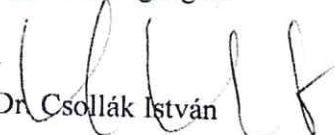
Összességében elmondható, hogy ügyeleti szolgáltatóként célkitűzéseinknek megfelelően 2016-ban az ágazatot sújtó pénzügyi nehézségek ellenére szakmai és gazdasági értelemben egyaránt stabilan, komolyabb problémák és fennakadások nélkül biztosítottuk az ügyeleti ellátást.

Ezért ezúton is szeretnénk megköszönni az Önkormányzat Képviselőtestületének, Polgármesterének, Jegyzőjének támogató, konstruktív együttműködését, segítőkészségét, melyet a stabilan működő, magas színvonalú ügyeleti ellátás érdekében irányunkban tanúsítottak.

Miskolc, 2017.02.14.


Dr. Zsúdel Tamás

ügyvezető igazgató


Dr. Csollák István

orvos igazgató

Pannon Paramedic Kft.
3070 Bátorfyerenye
Molnár Sándor út 1-3.
Adószám: 13432966-2-12

Határozati javaslat:

Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Pannon Paramedic Kft. által működtetett Pásztói Központi Háziorvosi ügyeletről szóló beszámolót és azt elfogadja.

Pásztó, 2017. március 21.

A határozati javaslat törvényes!


Dr. Gajdics Gábor

jegyző