



Városi Polgármesteri Hivatal

✉ 3060 Pásztó, Kölcsey F. u. 35.

☎ (06-32) *460-155 Fax: (06-32) 460-918

Szám: 1- 47 /2021.

Megtárgyalás módja:	nyílt ülés
Döntéshozatal:	egyszerű többség

Javaslat

**a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
ellátásának értékelésére**

Készült:	A képviselő-testület 2021. áprilisi ülésére		
Előterjesztő:	Bartus László osztályvezető		
Tárgyalja:	Intézményirányítási és Szoc. Bizottság	Pénzügyi és Településfejl. Bizottság	Ügyrendi Bizottság
	<i>igen</i>	<i>nem</i>	<i>nem</i>
Készítette:	Bartus László, Majorné Nagy Monika, Oláhné Csákvári Gabriella, Pásztói Rendőrkapitányság,		
Vélemények:			

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény /továbbiakban: Gyvt./ 96.§. /6/ bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó **értékelés tartalmi követelményei** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997. (IX. 10.) számú Korm. rendelet /továbbiakban: Rendelet/ 10. számú melléklete alapján az alábbiak:

- I.** A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- II.** Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- III.** Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- IV.** A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- V.** Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
- VI.** A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
- VII.** A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).

Tájékoztató Pásztó Városi Önkormányzat Polgármestere 16/2020. /IV. 30./ számú határozata végrehajtásáról

Pásztó Város Önkormányzata a 16/2020. /IV. 30./ számú határozatában az alábbi feladatokat határozta meg:

Jövőre vonatkozó elvárások, célok, javaslatok

1. Preventív előadások szervezése a digitális eszközök megfelelő használatáról és a veszélyeinek megismertetéséről.
2. Szabadidős programokban való közös részvétel (kézműves foglalkozások, napközis táborok). Együttműködés továbbra is az Integrációs közösségfejlesztés Pásztón nevű projektben.

A 2020-as évben a humánjárvány I. és II. hullámában is Pásztó Város Önkormányzata Integrációs közösségfejlesztés Pásztón elnevezésű projekt keretein belül a digitális oktatás nehézségeivel küzdő gyermekek felzárkóztatásában vállalt szerepet a konzorciumi tagok bevonásával (Pásztói Gondozási Központ, Teleki László Művelődési Központ, valamint Pásztói Polgármesteri Hivatal dolgozói, továbbá nyugdíjas pedagógusokkal).

A szabadidős programok szervezését folyamatosan akadályozta a pandémiás helyzet. Ezek megvalósítására ez év második felében kerülhet sor.

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

Pásztó város gyermekkorú lakosságának korcsoportos megoszlása /demográfiai mutatók/

Pásztó város teljes lakossága				8907 fő (2020.12.31.)
0-3 évesek száma	4-6 évesek száma	7-14 évesek száma	15-18 évesek száma	Összesen
231	215	610	339	1395

Közoktatási intézményekbe beíratott, pásztói gyermekek száma: **953 fő**.

Intézmény neve	Gyermekek száma	Ebből hátrányos helyzetű : hh/hhh*
Pásztó Város Önkormányzatának Óvodája	215	13/12
Magyar Szentek Római Katolikus Óvoda	77	2/1
Pásztói Gyógypedagógiai Módszertani Iskola és Gyermekotthon	21	4/5
Zsigmond Király Általános Iskola	410	24/77
Magyar Szentek Római Katolikus Iskola	100	4/9
Mikszáth Kálmán Líceum /382.t.össz./	130	5/3

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (továbbiakban: RGYVK) való jogosultság állapítható meg:

- Ha a gyermeket egyedülálló szülő gondozza, a gyermek tartós beteg, a gyermek nagykorúvá vált, és a család egy főre jutó jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 145 %-át - azaz 2020-ban 41.325 Ft-ot –
- egyéb esetben a 135 %-át - azaz 2020-ban 38.475 Ft-ot – nem haladja meg, feltéve hogy a család vagyonának értéke nem haladja meg a jogszabály által meghatározott értékhatárt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása alatt a gyermek jogosult:

- **Gyermekétkeztetés** esetén a bölcsődés, az óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek esetén az intézményi térítési díj 100 %-nak kedvezményként való biztosítására. (az étkezés ingyenes igénybe vételére)

- Az előzőekben leírtak alá nem tartozó gyermek esetén az **intézményi térítési díj** 50%-nak kedvezményként való biztosítására.
- Tárgyév augusztus és november hónapjában **egyszeri támogatásra**.
- Külön jogszabályban meghatározott **egyéb kedvezmények** igénybevételére.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében 2020. I. félévében 305 fő részesült gyermekvédelmi kedvezményben, 2020. december 31-ig 299 fő.

2016. január 01-től kötelező alapellátásként az iskolai szünetek idejére az önkormányzatoknak biztosítani kell a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az egyszeri meleg étkezést szünetek idejére.

HH gyermekek 2020 évi adatok				
0-2 év	3-6 év	7-14 év	15-18 év	összesen:
6	14	25	14	59

HHH gyermekek 2020 évi adatok				
0-2 év	3-6 év	7-14 év	15-18 év	összesen:
19	20	65	22	126

Összesen: HH+HHH gyermek: 185 fő

Az étkeztetés megszervezése és lebonyolítása hasonlóan az előző évekhez 2020-ban is sikeresnek bizonyult.

Tavaszi szünetben: 186 fő	241.800,-Ft
Nyári szünetben: 186 fő	7.050.888,-Ft
Őszi szünetben: 184 fő	616.400,-Ft
Téli szünetben: 184 fő	862.960,-Ft

összegben részesültek.

RGYVK-ban 2020-ban átlagosan 301 gyermek részesült. A gyámhatóság az RGYVK-ra jogosultak közül, akinek a jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel kiegészítő pénzbeli támogatást nyújt a korábbi Erzsébet-utalvány megszűnését követően. A támogatás mértéke rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság esetén 6.000,-Ft, továbbá a differenciálás megtartása mellett a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500,-Ft összegben került kifizetésre.

Kiegészítő támogatás összege, érintett családok száma:

- augusztus: alap összeg (6.000,-Ft): 106 gyermek, **636.000,-Ft**
- emelt összeg: (6.500,-Ft): 195 gyermek, **1.267.500,-Ft**
- november: alap összeg: (6.000,-Ft): 98 gyermek, **588.000,-Ft**
- emelt összeg: (6.500,-Ft): 197 gyermek, **1.280.500,-Ft**

Települési támogatás

A települési támogatás magában foglalja az alábbi négy támogatási forma kérelmezését:

- létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, vagy
- gyermek törvényes képviselőjeként időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
- gyógyszerkiadások, illetve betegségekhez kapcsolódó kiadások miatt időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
- elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodik.

Gyógyszerkiadásokhoz kapcsolódóan 48 esetben történt települési támogatás megállapítása 402.265,- Ft összegben.

Temetési segély a polgármesterre átruházott önkormányzati hatáskör. Mértéke 21.375.-Ft.

2020. 01. 01.- 2020.12.31 közötti időszakban: 37 esetben, 790.875,- Ft összegben állapítottunk meg támogatást.

Települési támogatás 2020. 01. 01- 2020. 12. 31-ig terjedő időszakban 987 fő részére, 1200 esetben került megállapításra, 14.293.435 Ft mértékben.

Tanszercsomag 110 fő részére 770.000,-Ft összegben került kiszállításra.

Karácsonyi csomagot 80 éven felüliek részére 480 esetben 1.440.000,-Ft összegben biztosítottunk.

Lakásfenntartási támogatás

A lakásfenntartási támogatás feltételeit Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásokról szóló 6/2015.(II.27.) számú önkormányzati rendelete írja elő.

Lakásfenntartási támogatást (továbbiakban lft.) állapítottunk meg:

2020. 01. 01-től 2020.12.31-ig helyi rendelet alapján: 294 esetben 17.364.200,-Ft összegben.

Létfenntartási támogatás

A létfenntartási támogatás feltételei Pásztó Város Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2015. (II.27.) számú önkormányzati rendelete írja elő.

Létfenntartási támogatást állapítottunk meg:
2020.01.01-2020.12.31 közötti időszakban: 49 esetben 5.072.000,-Ft összegben.

Köztemetés

A jogszabály a köztemetés elrendelését a polgármester hatáskörébe utalja.
A köztemetést 2020. 01. 01 – 2020. 12. 31. közötti időszakban 2 alkalommal kellett elrendelni. A költségeket a helyi lakosok esetében hagyatéki teherként érvényesítjük, illetve az elhunyt lakóhelye szerinti önkormányzat részünkre megtéríti.
Összege összesen: 414.634,-Ft

Bursa Hungarica Ösztöndíj

Az Önkormányzat 2020-ban ismételtén csatlakozott az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő által meghirdetett **BURSA Hungarica Ösztöndíjrendszerhez**. Ennek keretében 8 fő pályázót tudunk ösztöndíjban részesíteni.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

BESZÁMOLÓ A CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT 2020-BAN VÉGZETT GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ TEVÉKENYSÉGÉRŐL

A Pásztói Család-és Gyermekjóléti Központ működési területe 2016. január 1. napjától a Pásztó járás területére terjed ki, amely 26 települést foglal magába. A központon belül önálló szakmai egységként működik a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, melynek ellátási területe kizárólag Pásztó város közigazgatási területére terjed ki.

Az ellátás a szakmai irányelveknek megfelelően a 15/1998. (IV.30.) a személyi gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló és az 1/2000. (I.7.) SZCSM és rendeletben foglaltak szerint történik.

Általános információk intézményegységre vetítve

1) Nyitvatartás és ügyfélfogadás:

Cím: 3060 Pásztó, Rákóczi u. 5.

Telefon:+36-32/460-455

E-mail:

- Család- és Gyermekjóléti Központ: gyjsz.paszto@mail.com
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat: csgyjsz.paszto@mail.com

Nyitva tartás:

Hétfő : 8:00-16:00

Kedd : 8:00-18:00

Szerda : 8:00-16:00

Csütörtök : 8:00-18:00

Péntek : 8:00-14:00

Ügyfélfogadás:

Család és Gyermekjóléti Szolgálat:

Hétfő: 08:00-12:00

Kedd: 12:00-18:00

Szerda:08:00-16:00

Csütörtök: 12:00-18:00

Péntek: ügyfélfogadás csak előzetesen egyeztetett időpontban

Család és Gyermekjóléti Központ:

Hétfő : 8:00-12:00

Kedd : 13:00-18:00

Szerda : 8:00-16:00

Csütörtök : 13:00-18:00

Péntek : csak előre egyeztetett időpontban

Speciális szolgáltatások ügyfélfogadási ideje:

Kapcsolattartási ügyelet: kedd és csütörtök 14:00-17:00

Pszichológiai tanácsadás: kedd és csütörtök 14:00-18:00

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja az intézményegység, emellett az esetmenedzserek és családsegítők személyesen keresik fel a családokat, egyeztetnek az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb szakemberekkel, továbbá eleget tesznek adminisztrációs kötelezettségeiknek.

Pénteki napokon kerül sor a heti esetmegbeszélésre, ami során az aktuális esetek kapcsán felmerülő kérdések, esetleges fennakadások megbeszélésére kerül sor.

Munkaidőn túl, sürgős esetben a kliensek, de a szakemberek is a +36-30/-826-5972, a Család- és Gyermekjóléti Központ által működtetett készenléti szolgáltatás telefonszámán kérhetnek segítséget.

2) Személyi feltételek:

2020. évben a személyi feltételek alakulását tekintve december 31. napján a központban 4 fő eszmenedzser, 4 fő óvodai iskolai szociális segítő (1 fő GYES-en van), 1 fő szociális diagnózist készítő eszmenedzser, aki egyben a jelzőrendszeres tanácsadói feladatokat is ellátja, 1 fő asszisztens látja el a szakmai feladatokat. A szakmai munka koordinálásának felelőse 1 fő szakmai vezető, aki egyben a központ intézményegység vezetője. A szolgálat vonatkozásában 2 fő családsegítő áll rendelkezésre.

3) **Tárgyi feltételek:**

A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat az 1982-ben épült Tittel Pál Kollégium épületében, külön bejárással rendelkező részében nyújtja szolgáltatásait. Az irodai helyiségek nagysága, elhelyezkedése, felszereltsége úgy a bútorzat, mint az informatikai berendezések tekintetében megfelelőnek mondható a szakmai munkavégzéséhez. A speciális szolgáltatások zavartalan működéséhez is rendelkezésre állnak külön helyiségek, valamint a szakmai megbeszélések megtartására is biztosított az erre alkalmas terem, az úgynevezett társalgó.

Az intézmény két vonalas telefonszámmal, a családsegítők és eszményedzserek mindegyike, az óvodai és iskolai szociális segítők pedig egy darab szolgálati készülékkel rendelkeznek. Az eszményedzserek részére személyenként biztosított a laptop. A munkavállalók munkavégzéséhez az intézmény biztosítja a számítógép használatot.

A központ és szolgálat rendelkezik zárható szekrényvel, amelyben a kliens dossziék és egyéb hivatalos dokumentációk tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat.

A családlátogatások, és a szakemberekkel a kapcsolattartás személyesen, telefonon és elektronikus formában történik, a kliensek az ügyfélfogadási rendnek megfelelően kereshetik fel a szakembereket.

4) **Intézményi nyilvántartások és dokumentációk:**

Az intézményegység egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok példányai intézményünkben megtalálhatók. Az évek során készült statisztikák, beszámolók, szakmai anyagok szintén rendelkezésre állnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

1) **A család- és gyermekjóléti szolgáltatások feladatai**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Feladatai:

- A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.
- A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgálat feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.
- Biztosítja a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, anyagi nehézségekkel küzdők számára szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt, ellátja az együttműködési kötelezettségből fakadó feladatokat, felhívja a települési önkormányzat figyelmét egyes szociálisan rászorult csoportok és személyek speciális szükségleteire, a kirekesztődés veszélyeire és az ellátórendszer esetleges hiányosságaira.

- Kapcsolatot tart a módszertani, illetve szakosított ellátást biztosító intézményekkel is, illetve a hatékony szakmai munka érdekében más települések szolgálataival is.
- A gyermekek családban történő nevelésének elősegítése érdekében a szolgáltatás biztosítja a folyamatos tájékoztatást, információnyújtást. Ennek során tájékoztatják a gyermekeket és azok szülőjét mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.
- A gyermekjóléti szolgálat a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzéseket fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.
- A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében. Kezdeményezi és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal összehangolja a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.
- A védelembe vételhez kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a Család-és Gyermekjóléti Központ felé a gyermek védelembe vételére, ha a szolgálat előzetesen megkísérelte a veszélyeztetett gyermekeknek az alapellátás keretében történő segítségét, ha az a gyermek vagy a szülő (törvényes képviselő) megfelelő együttműködésének hiánya miatt nem vezetett eredményre, vagy súlyos veszélyeztetettség esetén.
- A szolgáltatás igénybevételét kezdeményezheti a kliens, a hozzátartozója, vagy az észlelő-és jelzőrendszer bármely tagja.
- Az ellátások igénybevételének módja elsősorban önkéntes alapellátás keretén belül, az ellátást igénylő kérelmére valósul meg. Amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, úgy a Gyvt. az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli. Hatósági beavatkozás esetén a jogszabály kötelező együttműködést ír elő.

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai a lakosság részére ingyenesek.

2) A napi munka során vezetett dokumentációk:

- a forgalmi napló a szolgálatot felkereső kliensekkel végzett és a jelzett problémákra történő munkát tükrözi
- az egyszeri esetkezelésről nyilvántartási adatlapok
- az alapellátásban részesülők kliensdossziéja, mely tartalmazza az előírásoknak megfelelő „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlapokat
- elektronikus és papír alapú nyilvántartás

3) Működési tapasztalatok és statisztikai adatok

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évben 97 gyermekkel (86 család) került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során.

Az alábbi táblázatok az egyes tevékenységek számszerű megvalósulását mutatják be.

Gondozási esetek

Sorszám	Gondozás formája	Családok száma	Kiskorúak száma	Felnőtt korúak száma	Összes érintett száma
1.	Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	40	56	49	105
2.	Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	46	41	45	86
	Összesen:	86	97	94	191 fő

Szakmai tevékenység adatai:

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1.	Információnyújtás	274
2.	Segítő beszélgetés	199
3.	Tanácsadás	140
4.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	42
5.	Ügyfélforgalom	655
6.	Családlátogatás	152
7.	Közvetítés más szolgáltatásba	70
8.	Adományközvetítés	110
	Összesen:	987

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1.	Életviteli	16
2.	Családi- kapcsolati konfliktus	9
3.	Elhanyagolás	10
4.	Gyermeknevelési	23
5.	Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség	7
6.	Magatartászavar	4
7.	Fogyatékoság	5
8.	Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	9
9.	Szenvedélybetegség	3
10.	Egészségi probléma, egészségkárosodás	9
11.	Foglalkoztatással kapcsolatos	8
12.	Anyagi	23
13.	Ügyintézéssel kapcsolatos	32
14.	Információkéréssel kapcsolatos	18
	Összesen:	176

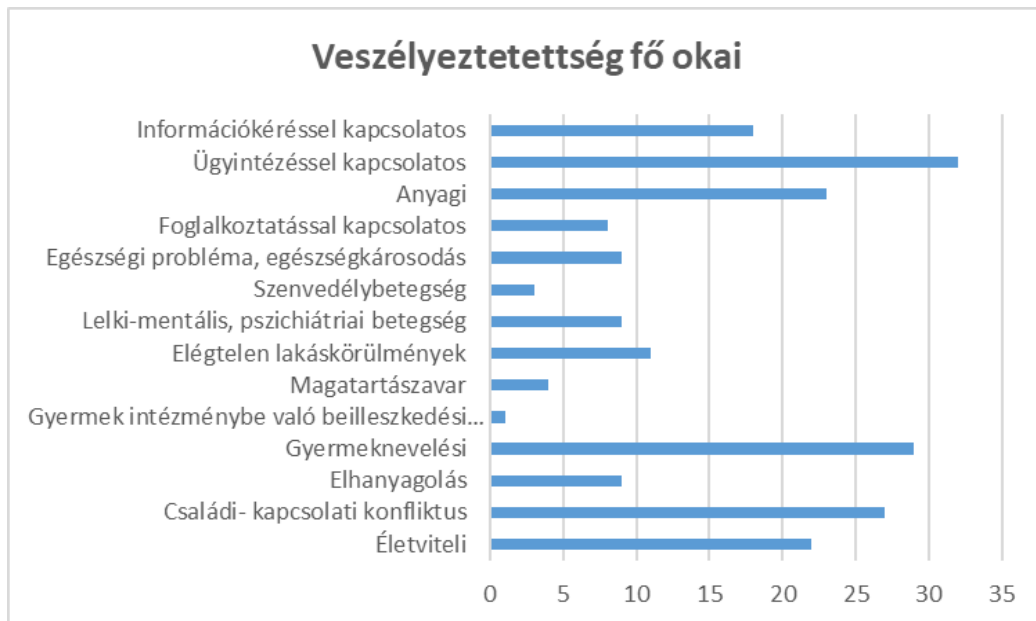
A problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével:

Szülő vagy család életvitele: Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribb a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése, továbbá a családban megjelenő drogfogyasztás, ami már nem csak a serdülő- vagy fiatalkorúak között, hanem a gyermekeket nevelő szülőkre is jellemző, bár sok esetben ez rejtve marad, már csak akkor kerül a szolgálat látókörébe egy-egy ilyen eset, amikor már rendőri beavatkozásra kerül sor.

Családi konfliktus: Jellemző a családi-kapcsolati konfliktus a gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a veszélyeztettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, akkor javaslattal él a központ felé a gyermekek védelembe vételét illetően.

Gyermeknevelési problémák: A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők nem igyekeznek a gyermekeik felé a tanulás értékét közvetíteni, nem segítik őket a tanulmányi előmenetelükben. Ennek okán a gyermekek egy része már hátránnyal indul az önálló életbe az alacsony iskolai végzettség hiánya miatt. A vírushelyzet miatt az on-line oktatásban való részvétel is gondot okoz, de leginkább itt is a motiváció hiánya a jellemző probléma. A családok klienskörének számottevő része a roma szokásoknak megfelelően neveli gyermekét, minek következtében egyre gyakoribb, hogy a fiatal, leginkább leánygyermek még kiskorúan kerülnek ki a szülői háztartásból.

Anyagi természetű problémák: Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találnak munkát a családok felnőtt tagjai.



4) Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Folyamatosan működtejük a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert, melynek működését a Gyvt. 17.§-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szabályozza. Ennek értelmében elengedhetetlen feltétele a társintézményekkel való kapcsolattartásnak.

- telefonon érkezett jelzést feljegyzésben dokumentálja a családsegítő, és felhívja a jelzést tevő figyelmét a jelzés írásos formában történő megküldésére
- minden írásban érkezett jelzésre a jelzést tevő felé választ kell küldeni. A válasznak tartalmaznia kell, hogy az esetfelelős, milyen intézkedések történtek, hogy milyen irányba halad az eset kezelése (alapellátás, hatósági intézkedés, lezárás), valamint szociálismunkába az eredményesség érdekében.
- ha a szolgálat területileg nem illetékes, akkor haladéktalanul továbbítja a jelzést az illetékesnek.

Nagy hangsúly fektetünk a személyes konzultációkra, szakmaközi megbeszélésekre, melyeket évente hat alkalommal, előre meghatározott témában szükséges megtartani az előírásoknak megfelelően, ez azonban a járványügyi helyzet miatt a 2020-as évben csak három alkalommal sikerült lebonyolítani. Az esetkonferenciák a speciális helyzettől függetlenül megszervezésre kerültek a szükséges információk és megoldási alternatívák megismerése miatt.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól beérkezett jelzésekről hetente összegző jelentést küld a család- és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadójának, az alábbi szempontok szerint:

- kiről érkezett a jelzés – szükséges adatokkal
- ki és milyen módon tette a jelzést
- a jelzett probléma meghatározása
- a szolgálat által megtett intézkedés

A családsegítő összeállítja a jogszabályban előírt kötelező dokumentumokat, összesíti a statisztikai adatokat, éves szöveges beszámolót és jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Évente egy alkalommal, február 28. napjáig gyermekvédelmi tanácskozást tart, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb együttműködés érdekében. Ezen alkalmakkor kell értékelni az előző évi intézkedési tervet. Az új terv elkészítésének határideje, minden év március 31. napja.

Család- és Gyermekjóléti Központ

1) A család- és gyermekjóléti központ feladatai

A család és gyermekjóléti központ feladatait a járás összes településén látja el, így járási szinten biztosítja a hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatokat és speciális szolgáltatásokat.

Feladatai:

- Folyamatos szakmai támogatást biztosít és kapcsolatot tart a járás valamennyi településén működő család- és gyermekjóléti szolgáltatókkal.
- Koordinálja az észlelő és jelzőrendszert, összehangolja a gyermekvédelmi szakemberek munkáját. A központ együttműködik a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel, feladatai a járás valamennyi településen élő lakosságra kiterjednek.
- Általános feladatai közé tartozik Pásztó városában és a járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai támogatása, melynek érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart, szükség szerint konzultációt biztosít, tájékoztatja a szolgálatokat a közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról, és az ezeket érintő változásokról, védelembe vétel esetén szükség szerint bevonja a család-és gyermekjóléti szolgálatot a közös munkába, egyéb esetben felkéri a szolgáltatás nyújtására.
- A feladatellátásban az esetmenedzserek segítik a pásztói járási gyámhivatal munkáját az adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében. Javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek védelembe vételére, megelőző pártfogására, ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére, családba fogadás fenntartására, harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére, családba fogadó gyám kirendelésére, tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának időtartama alatt együttműködik a család és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a kirendelt eseti gyámmal. Az együttműködés keretében tájékoztatást ad a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról, a megszüntetés érdekében tett intézkedésekről, a családi pótlék természetbeni formában nyújtott felhasználásának tapasztalatairól. Szükség esetén új pénzfelhasználási tervet készít, amit megküld a gyámhivatal felé, a gyereket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a veszély tényét és jellegét megnevezve javaslatot tesz a hatósági intézkedésre, részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson. Az esetmenedzser együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel, egyéni nevelési-gondozási tervet készít, szervezi a megvalósítást, közreműködik a nevelésbe vett gyermek visszahelyezésében, utógondozásában. Az egyéni nevelési-gondozási tervbe bevonja a gyermeket és családját, a család-és gyermekjóléti szolgálatot, az eset szempontjából érintett, szükséges egyéb szakembereket, szükség szerint a megelőző pártfogó felügyelőt. Értékeli az egyéni nevelési-gondozási tervet, szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítást. Az esetmenedzser és a megelőző pártfogó felügyelő szükség szerint családlátogatást

végez, közösen hallgatják meg a gyermeket. Védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatást ad az elért eredményekről, a veszélyeztetettség alakulásáról és javaslatot tesz a szükséges intézkedésekről. Más gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó intézkedések megtételére tesz javaslatot.

- Az esetkezelésben félévente felülvizsgálatot végez.
- A szociális diagnózis szolgáltatás 2018-tól működik a központoknál. Célja az egyén szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása. A diagnózis elkészítésében az ellátottnak aktívan részt kell vennie, nélküle a terv nem készíthető el. Az esetmenedzsernek az első találkozástól számítva 15 nap áll rendelkezésre a diagnózis elkészítéséhez.
- Az óvodai és iskolai szociális segítség új, kötelezően megvalósuló tevékenység, amely ágazatközi szinten biztosít szolgáltatást a nevelési-oktatási intézményekben a gyermekjóléti ellátórendszeren keresztül. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központoknak kötelező biztosítaniuk 2018. szeptember 1-jétől valamennyi nevelési-oktatási intézményben. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység olyan, a nevelési-oktatási intézményekben biztosított preventív jellegű szolgáltatás, amely a gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek optimális kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával. Támogatja a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában. A megfelelő szociális segítő munka érdekében a nevelési-oktatási intézményekkel minden év szeptemberében új, úgynevezett szükséglet felmérés szükséges.

2) A Család-és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatások

- A készenléti ügyelet a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, szükség esetén hivatalos személy – rendőr, mentő, tűzoltó – helyszínre történő mozgósításával történik, mely biztosítja a folyamatos gyermekvédelmi ellátást.
- A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermeknek azon alapvető joga, hogy a különélő szülőjével személyes és közvetlen kapcsolatot tartson fenn, megvalósulhasson.
- A mediáció célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük a megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.
- A pszichológiai tanácsadás a központ pszichológusa által nyújtott szolgáltatás elsősorban a gyermekellátás (óvodai, iskolai pedagógusok, gyermekvédelmi szakemberek) jelzőrendszere által közvetített esetekben érhető el, de járás szinten a szociális szakember javaslatára bárki számára elérhető a szolgáltatás. Az intézményben dolgozó pszichológus hetente két alkalommal keddenként és csütörtökönként délután rendel, minden esetben időpont egyeztetéssel.
- A jogi tanácsadás jelenleg nem elérhető, de a szolgáltatás 2021. márciustól elérhető a járás területén élők számára.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások igénybe vehetők önkéntesen, észlelő-és jelzőrendszeren keresztül valamint együttműködési kötelezettség alapján és térítésmentesek.

3) Működési tapasztalatok és statisztikai adatok

A Család-és Gyermejkölési Központ 2020. évben 205 gyermekkel (124 család) került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során. Az alábbi táblázatok mutatják be az egyes tevékenységek számszerű megvalósulását.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszmenedzseri tevékenységben érintettek száma településenként

	Település	Védelem be vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott	Összesen
1.	Pásztó	11	-	16	2	32
2.	Jobbágyi	14	-	7	-	18
3.	Palotás	3	-	1	-	4
4.	Héhalom	4	-	-	-	4
5.	Egyházasdengeleg	2	-	-	-	2
6.	Tar	30	-	3	-	33
7.	Mátraszőlös	14	-	-	-	14
8.	Erdőtarcsa	1	-	-	-	1
9.	Bér	5	-	-	-	5
10.	Szirák	17	-	1	-	18
11.	Buják	20	-	1	-	21
12.	Ecseg	10	-	6	-	16
13.	Csécse	5	-	-	-	5
14.	Kálló	10	-	-	-	20
15.	Vanyarc	12	-	-	-	12
	Összesen:	168	-	35	2	205

A 2020. évben hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszmenedzseri tevékenységben érintett Szarvasgede, Kisbágyon, Szurdokpüspöki, Bokor, Alsótold, Felsőtold, Garáb, Kozárd, Kutasó, Cserhátszentiván és Erdőkürt településeken nem volt.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszmenedzseri feladatok

Sorszám		Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott	Összesen
1.	Összes	168	-	35	2	205

	érintett szám					
2.	Ebből lány	62	-	11	-	73
3.	Összesen hátrányos helyzetű					22
4.	Összesen halmozottan hátrányos helyzetű					46

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak közül 22 fő hátrányos helyzetű és 46 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek él járási szinten.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek és érintettek száma

Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek keretein belül érintettek száma (kiskorúak)
1.	Szociális segítő tevékenység	948	101
2.	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	20	32
3.	Esetkonzultáció	383	107
4.	Esetmegbeszélés	402	107
5.	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	73	92
6.	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	31	42
7.	Nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	7	13
8.	Védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	55	72
9.	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	-	-
10.	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	1	2
11.	Családlátogatás	1362	91
12.	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	-	-
13.	Környezettanulmány készítése önállóan	48	57
	Összesen:	3330	716

2020. évben a központ által ellátott bántalmazott kiskorúak száma összesen 4 fő, míg fizikailag elhanyagolt 25 fő, lelkileg elhanyagolt pedig 16 fő kiskorú volt érintett.



A problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével

Az elmúlt évben a gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható, a családba fogadás kivételével, a veszélyeztetés/súlyos veszélyeztetés miatt a hatósági intézkedések száma magas. A problémákat tekintve kijelenthető, hogy a szülőkből és a nagyobb gyermekekben kialakult egyfajta érdektelenség és közöny a meghatározó, ami a megoldási módszerek változását is igényli a szakemberek részéről. Az alacsony érzelmi szint a korábbi években tapasztalt érdektelenség érzetét, még inkább erősíti az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőkből, gyermekekben és egyéb családtagokban is.

A szenvedélybetegségek által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely ártalom egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény és helyzet – gyakran előfordul, hogy egy családban több személy szerhasználó, vagy valamilyen függőségben szenved – megnehezíti a szakembere szociális segítő munkáját.

A gyerekek körében egyre több gondot okoz az internet függőség és alkohol fogyasztás. Az internet függőséget fokozza a 2020-as évben jelen lévő vírushelyzet intézkedéseinek egyik eleme az on-line oktatásban való teljesítés, ami sok nehézséget okozott az ellátásban részesülő családok esetében is. Az 50 órát meghaladó hiányzások száma ugyan csökkent az előző évekhez képest, de az év végi eredmények tükrözik a tantermen belüli oktatás hiányát.

Gyakori gond az iskolakerülés az általános iskolások körében is, melynek oka, hogy nincs belső igény a rendszeres tevékenységre, önmegvalósításra, tanulásra. A szülők nagy része tehetetlen gyermekeikkel szemben, következetes szülői attitűdöt nem tudnak képviselni, mert egyetértenek az iskola feleslegességével.

A korábbi években jellemző problémaként jelentkezett a családi konfliktushelyzet, de közel sem olyan mértékben, mint a 2020. évben. A családi konfliktusok hozadékaként nem csak a szülők, felnőtt családtagok egymástól való elhidegülését, hanem a rendőri beavatkozás szükségességét eredményezte. Az ilyen családokban nevelkedő kiskorúak érzelmi és fizikai elhanyagolása, súlyos veszélyeztető körülmény.

2020. évben kevesebb gyermek került kiemelésre az előző évhez képest, azonban még mindig magas számban kellett ilyen jellegű intézkedést megvalósítani. 13 gyermek tekintetében nevelésbe vételre, 1 kiskorúra vonatkozóan pedig ideiglenes hatályú elhelyezésre kellett javaslatot tenni. Oka a fent említett érzelmi elsivárosodás, pszichés inaktivitás a közösségi értékek képviselőjében, a nem megfelelő lakhatási körülmények, vagy a pszichés problémák, melyekre válasza az ellátórendszernek nagyon hiányos. A kiemelt gyermekek családjával (szülőkkel) történő együttműködés változó, de inkább nehézkes, sokszor a passzivitás tapasztalható a probléma megoldásában.

4) Speciális szolgáltatások

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és azokkal ellátott személyek adatai

Sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Speciális tevékenység keretein belül ellátottak száma
1.	Kapcsolattartási ügyelet	51	23
2.	Utcai (lakótelepi) szociális munka	6	26
3.	Óvodai és iskolai segítő tevékenység	1030	1467
4.	Szociális diagnózis felvétele	3	3
5.	Készenléti szolgálat	16	9
6.	Pszichológiai tanácsadás	97	31
	Összesen:	1203	1550

A kapcsolattartási ügyelet az intézményvezető váltást követően rendszerzésre került, így a szombati kapcsolattartások kedd és csütörtöki napokon valósulnak meg.

Az utcai szociálismunka tevékenység az előző évben a helyi önkormányzat szociális osztályának felkérésére történt, hajléktalan személy elhelyezését kellett megszervezni, valamint a nyári időszakban a gyermekek szabadidő hasznos eltöltése érdekében szervezett segítőfoglalkozásokon való részvételben vettek részt az intézmény dolgozói. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységhez kapcsolódóan a szakemberek az igényeknek megfelelően vettek részt nyári napközis táborok megvalósításában.

5) Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A központ kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot folyik a járásban lévő összes nevelési- és oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal és egyéb szervezetekkel, mint jelzőrendszer tagjaival.

A családsegítő szolgálatokkal napi szintű kapcsolatot tartanak a központ szakemberei, illetve szakmai támogatásuk a havi egy tanácskozáson túl a személyes megbeszélés lehetőségével is élhetnek.

A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása rendszeres minden nemű változásokkal kapcsolatban.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Sorszám	Megnevezés	Jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	55
2.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	367
3.	Köznevelési intézmény	264
4.	Rendőrség	20
5.	Ügyészség	4
6.	Pártfogó felügyelői szolgálat	2
7.	Önkormányzat jegyzője	8
8.	Járási hivatal gyámhivatala	24
	Összesen:	744

A beérkezett jelzések tükrözik a szolgálat és központ tevékenységéhez kapcsolódó segítségnyújtást és intézkedések jellegét. A köznevelési intézmények és szociális szolgáltatóktól érkezett jelzések száma járási szinten igen magas, az országos átlagnak megfelel.

Egyéb szolgáltatások lebonyolítása és szervezése intézményegységre vetítve

Sorszám	Szolgáltatás megnevezése	Résztevők száma
1.	„Napfényes élet” Alapítvány ruhaadomány szervezése	Járás szintű adományozás családok száma: 64 ebből Pásztó: 25 család
2.	Vöröskereszt által szervezett tartós élelmiszer adomány gyűjtésben való részvétel	Járás szintű adományozás családok száma: 100 ebből Pásztó: 64 család
3.	„Cipősdoboz” akció szervezése	Járás szintű adományozás kiskorú gyermekek száma: 235 ebből Pásztó: 104 gyermek
4.	„Napfényes élet” Alapítvány tartós élelmiszer adomány szervezése	Járás szintű adományozás családok száma: 50 ebből Pásztó: 24 család

A 2020-as évben több természetben felajánlott adományt kapott az intézményegység, ami nagyban segítette kliensek életét.

A november és december hónapban szervezett adománygyűjtés eredményeként járás szinten sikerült ruha, tartós élelmiszer és ajándékdoboz adományt továbbítanunk, a települések családsegítői és Pásztó Város Önkormányzat Szociális Osztály munkatársaival történt előzetesen egyeztetést követően az arra rászoruló családok részére. Az adomány gyűjtésben, csomagolásban és osztásban az intézmény összes dolgozója részt vett.

Az RSZTOP-1.1.1. és 4.1.1. uniós pályázat révén havi rendszerességgel oszt csomagot a feltételeknek megfelelő személyek, családok részére, amiben a szolgálat továbbra is aktív részeseként van jelen.

IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

A 2020. szeptemberben történt intézményegység vezető váltást követően szükséges volt az átfogó ellenőrzésre, úgy a kliens dossziék, mint a kötelezően vezetendő adminisztrációs feladatok tekintetében.

2020. novemberben hatósági ellenőrzésre került sor az intézményegységben a Nógrád Megyei Kormányhivatal részéről. A központ tekintetében a hatósági ügymenethez kapcsolódó kliens dossziék tartalma nem felelt meg a törvényi előírásoknak, továbbá az esetkonferenciák és egyéb szakmai megbeszélések, amik a gyámhivatal felé megtett megalapozott javaslatlattétel szükséges és kötelező eleme, egy-két esettől eltekintve nem kerültek megszervezésre.

A szolgáltatással kapcsolatos kliens és egyéb tevékenységek nyilvántartása (papíralapú és elektronikus) nem álltak rendelkezésre, továbbá a KENYSZI adatszolgáltató felületben történő jelentés a Család- és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában 2016.01.01. - 2020.08.30. között hiányosan került rögzítésre. A szolgálat vonatkozásában a dokumentációk kisebb hiányosságoktól eltekintve a törvényi előírásoknak megfelelőek voltak.

A fentiekben leírt hiányosságok a hatósági ellenőrzés napjáig pótlásra kerültek, így a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 20. § és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 139. § szerinti nyilvántartásnak és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban SzCsM rendelet) 1. számú mellékletében meghatározott szabályzatoknak megfelelően történik, a kötelező adminisztráció vezetése és a feladatellátás 2020. szeptembertől az előírásoknak megfelelnek.

V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).

Jövőre vonatkozó elvárások, célok, javaslatok

A járványügyi helyzet adta lehetőségeknek megfelelően a 2021. év nyári szünetben a szolgálat és központ dolgozóinak közreműködésével napközis, illetve nyári táboroztatást kíván szervezni, a kormány által aktuálisan kihirdetésre kerülő pályázati lehetőségek segítségével.

A jelzőrendszer működésének hatékonyságát a szolgálaton kívül, egyéb szabadidős programokban való részvétellel kívánjuk erősíteni.

A járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára megrendezett havi szakmai megbeszéléseket a célzott igények és aktuális problémák témája köré kívánjuk szervezni, a jelzőrendszer hatékonyabb működése és a prevenció érdekében.

Az elmúlt év tapasztalata alapján szükséges az on-line kommunikáció kiépítése, ami a jelzőrendszeri tagok közötti hatékony kommunikáció egyik elemeként fog szolgálni. A szakmaközi megbeszélések, havi megbeszélések szervezése a járványügyi helyzet miatt nem minden esetben tudott létrejönni, így a jövőben a kapcsolattartás ezen formája bevezetésre kerül az intézményben. Természetesen ehhez igény szerint a szolgálatok és minden jelzőrendszeri tag felé a szellemi segítséget biztosítjuk.

Az adományozást a jövőben minél szélesebb körre kívánjuk kiterjeszteni úgy az adományozók, mint az abban részesükre vonatkozóan.

Célunk, hogy a család-és gyermekjóléti szolgáltatás egyre inkább épüljön be a lakosság mindennapjaiba, mint egyfajta segítségnyújtás, figyelembe véve az egyéni igényeket és elvárásokat.

Intézkedési terv célkitűzései:

- Továbbra is közös családlátogatások a Család- és Gyermekjóléti Központ szakembereivel a családok együttműködésének hatékonyabbá tételének érdekében.
- Az egészségügyi szolgáltatókkal és a rendőrséggel való együttműködés szorosabbá tétele.
- Adományok tárolási problémájának megoldása a rászoruló családok érdekében.
- Továbbra is hatékony és összehangolt munka végzése a jelzőrendszeri tagokkal.

A településre vonatkozó célok elérése, és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:

- A jelenleg is jó és hatékony együttműködés megtartása a jelzőrendszeri tagokkal.
- Preventív előadások szervezése a digitális eszközök megfelelő használatáról és a veszélyeinek megismertetéséről.
- Szabadidős programokban való közös részvétel (kézműves foglalkozások, napközis táborok). Bekapcsolódás a helyi önkormányzati projektbe.

VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban lévő programjai

A város és a települések közintézményeiben (iskolák, önkormányzatok) jól látható helyen elhelyeztünk bűn- és baleset megelőzéssel, áldozatvédelemmel, kárenyhítéssel és vagyonvédelemmel kapcsolatos plakátokat az erre rendszeresített hirdetőablakon. Külföldi állampolgárok részére több nyelven (angol, francia, német, orosz) megelőzési, áldozat- és vagyonvédelmi szóróanyagokat terjesztettünk.

A kapitányság ügyfélváró, valamint ügyfelező helyiségeiben rendszeresen bűn- és baleset megelőzési valamint vagyonvédelmi szóró anyagok kerültek elhelyezésre. A figyelem felhívó, megelőzési anyagok terjesztésébe bevontuk a járőr állományt és a területileg illetékes körzeti megbízottakat, valamint a bűnügyi terület munkatársait.

Magyarország Kormánya által kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel 2020. évben tervezett Járási Közbiztonsági Fórum tartási kötelezettségét ugyan az országos rendőr-főkapitány

döntése alapján felfüggesztettük, azonban a fórumok korábbi gyakorlatnak megfelelően való megtartásának elmaradása nem okozott közbiztonsági problémát egyetlen településen sem, továbbra is törekedtünk azok megoldásában.

A pandémiás helyzet miatt a Nógrád Megyei Polgárőr Egyesület két esetben tartott elnökségi értekezletet, ezen fórumon szükséges mértékben megvitattuk a bűn- és baleset megelőzés valamint a gyermekvédelem aktuális helyzetét.

Folyamatosan együttműködtünk a Pásztói Járási Hivatal Gyámhivatallal, pásztói Család – és Gyermekjóléti Központtal valamint a Gyermekjóléti Szolgálatokkal.

A fenti szervezeti egységek együttműködésével kapcsolatban csak pozitív tapasztalataink vannak.

A gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése

A Pásztói Rendőrkapitányság nem rendelkezik gyermek meghallgató szobával. Esetenként a Bátorterenyei Rendőrkapitányságon létrehozott gyermek meghallgatót használjuk. 2020. évben nem vettük igénybe a Bátorterenyei Rendőrkapitányság gyermek meghallgató szobáját.

A pandémiás helyzetet értékelve is fontosnak tartottuk a gyermekvédelmi esetek megbeszélését, rendszeres volt a Család és Gyermekjóléti Központtal a kapcsolattartás, konkrét ügyekben, kis létszámmal, személyes megbeszélésekre is sor került. Az értékelt időszakban 8 esetben vettünk részt jelzőrendszeri tanácskozáson, melyre a meghívást mindig örömmel fogadjuk. (Pásztó, Ecseg, Palotás, Szirák, Buják, Jobbágyi, Csécse, Héhalom)

Amikor lehetőség volt rá az általános iskolákban, táborokban, családi napokon, kitelepüléseken előadásokat tartottunk, szakmai beszélgetéseken vettünk részt Buják, **Pásztó** településeken.

Pásztó Város Önkormányzata által foglalkoztatott bűnmegelőzési szaktanácsadóval, a Nógrád Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatával, a Pásztói Járási Hivatal, Gyámhivatalával továbbá az oktatási intézmények ifjúság védelmi felelőseivel rendszeres, jól működő kapcsolatot tartunk fel. Több esetben a gyermekvédelemmel foglalkozók jelzéssel élnek hatóságunk felé.

A „Felzárkózó települések” hosszú távú programjának megvalósításában Buják település vesz részt. A településen 2020. augusztus 03. napjától 07. napjáig a "Biztonság mindenhol mindenkor!" elnevezésű pályázat keretein belül az általános iskolás gyermekek részére a Nógrád Megyei Rendőr Főkapitányság, Bűnmegelőzési Alosztály irányításával bűnmegelőzési tábort szerveztünk, ahol a résztvevő gyermekek számára bűnmegelőzési előadásokat, játékos szakmai beszélgetéseket tartottunk. Továbbá a tábor egy napján lehetőség nyílt a résztvevő gyermekek között a baleset megelőzéssel kapcsolatos kerékpáros vetélkedő megtartására is.

A hozzátartozók közötti erőszak helyzete

Ügyfeldolgozásunk során kiemelt figyelmet fordítottunk a családon belüli erőszak legkisebb jelére is és azok külön vizsgálat tárgyát képezték. Az úgynevezett családi botrányok kapcsán való intézkedéseknél mindig figyelemmel kísértük a kiskorú veszélyeztetés kérdéskörét, valamint jelzéseket adtunk a családsegítő szolgálatnak, jegyzőnek. Kapitányságunk rendelkezik a nap 24 órájában hívható telefonszámmal a helyi gyermekvédelmi szolgálat kapcsán. Megállapítható, hogy több esetben bántalmazásról, erőszakról tesznek bejelentést az állampolgárok, de a rendőrség kitérőzésekor a kialakult vitát, szóváltást erősítik csak meg,

bántalmazásra, rongálásra egyéb erőszakos cselekményre utaló körülményt a járőrök nem tapasztalnak. A kikerülő egységek minden esetben tisztázzák, hogy a bejelentett esemény idején kiskorú személy volt-e veszélyeztetve, ezeket az elkészített jelentésekben dokumentálják. A családon belüli erőszakkal kapcsolatos cselekményeknél meghatározó tényező sok esetben az elkövető alkoholos befolyásoltsága. A vizsgált időszakban 10 esetben éltünk - leggyakrabban kérelemre - ideiglenes megelőző távoltartással, gyermekkorúakat az eljárások nem érintettek. Hét esetben házastárs/élettárs, két esetben édesanya, egy esetben középkorú rokon volt a bántalmazott, a bántalmazó minden esetben férfi volt. Az ideiglenes megelőző távoltartás összesen 8 gyermektől való rendelkezést is érintett. Az ideiglenes megelőző távoltartás eljárásban hatóságunk a hatályos normáknak, és módszertani útmutatóknak megfelelően járt el, ügyfeleket hallgatott meg, orvosi leleteket, iratokat szerzett be, és határidőben megküldte a bíróság részére az eljárás iratait.

Azokban az esetekben, ahol bűncselekmény gyanúja állt fenn a nyomozás elrendeléséről intézkedtünk. Az ellenőrzések során megállapítottuk, hogy hatóságunk a hozzátartozók közötti erőszak kezelésében szakszerű intézkedéseket hajtottak végre, a szükséges bizonyítékokat mind az ideiglenes megelőző távoltartás kapcsán, mind a büntetőeljárások kapcsán beszereztük, a tényállások tisztázottságát az ügyészi és bírósági döntések alátámasztják.

A hozzátartozók közötti erőszak kezelésével kapcsolatos képzést 2020. évben mind a rendészeti mind a bűnügyi állomány részére végrehajtottuk.

Áldozatvédelem értékelése

A kapitányság áldozatvédelmi referense 2020. július 01. napjától Sápiné Kovács Krisztina r. fhdgy. bűnmegelőzési főelőadó.

Folyamatosan biztosítjuk az áldozatok büntetőeljárási, személyiségi és adatvédelmi jogainak érvényesülését. Az áldozatvédelmi referenshez 2020. évben az eljárástól független ügyben nem fordult állampolgár, az elindított eljárásokban áldozatsegítő támogatás igénybevételéhez igazolást nem állítottunk ki.

A kiemelt kockázatúnak ítélt személy sérelmére elkövetett bűncselekmények jellemzői:

- **Gyermekkorú** személyek kiskorú veszélyeztetése bűncselekmények kapcsán kerülnek áldozati szerepbe.
- **Fiatalkorú** személyek jellemzően egymás sérelmére elkövetett bántalmazások sértettjei, melyek többségében garázda jellegű magatartások, ezek közül gyakori, hogy kezdetben sértett személy is bekerült az elkövetői körbe az eljárás során.
- **Nők** az általános tapasztalatok alapján gyakran válnak családon belüli erőszak - főként zaklató jellegű, verbális erőszak és könnyű testi sértés - áldozataivá. A regisztrált családon belüli erőszakkal kapcsolatos események között a női áldozatok aránya a férfi áldozatoknak a többszöröse.
- **Fogyatékkal** élő személy sértetté válása nem volt jellemző az illetékességi területünkön.
- **Külföldiek** sérelmére jellemzően vagyon elleni bűncselekményeket követnek el.
- **Veszélyeztetett munkaköröket betöltők** sérelmére elkövetett bűncselekmény a vizsgált időszakban nem volt.

Társadalmi szervezet illetve alapítvány illetékességi területen nem fejt ki tevékenységet a bűncselekmények áldozatainak védelmében.

Áldozattá válás megelőzése érdekében a megyei szakirányítástól kapott szóróanyagok kerülnek kiosztásra.

Sikerült személyes jelenléti programokat is biztosítanunk:

- 2020. július 27. napon Pásztón a "Házhoz megyünk!", a "Bike Safe!" (kerékpárregisztráció) ismertető.
- Buják községben a már említett „Biztonság mindenhol mindenkor!" szervezés, a "Házhoz Megyünk!" és a "Bike Safe!" (kerékpárregisztráció) program

- 2020. szeptember 23-24-25. napokon a Pásztói Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési előadója kitelepült Bujákra. Ott a község lakóival felvéve a kapcsolatot, megfelelő kommunikációs csatornákat kialakítva; bűnmegelőzési felvilágosító beszélgetésekre, valamint bűnmegelőzési szóróanyagok kiosztására, továbbá a közlekedésbiztonsággal kapcsolatos játékos kerékpáros vetélkedőre volt lehetőség. Fenti helyeken bűnmegelőzési sátor felállítására került sor, ahol kerékpár regisztrációk történtek meg, valamint az áldozattá válás megelőzése érdekében kapott szóróanyag került kiosztásra.
- 2020. szeptember 30. napon 10 órától online bűnmegelőzési felvilágosító előadáson Buják községben a Művelődési Házban 20-30 fő vett részt.

2020. évben hatóságunk nem tapasztalta újszerű elkövetési módszerek megjelenését, továbbá új, eddig nem jellemző áldozati magatartások sem ütötték fel a fejüket.

Megelőző vagyonvédelem

A települések a térfigyelő kamerarendszerek kiépítése kapcsán szorosán együttműködünk Pásztó Város Önkormányzatával, közös célunk, hogy a rendszer a lakosság biztonságérzetét növelje, az eszközök vagyonvédelmi szempontból megnyugvást adjanak, bűnmegelőzési célzatúak és a rendőrség bűnüldözési munkáját is segítik.

2020. évben az idősök védelmében az idősök áldozattá válásának megelőzését célzó előadásokat a Covid 19 miatt sajnálatos módon nem lehetett megtartani. A Rendőrkapitányság illetékességi területein élő lakosok (gyermekkorúak, fiatalok, nők, idősök, fogyatékkal élők...stb.) ne legyenek bűnmegelőzési információ híján, ezért három napos kitelepülések, illetve a Bike Safe program, továbbá a nyári időszakban (2020. augusztusában) Bujákon megrendezett "Biztonság mindenhol mindenkor" elnevezésű pályázat keretein belül gyermektábor megrendezésére került sor.

Sajnálatos módon az ún. „unokázós” csalások vissza-vissza térnek a megyében. Visszaszorítása érdekében bűnmegelőzési programokkal, beszélgetésekkel, felvilágosító szórólapokkal a kitelepülések alkalmával hívjuk fel a lakosság - *főként az időskorúak* - figyelmét annak fontosságára, hogy ez ügyben tájékozódjanak, kérdezzenek, valamint családtagjaiktól, és a rendőri szervektől kérjenek segítséget.

A szépkorúak sérelmére elkövetett jogsértések visszaszorítása érdekében tett intézkedéseinkhez a területi szerv bűnmegelőzési alosztálya a bűnmegelőzési szórólapokat, filmanyagokat szükséges mértékben rendelkezésünkre bocsátotta, melyet a program végrehajtásába bevont partnerek részére (körzeti megbízottak, polgárőrség elnökei, tagjai) is elérhetővé tettük.

Ezen szórólapok:

Ne váljon telefonos csalás áldozatává!

Fogadja meg a Rendőrség tanácsait!!!"

„Bűnmegelőzési tanácsok"

„Óvjuk együtt értékeinket! Vagyonvédelem"

„Életem munkáját nem adom csalóknak!"

„Nehezítse meg a betörők dolgát, védje meg értékeit!"

„Bankkártyával is biztonságosan!"

„Nincs érték az autóban"

„Biztonságos az Ön lakása" (tesztlap)

„Biztonságos az otthonod? Házőrző applikáció"

valamint a filmanyagok (Unokázós csalás Magdi néniel, Szélhámosok 1-2, Idősök védelme).

A programba az értékelt időszakban a körzeti megbízottakat valamint a polgárőr tagokat vontuk be. A kapitányság körzeti megbízottai a megbízott bűnmegelőzési főelőadóval együtt és külön is tartottak bűnmegelőzési előadásokat.

A téli időszakhoz és ünnepekhez kapcsolódóan figyelem felhívó plakátokat helyeztünk el több nagyobb forgalmú üzlet és buszmegálló környékére, valamint a polgármesteri hivatalban.

A kábítószer prevenció helyzete

A Rendőrség Drogellenes Stratégiájáról szóló 4/2014. (11.21.) ORFK utasítás, a Nógrád Megyei Rendőr-főkapitányság drog-prevenciós tevékenységének aktualizálására kiadott intézkedési terv, valamint a „A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” című Programterv végrehajtására kiadott Nógrád Megyei Rendőr-főkapitányság intézkedési tervében foglaltak alapján - *mikor a járványhelyzet megengedte* - drog-prevenciós előadásokat tartottunk az illetékességi területünkön e témában. A megelőzéssel, és az áldozatvédelemmel kapcsolatos szervezetek, szolgálatok elérhetőségeit több iskolában, önkormányzatnál, orvosi rendelőben is közzétettük.

Buják településen 2020. augusztus 03. napjától 07. napjáig kezdeményezett a "Biztonság mindenhol mindenkor!" elnevezésű pályázat keretein belül az általános iskolás gyermekek részére lebonyolított programsorozatban (táborban) a területi szerv Bűnmegelőzési Alosztály munkatársaival közösen működtünk együtt. A programsorozatban drog-megelőzési tanácsadás is megtartásra került, mellyel kapcsolatban a gyermekek igen intenzív érdeklődést mutattak, sokat kérdeztek és a feltett megelőző kérdésekre is ügyesen válaszoltak.

A bűnmegelőzési tanácsadók tevékenységének rövid jellemzése

A kapitányság áldozat védelmi referense 2020. július 01. napjától a Pásztói Rendőrkapitányságon Sápini Kovács Krisztina Mónika r. fhdgy. bűnmegelőzési főelőadó. Telefonszáma: BM:03-31/63-43, városi:06-32/460-255.

A baleset-megelőzési tevékenység, a megyei (fővárosi) baleset-megelőzési bizottság tevékenységének és programjainak bemutatása

2020. évben a helyi baleset-megelőzési bizottság feladatait végrehajtottuk. Továbbá a már fent említett Buják községben megrendezett táborban is lehetőség nyílt a részt vevő gyermekek baleset megelőzési felvilágosításra, valamint azzal kapcsolatos vetélkedőre is.

Javaslat, hogy továbbra is szükséges az áldozatvédelmi tájékoztatók, előadások, kitelepülések, melyek darabszámának növelése hatással lehet az áldozatok számának a csökkenésére.

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ 2020. évi gyermek és ifjúsági korosztály körében végzett tevékenysége

Célunk, hogy intézményünk **gyerek - és családbarát jellegét megőrizzük**, hogy minél korábbi életkorban kialakuljon a kultúra iránti fogékonyság, igényné váljon az alkotás, elsajátítás és a befogadás, mindez közösségi keretekben.

Ennek megvalósulási formája az **értékek mentén történő feladatmegosztás** az oktatási és az ifjúsággal foglalkozó egyéb intézményekkel, szervezetekkel együttműködve. 2020-ban intézményünk a világjárvány miatt 5 hónapot zárva tartott, illetve korlátozottan lehetett nyitva a járványügyi védekezési előírások szerint.

Elmaradtak a városi rendezvények, megemlékezések, családi és közösségi programok.

Ami megvalósulhatott:

Lázár Ervin-program keretén belül 2 gyermekszínházi előadás,
a MSZRK Óvoda és Általános Iskola farsangi rendezvényei, március 15-i ünnepségük,
a Mikszáth Kálmán Gimnázium Mikszáth-napja, Országos Filharmónia komoly zenei előadása,

a gyermekek számára Papagáj-kiállítás, Junior Cirkusz előadása,
a hagyományörző és művészeti (néptánc, népzene, balett) próba lehetőség biztosítása (Apraja, Garabonciás Néptánccsoport, Pásztói Balerinák).

Az online térben valósult meg az Országos Rajzfilmünnep, de különböző, egy-egy ünnepkörhöz kapcsolódó rejtvény megoldásával jutalmazni is tudtuk a gyermekeket.

Az alapító okiratban foglaltak szerint az intézménynek biztosítania kell a **szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit a gyermek és fiatal korosztály számára is**. A könyvtár esetén ez megfelelő számú és összetételű dokumentum beszerzésével, könyvtárhasználati foglalkozások, az ifjúság számára biztosított programok, szolgáltatások bővítésével valósult meg. A művelődési központ ezen követelményeknek művészeti csoportok, klubok működtetésével, kulturális, táncos és szórakoztató rendezvényekkel, 2 tábort szerveztünk az alsó osztályosoknak.

(születés- és névnapok helybiztosítása) és egyéb szabadidős elfoglaltság lehetőségével tesz eleget (kézműves foglalkozások). A hátrányos helyzetű, illetve roma gyermekek táboroztatása a TOP-5.2.1-15-NGI-2016-00002 pályázat keretében valósult meg.

Rendszeres találkozóhelyet, heti rendszerességgel programot biztosítottunk az anyukák és a 3 év alatti pici gyermekek számára. A **Baba-Mama klub keretében Ringató foglalkozásokra került sor**. Célja a felhőtlen együttlét és játék, ami a korosztály igényének legjobban megfelel. Emellett megvalósul a közösségépítés, a picik közösségbe szoktatása, a közös rajzolás. Az óvodásoknak papírszínházi előadásokat tartottunk.

Intézményünk konzorciumi tag az önkormányzati TOP-5.2.1-15-NGI-2016-00002 pályázatban, amelyben integrációs közösségfejlesztés történik a hátrányos helyzetű és a roma gyermekek körében.

A Könyvtár a Digitális Jólét program hálózati tagja lett, amely "Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése" GINOP-3.3.1-16-2016-00001 azonosítójú kiemelt projekt. A kapott eszközökkel (laptop, okostelefon, nyomtató) a digitális írástudás bővülését tudjuk támogatni a gyermekek körében is, a távoktatáshoz laptopokat biztosítottunk a hátrányos helyzetű gyermekeknek. A családi napoknak helyet biztosítottunk.

Nehéz év volt, de a rendelkezésre álló rövid időket próbáltuk tartalmas programokkal kitölteni, személyes jelenléttel vagy az online térben.

Határozati javaslat:

Pásztó Városi Önkormányzat Polgármestere az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében, Magyarország Kormánya által a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletben elrendelt veszélyhelyzetre tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján a határozat mellékletében foglaltak szerint elfogadja a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékeléséről szóló javaslatot és az előterjesztés V. pontjában foglaltak alapján az alábbiak szerint határozza meg a következő időszak feladatait:

1. Jövőre vonatkozó elvárások, célok, javaslatok

A járványügyi helyzet adta lehetőségeknek megfelelően a 2021. év nyári szünetben a szolgálat és központ dolgozóinak közreműködésével napközis, illetve nyári táboroztatást kíván szervezni, a kormány által aktuálisan kihirdetésre kerülő pályázati lehetőségek segítségével.

A jelzőrendszer működésének hatékonyságát a szolgálaton kívül, egyéb szabadidős programokban való részvétellel kívánjuk erősíteni.

A járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára megrendezett havi szakmai megbeszéléseket a célzott igények és aktuális problémák témája köré kívánjuk szervezni, a jelzőrendszer hatékonyabb működése és a prevenció érdekében.

Az elmúlt év tapasztalata alapján szükséges az on-line kommunikáció kiépítése, ami a jelzőrendszeri tagok közötti hatékony kommunikáció egyik elemeként fog szolgálni. A szakmaközi megbeszélések, havi megbeszélések szervezése a járványügyi helyzet miatt nem minden esetben tudott létrejönni, így a jövőben a kapcsolattartás ezen formája bevezetésre kerül az intézményben. Természetesen ehhez igény szerint a szolgálatok és minden jelzőrendszeri tag felé a szellemi segítséget biztosítjuk.

Az adományozást a jövőben minél szélesebb körre kívánjuk kiterjeszteni úgy az adományozók, mint az abban részesükre vonatkozóan.

Célunk, hogy a család-és gyermekjóléti szolgáltatás egyre inkább épüljön be a lakosság mindennapjaiba, mint egyfajta segítségnyújtás, figyelembe véve az egyéni igényeket és elvárásokat.

2. Intézkedési terv célkitűzései:

- Továbbra is közös családlátogatások a Család- és Gyermekjóléti Központ szakembereivel a családok együttműködésének hatékonyabbá tételének érdekében.
- Az egészségügyi szolgáltatókkal és a rendőrséggel való együttműködés szorosabbá tétele.
- Adományok tárolási problémájának megoldása a rászoruló családok érdekében.
- Továbbra is hatékony és összehangolt munka végzése a jelzőrendszeri tagokkal.

A településre vonatkozó célok elérése, és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:

- A jelenleg is jó és hatékony együttműködés megtartása a jelzőrendszeri tagokkal.
- Preventív előadások szervezése a digitális eszközök megfelelő használatáról és a veszélyeinek megismertetéséről.
- Szabadidős programokban való közös részvétel (kézműves foglalkozások, napközis táborok). Bekapcsolódás a helyi önkormányzati projektbe.

Felelős: Polgármester, Pásztói Gondozási Központ vezetője
Határidő: folyamatosan, illetve értelemszerűen

Pásztó, 2021. április 27.

Bartus László
Igazgatási és Szociális Osztály Vezetője

Határozati javaslat törvényes!

Dr. Sándor Balázs
jegyző