



PÁSZTÓ VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

✉ 3060 Pásztó, Kölcsey u. 35.

☎ (06-32) 460-753

Fax: (06-32) 460-918

E-mail: forum@paszto.hu

Szám: 1- 52/2025.

Megtárgyalás módja:	nyílt ülés
Döntéshozatal:	egyszerű többség

Javaslat

a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
ellátásának értékelésére

Készült:	A képviselő-testület 2025. április 23-i ülésére		
Előterjesztő:	Tóth Csilla osztályvezető		
Tárgyalja:	Intézményirányítási és Szoc. Bizottság	Pénzügyi és Településfejl. Bizottság	Ügyrendi Bizottság
	<u>igen</u>	<u>nem</u>	<u>nem</u>
Készítette:	Tóth Csilla, Majorné Nagy Mónika, Hajdara-Herczeg Hajnalka, Pásztói Rendőrkapitányság,		

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény /továbbiakban: Gyvt./ 96.§. (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó **értékelés tartalmi követelményei** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997. (IX. 10.) számú Korm. rendelet /továbbiakban: Rendelet/ 10. számú melléklete alapján az alábbiak:

- I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
- VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
- VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Tájékoztató Pásztó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 55/2024./IV.30/ számú határozat végrehajtásáról

Pásztó Város Önkormányzat a 55/2024. /IV.30./ számú határozatában az alábbi feladatokat határozta meg:

1. Az állam által meghirdetett táborokban való részvétel, mint Erzsébet tábor szervezése és lebonyolítása. A táborok lebonyolításához megfelelő helyszín feltérképezése

Az Erzsébet Táborok egész éves rendszerének különféle típusú Erzsébet-táboraiba jellemzően köznevelési intézmények jelentkezhetnek gyermekcsoportokkal. Egyéni jelentkezésre nincs mód, ezért a táborok szervezésére, lebonyolítására nincs lehetőségünk.

2. A már jól bevált on-line kommunikáció fenntartása a járásban működő havi szakmai megbeszélések tekintetében.

A hatékony szakmai munka érdekében, havi szakmai megbeszéléseket tartunk járási települések szolgálataival. A családsegítő kollégákkal napi szintű kapcsolatunk, a családlátogatásokat, esetmegbeszéléseket az esetmenedzser és a családsegítő közösen végzik. A megye területén lévő járások központ és szolgálatvezetői havi szinten találkoznak egy közös fórumon, amely a legjobb lehetőség a tapasztalatcserére, egymás munkamódszerének megismerésére.

3. A jelenleg is jó és hatékony együttműködés megtartása a jelzőrendszeri tagokkal.

Nagy hangsúlyt fektetünk a személyes konzultációkra, szakmaközi megbeszélésekre, melyeket évente hat alkalommal, előre meghatározott témában tartjuk meg, az előírásoknak megfelelően. Az esetkonferenciák, amennyiben a felmerülő probléma és az eset szükségessé teszi, megszervezésre kerültek, a hitelesebb információk és megoldási alternatívák megismerése miatt. A jelzőrendszeri tagok elérhetőségének listáját minden évben aktualizáljuk.

A sikeres működtetéshez elengedhetetlen feltétel, a társintézményekkel való jó kapcsolattartás.

4. Az adományok közvetítése elsősorban Pásztó város közigazgatási területének lakossága körében, de járási szinten is.

A 2024-es évben több természetben felajánlott adományt kapott az intézményegység, ami nagyban segítette kliensek életét. Folytatódott a Magyar Élelmiszerbank által szervezett adományosztás, mely megállapodás a helyi Penny üzletben, a lejárat előtti pékáruk és egyéb vegyes élelmiszerek hétköznaponkénti rendszeres kiosztását jelenti a rászoruló családok számára, amelynek mennyisége változó. A pásztói és környékbeli családok számára hatalmas segítséget jelent ez a lehetőség, vannak olyan élethelyzetben lévő családok, melyek élete ezen adományok nélkül elég kilátástalan lenne.

A budapesti Napfényes élet Alapítvány segítségével a húsvéti időszakban, tartós élelmiszeradomány és ruhaadományt osztottunk szét, elsősorban Pásztó közigazgatási

területén, de a járás településein élő hátrányos helyzetű családoknak is adományoztunk az elkészített csomagokból.

Az intézményegység szervezte meg a 2024. év decemberében a „Napfényes élet Alapítvány” mint fő támogató segítségével, több helyi vállalkozó támogatásával (Gál Enikő zöldségkereskedés, Privát Max élelmiszerkereskedés, Gyenes Péter 100 Ft-os bolt, Szabó Péter 100 ft-os bolt, Papír Nagyker Káposzta Csaba, Papírcentrum Kft. Főtér Bisztró Brunda Martin, Fakanalas Fogadó Franka Riki, Cini Italbolt Alapi Amarilla, a pásztói K&H bank, a Pásztói Múzeum és a Zsigmond Király Általános iskola „Cipősdoboz” akciós gyűjtésének köszönhetően a Mikulásnap ünnepséget, melynek helyszíne a kollégium étterme volt. A rendezvényen zenés műsor, bábszínház, kézműves foglalkozás, karácsonyi csomag és ebéd osztás tette emlékezetessé a napot, a megjelent 86 gyermek számára. A családok részére tartós élelmicser csomagokat is kiosztottunk. A résztvevők elsősorban Pásztó közigazgatási területén és a járás településein élő hátrányos helyzetű családok gyermekei voltak, akik szabad idejüket hasznosan és ünnepi hangulatban tudták eltölteni.

Az adományozások tekintetében is, előző évi célokat tekintve elmondható, hogy sikeres évet zártunk. Adomány a 2024. évben is jelentős számban érkezett a központhoz, aminek köszönhetően elsősorban Pásztó város közigazgatási területének lakossága körében, de járási szinten is több család számára tudtunk élelmiszer és ruhaadományt juttatni. Az adományok forrása a jövőben is rendelkezésünkre áll, a szervezetek, alapítványok kapcsolati listáját igyekszünk bővíteni, hiszen egyre szélesebb a rászoruló kör.

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

Pásztó város gyermekkorú lakosságának korcsoportos megoszlása /demográfiai mutatók/

Pásztó város teljes lakossága				8572 fő (2024.01.01.)
0-3 évesek száma	4-6 évesek száma	7-14 évesek száma	15-18 évesek száma	Összesen
292	230	561	279	1362

Közüktatási intézményekbe beíratott, pásztói gyermekek száma: 1104 fő.

Intézmény neve	Gyermekek száma	Ebből hátrányos helyzetű : hh/hhh*
Pásztó Város Önkormányzatának Óvodája	227	12/23
Magyar Szentek Római Katolikus Óvoda	82	2/1
Pásztói Gyógypedagógiai Módszertani Iskola és Gyermekotthon	18	2/1
Zsigmond Király Általános Iskola	620	23/62

Magyar Szentek Római Katolikus Iskola	201	11/4
Mikszáth Kálmán Gimnázium /410.t.össz./	365	7/4
Pásztói Gyógypedagógiai Módszertani Iskola és Gyermekotthon	8	2/0

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (továbbiakban: RGYVK) való jogosultság állapítható meg:

Ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg

a) a szociális vetítési alap összegének a 245 %-át (2025-ben 69.825,-Ft-ot),

-aa) a gyermeket egyedülálló szülő, vagy más törvényes képviselő gondozza, vagy

-ab) a gyerme tartós beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

-ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek, miszerint:

- 1) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy

- 2) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

b) a szociális vetítési alap összegének 225 %-át (2025-ben: 64.125,-Ft) az a). pont alá nem tartozó esetben és az igénylő az ellátásra való jogosultság vagyoni és egyéb feltételeinek egyébként megfelel.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása alatt a gyermek jogosult:

- **Gyermekétkeztetés** esetén a bölcsődés, az óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek esetén az intézményi térítési díj 100 %-nak kedvezményként való biztosítására. (az étkezés ingyenes igénybe vételére)
- Az előzőekben leírtak alá nem tartozó gyermek esetén az **intézményi térítési díj** 50%-nak kedvezményként való biztosítására.
- Tárgyév augusztus és november hónapjában **egyszeri támogatásra**.
- Külön jogszabályban meghatározott **egyéb kedvezmények** igénybe vételére.

A Gyvt. 1997. évi XXXI. törvény értelmében 2024. I. félévében 315 fő részesült gyermekvédelmi kedvezményben, 2024. december 31-ig 319 fő.

2016. január 01-től kötelező alapellátásként az iskolai szünetek idejére az önkormányzatoknak biztosítani kell a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az egyszeri meleg étkezést szünetek idejére.

Hátrányos helyzetű gyermekek 2024 évi adatok				
0-2 év	3-6 év	7-14 év	15-18 év	összesen:
5	9	25	14	53

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 2024 évi adatok				
0-2 év	3-6 év	7-14 év	15-18 év	összesen:
12	21	69	26	128

Összesen: HH+HHH gyermek: 181 fő

Az étkeztetés megszervezése és lebonyolítása hasonlóan az előző évekhez 2024-ben is sikeresnek bizonyult.

Tavaszi szünetben: 179 fő 895.000,-Ft
Nyári szünetben: 180 fő 8.800.000,-Ft
Őszi szünetben: 183 fő 1.019.200,-Ft
Téli szünetben: 182 fő 1.528.800,-FT részesült szünidei étkezésben.

RGYVK-ban 2024-ben átlagosan 317 gyermek részesült. A gyámhatóság az RGYVK-ra jogosultak közül, akinek a jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel kiegészítő pénzbeli támogatást nyújt a korábbi Erzsébet-utalvány megszűnését követően. A támogatás mértéke rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság esetén 6.000,-Ft, továbbá a differenciálás megtartása mellett a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500,-Ft összegben került kifizetésre.

Kiegészítő támogatás összege, érintett családok száma:

- augusztus: alap összeg (6.000,-Ft): 108 gyermek, **648.000,-Ft**
- emelt összeg: (6.500,-Ft): 221 gyermek, **1.436.500,-Ft**
- november: alap összeg: (6.000,-Ft): 110 gyermek, **660.000,-Ft**
- emelt összeg: (6.500,-Ft): 219 gyermek, **1.423.500,-Ft**
- **Települési támogatás**
- A települési támogatás magában foglalja az alábbi négy támogatási formát:
- - létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, vagy
- - gyermek törvényes képviselőjeként időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
- - gyógyszerkiadások, illetve betegségekhez kapcsolódó kiadások miatt időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
- - elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodik.
- **Gyógyszerkiadásokhoz** kapcsolódóan 26 esetben történt települési támogatás megállapítása 214.396,- Ft összegben.
- **Temetési segély** a polgármesterre átruházott önkormányzati hatáskör. Mértéke 21.375,-Ft.
- 2024. 01. 01.- 2024.12.31 közötti időszakban: 6 esetben, 128.250,- Ft összegben állapítottunk meg támogatást.

- **Rendkívüli települési támogatás** 2024. 01. 01- 2024. 12. 31-ig terjedő időszakban 504 fő részére,
- 1002 esetben került megállapításra, 7.500,- Ft mértékben.
- **Tanszercsomag** 110 fő részére 880.000,-Ft összegben került kiszállításra.
- Karácsonyi csomagot 80 éven felüliek részére 515 esetben 3.090.000,-Ft összegben biztosítottunk.

- **Lakásfenntartási támogatás**
- A lakásfenntartási támogatás feltételeit Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásokról szóló 6/2015.(II.27.) számú önkormányzati rendelete írja elő.
- Lakásfenntartási támogatást (továbbiakban lft.) állapítottunk meg:
- 2024. 01. 01-től 2024.12.31-ig helyi rendelet alapján: 317 esetben 14.102.200,-Ft összegben.

- **Létfenntartási támogatás**
- A létfenntartási támogatás feltételei Pásztó Város Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásokról szóló 6/2015. (II.27.) számú önkormányzati rendelete írja elő.
- Létfenntartási támogatást állapítottunk meg:
- 2024.01.01-2024.12.31 közötti időszakban: 49 esetben 4.004.000,-Ft összegben.

- **Köztemetés**
- A jogszabály a köztemetés elrendelését a polgármester hatáskörébe utalja.
- A köztemetést 2024. 01. 01 – 2024. 12. 31. közötti időszakban 7 alkalommal kellett elrendelni. A költségeket a helyi lakosok esetében hagyatéki teherként érvényesítjük, illetve az elhunyt lakóhelye szerinti önkormányzat részünkre megtéríti.
- Összege összesen: 1.559.484,-Ft

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Pásztói Család-és Gyermejjóléti Központ működési területe 2016. január 1. napjától a Pásztó járás területére terjed ki, amely 26 települést foglal magába. A központon belül önálló szakmai egységként működik a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat, melynek ellátási területe kizárólag Pásztó város közigazgatási területére terjed ki. A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást bárki térítésmentesen veheti igénybe, aki az adott településen életvitelszerűen tartózkodik, függetlenül attól, hogy rendelkezik-e állandó bejelentett lakcímmel vagy érvényes tartózkodási hellyel. Krízishelyzetben bárki kérhet segítséget, függetlenül attól, hogy életvitelszerűen tartózkodik-e a településen. A Szolgálat és a Központ szakemberei munkájuk során a vonatkozó jogszabályokon túl betartják a Szociális Munka Etikai Kódexének alapelveit, különös tekintettel vannak az emberi és a gyermeki jogokra. Alkalmazzák az ágazati irányítás által kiadott protokollokat és egyéb szakmai szabályozókat. Szem előtt tartják a fenntartó Önkormányzat helyi szociálpolitikai és gyermekvédelmi törekvései, elvárásait. Az ellátás a szakmai irányelveknek megfelelően a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM és rendeletben foglaltak szerint történik.

Általános információk intézményegységre vetítve

1) Nyitva tartás és ügyfélfogadás:

Cím: 3060 Pásztó, Rákóczi u. 5.

Telefon: +36-32/460-455

E-mail:

- *Család- és Gyermekjóléti Központ:* gyjsz.paszto@mail.com
- *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:* csgyjsz.paszto@mail.com

Nyitva tartás:

Hétfő : 7:30-16:00

Kedd : 7:30-16:00

Szerda : 7:30-16:00

Csütörtök : 7:30-16:00

Péntek : 7:30-13:30

Speciális szolgáltatások ügyfélfogadási ideje:

Kapcsolattartási ügyelet: kedd és csütörtök 13:00-15:00

Pszichológiai tanácsadás: hétfő 12:00-15:00

Jogi tanácsadás: minden hónap harmadik csütörtök: 12:00-15:00

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja az intézményegység, emellett az esetmenedzserek és családsegítők személyesen keresik fel a családokat, egyeztetnek az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb szakemberekkel, továbbá eleget tesznek adminisztrációs kötelezettségeiknek. Pénteki napokon kerül sor a heti esetmegbeszélésre, ami során az aktuális esetek kapcsán felmerülő kérdések, esetleges fennakadások megbeszélésére kerül sor. Munkaidőn túl, krízis helyzetben a kliensek, de a szakemberek is a +36-30/-826-5972, a Család- és Gyermekjóléti Központ által működtetett készenléti szolgáltatás telefonszámán kérhetnek segítséget.

2) Személyi feltételek:

2024. évben a személyi feltételek alakulását tekintve a központban 4 fő esetmenedzser, 4 fő óvodai iskolai szociális segítő, 1 fő asszisztens, a szolgálat vonatkozásában 2 fő családsegítő látja el a szakmai feladatokat és egy fő kisegítő. 1 fő esetmenedzser (2024. 08. 01. naptól) és 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser munkakör betöltetlen volt, a feladatokat helyettesítéssel oldottuk meg. A szakmai munka koordinálásának felelőse mindkét szakmai egységben 1 fő, aki a központ intézményegység vezetője.

3) Tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat az 1982-ben épült Tittel Pál Kollégium épületében, külön bejáratú rendelő részében nyújtja szolgáltatásait. Az épületben felújítás történt, a nyílászárók és a vízvezeték cseréje komfortosabbá tette a munkatársak napi életét. Az irodai helyiségek nagysága, elhelyezkedése, felszereltsége a bútorzat és az informatikai berendezések megfelelőek a szakmai munkavégzéséhez. A speciális szolgáltatások zavartalan működéséhez, valamint a szakmai megbeszélések megtartására is biztosított az erre alkalmas terem, az úgynevezett társalgó. Az intézmény 1 vonalas telefonszámmal, a családsegítők és esetmenedzserek mindegyike, az óvodai és iskolai szociális segítők pedig egy darab szolgálati mobil készülékkel rendelkeznek. Az esetmenedzserek részére személyenként biztosított a laptop. A munkavállalók munkavégzéséhez az intézmény biztosítja a számítógép használatát. Az informatikai eszközök, telefonok régiiek, elavultak, a Windows 10 operációs rendszer, a 2025. év végéig tud rajtuk működni. A „GYVR Informatikai Rendszerhez kapcsolódó eszközbeszerzés támogatása.” pályázatnak köszönhetően szolgálati egységük a kiírás szerinti pénzösszeg felét megnyerte, így az infrastruktúra 1 db multifunkcionális fénymásolóval és 1 db lappal bővült. Az irodákban zárható szekrények találhatók, melyekben a kliens dossziék és egyéb hivatalos dokumentációk tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat.

A szakemberekkel a kapcsolattartás személyesen, telefonon és elektronikus formában történik, a kliensek az ügyfélfogadási rendnek megfelelően kereshetik fel a szakembereket. Az esetmenedzserek és családsegítők, családlátogatások alkalmával otthonukban keresik fel a családokat

4) Intézményi nyilvántartások és dokumentációk:

Az intézményegység egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok példányai intézményünkben megtalálhatók. Az évek során készült statisztikák, beszámolók, szakmai anyagok szintén rendelkezésre állnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

1) A család- és gyermekjóléti szolgáltatások feladatai

A család- és gyermekjóléti szolgálatot minden települési önkormányzatnak kötelezően biztosítani kell a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő vagy egyéb krízishelyzet megoldásához segítséget igénylő gyermekek, egyének, családok számára. A család- és gyermekjóléti szolgálat a családsegítés keretében biztosítja a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást; a pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz, valamint a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését; szociális segítő munkát; közösségfejlesztő, egyéni, csoportos preventív programokat és szolgáltatásokat, a kríziskezelést, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat. A család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek

veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A család- és gyermekjóléti szolgálat helyi szinten a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő- és jelzőrendszert működtet, melyet járási szinten a család- és gyermekjóléti központ által biztosított folyamatos szakmai háttér egészít ki.

Feladatai:

- A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.
- A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgálat feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.
- Biztosítja a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, anyagi nehézségekkel küzdők számára szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, a sokszor adósság teherrel és lakhatási problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt, ellátja az együttműködési kötelezettségből fakadó feladatokat, felhívja a települési önkormányzat figyelmét egyes szociálisan rászorult csoportok és személyek speciális szükségleteire, a társadalmi kirekesztettség veszélyeire és az ellátórendszer esetleges hiányosságaira.
- Kapcsolatot tart a módszertani, illetve szakosított ellátást biztosító intézményekkel is, illetve a hatékony szakmai munka érdekében más települések szolgálataival is.
- A gyermekek családban történő nevelésének elősegítése érdekében a szolgáltatás biztosítja a folyamatos tájékoztatást, információnyújtást. Ennek során tájékoztatják a gyermekeket és azok szülőjét mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.
- A gyermekjóléti szolgálat a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzéseket fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.
- A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében. Kezdeményezi és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal összehangolja a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.
- A védelembe vételhez kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a Család-és Gyermekjóléti Központ felé a gyermek védelembe vételére, ha a szolgálat előzetesen megkísérelte a veszélyeztetett gyermekeknek az alapellátás keretében történő segítségét, ha az a gyermek vagy a szülő (törvényes képviselő)

- megfelelő együttműködésének hiánya miatt nem vezetett eredményre, vagy súlyos veszélyeztetettség esetén.
- A szolgáltatás igénybevételét kezdeményezheti a kliens, a hozzátartozója, vagy az észlelő-és jelzőrendszer bármely tagja.
- Az ellátások igénybevételének módja elsősorban önkéntes alapellátás keretén belül, az ellátást igénylő kérelmére valósul meg. Amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, úgy a Gyvt. az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli. Hatósági beavatkozás esetén a jogszabály kötelező együttműködést ír elő.

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai a lakosság részére ingyenesek.

A szolgálat fő tevékenysége 2024-ban is az alapfeladatok ellátása volt, emellett pedig jelentős élelmiszer, ruha adományokat juttatott el a rászorulóknak.

2) A napi munka során vezetett dokumentációk:

- 2021. július 1-től a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (továbbiakban: GYVR) való rögzítésen keresztül történik. A GYVR a rögzített adatokat elektronikus adatkapcsolat keretében küldi meg az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) részére.
- az egyszeri esetkezelésről nyilvántartási feljegyzések, adatlapok
- a családlátogatások során használatos feljegyzés adatlapok
- az alapellátásban részesülők kliensdossziéja, mely tartalmazza az előírásoknak megfelelő adatlapokat
- elektronikus és papír alapú nyilvántartások

3) Működési tapasztalatok és statisztikai adatok

2024. évben az ügyféltevékenységeik közül a legjelentősebb az alapellátásban és a védelembe vett családokkal történő foglalkozás volt. Ez a személyes találkozás, mint családlátogatás keretében történt a megfelelő helyzetfelmérés és az ehhez illeszkedő segítség érdekében.

A törvényi előírás szerint a családsegítőnek az általa, alapellátás keretei között gondozott családdal havonta minimum három alkalommal kell találkoznia. A gyakorlatban ez meg is valósul ám a család nehézségei, problémái, anyagi, szociális helyzete sok esetben indokolja a havi 5-6 találkozást is, mely történhet lakókörnyezetben vagy a Szolgálat épületében.

Egy család vagy személy alapellátásba való bekerülése többféleképpen történhet, de jellemzően önkéntes alapon. Kivételt képez az önkéntesség alól, ha a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége miatt gyámhatósági intézkedés történik, mely során a családot kötelezik a Szolgálattal való együttműködésre.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a 2024-es évre vetítve összesen 113 fővel (45 család) került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, egyszeri segítségnyújtás kapcsán 117 fő (65 család) kereste fel a szolgálatot.

Az alábbi táblázatok az egyes tevékenységek számszerű megvalósulását mutatják be.

Gondozási esetek

Sorszám	Gondozás formája	Családok száma	Kiskorúak száma	Felnőtt korúak száma	Összes érintett száma
1.	Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	45	63	50	113
2.	Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	65	42	75	117
	Összesen:	110	105	125	230 fő

Szakmai tevékenység adatai:

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
		halmozott adat
1.	Információnyújtás	311
2.	Segítő beszélgetés	343
3.	Tanácsadás	214
4.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	82
5.	Esetmegbeszélés, konferencia, szakmai konzultáció	74
6.	Családlátogatás	265
7.	Adományközvetítés	250
8.	Pszichológiai tanácsadáshoz közvetítés	15
9.	Nev. okt. int. gyermekv.-i feladatainak segítése	4
	Összesen:	1558

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1.	Életviteli	16
2.	Családi- kapcsolati konfliktus	18
3.	Elhanyagolás	23
4.	Gyermekevelési	18
5.	Gyermekek intézménybe való beilleszkedési nehézség	16
6.	Magatartászavar	10
7.	Fogyatékoság	4
8.	Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	8
9.	Szenvedélybetegség	4
10.	Anyagi	23
	Összesen:	140

A problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével:

Szülő vagy család életvitele: A korábbi évekhez viszonyítva 2024. évben a szülők nem megfelelő életvitele, gyermekeik elhanyagolása növekedést mutat, és ez olyan jellegű probléma, ami nagyban befolyásolja a családban nevelkedő kiskorúak egészséges testi, de leginkább lelki és értelmi fejlődését.

Családi konfliktus: Jellemző a családi-kapcsolati konfliktus A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, akkor javaslattal él a központ felé a gyermekek védelembe vételét illetően. A központ javaslata alapján a gyámhivatal amennyiben védelembe vétel mellett dönt, akkor határozatában feladatokat, szabályokat ír elő, a veszélyeztetés megszüntetése érdekében, melyek végrehajtása, betartása kötelező a szülő számára.

Gyermekevelési problémák: A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A 2024. évben a legsúlyosabb problémák a drogfogyasztás és annak következményei kapcsán merültek fel.

A szülők nem igyekeznek a gyermekeik felé a tanulás értékét közvetíteni, nem segítik őket a tanulmányi előmenetelükben. Ennek okán a gyermekek egy része már hátránnyal indul az önálló életbe az alacsony iskolai végzettség hiánya miatt. Fő problémaként továbbra is a motiváció hiánya a meghatározó, de a napirend és megfelelő értékrend nélküli életmód is meghatározó ezek kialakulásában, fennállásában. A családok klienskörének számottevő része a roma szokásoknak megfelelően neveli gyermekét, minek következtében egyre gyakoribb, hogy a fiatal, leginkább leánygyermekek még kiskorúan kerülnek ki a szülői háztartásból.

Anyagi természetű problémák: Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is, a családok felnőtt tagjai nem tudnak elhelyezkedni, aminek legnagyobb oka az aluliskolázottság.

4) Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Folyamatosan működtetjük a veszély és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert, melynek működését a Gyvt. 17.§-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szabályozza. A sikeres működtetéshez elengedhetetlen feltétel, a társintézményekkel való jó kapcsolattartás.

- telefonon érkezett jelzést feljegyzésben dokumentálja a családsegítő, és felhívja a jelzést tevő figyelmét a jelzés írásos formában történő megküldésére

- minden írásban érkezett jelzésre a jelzést tevő felé választ kell küldeni. A válasznak tartalmaznia kell, hogy az esetfelelős, milyen intézkedések történtek, hogy milyen irányba halad az eset kezelése (alapellátás, hatósági intézkedés, lezárás), valamint szociálismunkába az eredményesség érdekében.
- ha a szolgálat területileg nem illetékes, akkor haladéktalanul továbbítja a jelzést az illetékesnek.

Nagy hangsúlyt fektetünk a személyes konzultációkra, szakmaközi megbeszélésekre, melyeket évente hat alkalommal, előre meghatározott témában tartjuk meg, az előírásoknak megfelelően. Az esetkonferenciák, amennyiben a felmerülő probléma és az eset szükségessé teszi, megszervezésre kerültek, a hitelesebb információk és megoldási alternatívák megismerése miatt.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól beérkezett jelzésekről hetente összegző jelentést küld a család- és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadójának, az alábbi szempontok szerint:

- kiől érkezett a jelzés – szükséges adatokkal
- ki és milyen módon tette a jelzést
- a jelzett probléma meghatározása
- a szolgálat által megtett intézkedés

A családsegítő kitölti a jogszabályban előírt kötelező dokumentumokat, összesíti a statisztikai adatokat, éves szöveges beszámolót és jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Évente egy alkalommal, február 28. napjáig gyermekvédelmi tanácskozást tart, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb együttműködés érdekében. Ezen alkalmakkor kell értékelni az előző évi intézkedési tervet. Az új terv elkészítésének határideje, minden év március 31. napja.

2024-ben a Pásztói Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 22 jelzés érkezett, amely 19 gyermeket és 6 felnőttet érintett.

- 8 esetben a védőnői szolgálattól, háziorvostól (tipikus probléma: kiskorú gravida, terhesség elhanyagolása, védőoltás elmulasztása, TAJ kártya igénylés, iratpótlás, fejtetvesség),
- 8 esetben a köznevelési intézményektől (tipikus probléma: igazolatlan hiányzás, házirend megsértése, agresszív, antiszociális viselkedés),
- 1 esetben a rendőrségtől/ügyészség (családon belüli erőszak)
- 1 esetben más gyermekjóléti szolgálattól
- 2 esetben az önkormányzattól (családon belüli erőszak)
- 1 esetben a gyámhivataltól (tankötelezettség nem teljesítése)
- 1 esetben egyéb szervektől (tankerület: szakértői vizsgálaton nem megjelenés)

Család- és Gyermekjóléti Központ

1) A család- és gyermekjóléti központ feladatai

A család- és gyermekjóléti központ fenntartója a járásszékhely önkormányzat, amely a járásszékhely településen működik. A család- és gyermekjóléti központ egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el, másrésztől speciális szolgáltatásokat nyújt (készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, iskolai szociális munka, utcai, lakótelepi szociális munka, kórházi szociális munka), valamint speciális szakembereket biztosít (pl.: jogász, pszichológus, fejlesztő pedagógus, stb.), továbbá a járás család- és gyermekjóléti szolgálatainak szakmai munkáját támogatja. Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a család- és gyermekjóléti központok által nyújtott készenléti szolgálat, amely egy állandóan hívható telefonszámon érhető el, és melynek célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és segítségnyújtás biztosítása.

A család és gyermekjóléti központ feladatellátása Pásztó járás területére terjed ki, amely 26 települést foglal magába, így járási szinten biztosítja a hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatokat és speciális szolgáltatásokat. 2024. évben a személyi feltételek alakulását tekintve a központban 4 fő eszménedzser (*augusztus 1. napjától 3 fő, az 1 fő létszámhiányt, helyettesítéssel oldottuk meg*), 4 fő óvodai iskolai szociális segítő, 1 fő asszisztens látja el a szakmai feladatokat. A szakmai munka koordinálásának felelőse mindkét szakmai egységben 1 fő, aki a központ intézményegység vezetője. A szociális diagnózist készítő eszménedzseri státusz jelenleg betöltetlen.

Feladatai:

- Folyamatos szakmai támogatást biztosít és kapcsolatot tart a járás valamennyi településén működő család- és gyermekjóléti szolgáltatókkal.
- Koordinálja az észlelő és jelzőrendszert, összehangolja a gyermekvédelmi szakemberek munkáját. A központ együttműködik a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel, feladatai a járás valamennyi településén élő lakosságra kiterjednek.
- Általános feladatai közé tartozik Pásztó városában és a járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai támogatása, melynek érdekében havi rendszerességgel eszmégbeszélést tart, szükség szerint konzultációt biztosít, tájékoztatja a szolgáltatókat a közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról, és az ezeket érintő változásokról, védelembe vétel esetén szükség szerint bevonja a család-és gyermekjóléti szolgálatot a közös munkába, egyéb esetben felkéri a szolgáltatás nyújtására.
- A feladatellátásban az eszménedzserek javaslataikkal, tájékoztatásaikkal segítik a pásztói járási gyámhivatal munkáját. Javaslatozt tesznek a gyámhivatal részére a gyermekvédelembe vételére, megelőző pártfogására, ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére, családba fogadásra, családba fogadás fenntartására, harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére, családba fogadó gyám kirendelésére, tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására. Az együttműködés keretében tájékoztatást ad a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról, a megszüntetés érdekében tett intézkedésekről.

A gyereket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a veszély tényét és jellegét megnevezve javaslatot tesz a hatósági intézkedésre, részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson.

- Az esetmenedzser együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel, egyéni nevelési-gondozási tervet készít, szervezi a megvalósítást, közreműködik a nevelésbe vett gyermek visszahelyezésében, utógondozásában. Az egyéni nevelési-gondozási tervbe bevonja a gyermeket és családját, a család-és gyermekjóléti szolgálatot, az eset szempontjából érintett, szükséges egyéb szakembereket, szükség szerint a megelőző pártfogó felügyelőt. Értékeli az egyéni nevelési-gondozási tervet, szükség esetén módosítja. Az esetmenedzser és a megelőző pártfogó felügyelő szükség szerint családlátogatást végez, közösen hallgatják meg a gyermeket. Védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatást ad az elért eredményekről, a veszélyeztetettség alakulásáról és javaslatot tesz a szükséges intézkedésekről. Amennyiben a védelembe vétel eredménytelen, ha szükséges és indokolt, más gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére tesz javaslatot.
- Az esetkezelésben fél évente felülvizsgálatot végez.

A feladatokhoz kapcsolódó tevékenységek

Tevékenység megnevezése	Tevékenységek száma	Érintett személyek
Szociális segítő tevékenység	109	200
Esetkonferencián részvétel	20	41
Esetkonzultáció	507	246
Esetmegbeszélés	341	199
Egyéni gondozási-nevelési ter készítése	90	131
Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	25	29
Védelembe vételi tárgyalás felülvizsgálata	59	88
Nevelésbe vételi tárgyalás felülvizsgálata	29	69
Családlátogatás	970	284
Önálló környezettanulmány készítése	93	277
Összesen:	2242	1422

2) A Család-és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatások:

- A **készenléti ügyelet** a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, szükség esetén hivatalos személy – rendőr, mentő, tűzoltó – helyszínre történő mozgósításával történik, mely biztosítja a folyamatos gyermekvédelmi ellátást.
- A **kapcsolattartási ügyelet** célja, hogy a gyermeknek azon alapvető joga, hogy a különélő szülőjével személyes és közvetlen kapcsolatot tartson fenn, megvalósulhasson.

- **A pszichológiai tanácsadás** a központ pszichológusa által nyújtott szolgáltatás elsősorban a gyermekellátás (óvodai, iskolai pedagógusok, gyermekvédelmi szakemberek) jelzőrendszere által közvetített esetekben érhető el, de járás szinten a szociális szakember javaslatára bárki számára elérhető a szolgáltatás. Az intézményben dolgozó pszichológus hetente egy alkalommal hétfő délután rendel, minden esetben időpont egyeztetéssel.
- **A jogi tanácsadás** 2021. márciustól érhető el a járás területén élők számára, minden hónap harmadik csütörtökén 12.00-15.00 óráig.
- **Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység**
 Az óvodai és iskolai szociális segítés új, kötelezően megvalósuló tevékenység, amely ágazatközi szinten biztosít szolgáltatást a nevelési-oktatási intézményekben a gyermekjóléti ellátórendszeren keresztül. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járási székhelyönkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központoknak kötelező biztosítaniuk 2018. szeptember 1-jétől valamennyi nevelési-oktatási intézményben. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység olyan, a nevelési-oktatási intézményekben biztosított preventív jellegű szolgáltatás, amely a gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek optimális kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával. Támogatja a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában. A megfelelő szociális segítő munka érdekében a nevelési-oktatási intézményekkel minden év szeptemberében új, úgynevezett szükséglet felmérés szükséges. Az óvodai és iskolai szociális segítők teljes létszámban végzik a járás területén munkájukat. Az intézményekben kifüggesztésre kerültek az ajtótablók, melyek tartalmazzák, hogy az adott segítőnek mikor van fogadóórája, illetve milyen telefonszámon, e-mail címen érhetik el a segítségkérők. Egyéni feladatellátás keretében végeznek tanácsadást, konzultációt, információnyújtást. Az oktatási intézményekben kialakult konfliktusok kezelésében igyekeznek segítséget nyújtani. Módszereik között szerepel, hogy a gyerekeket megfigyelik az óvodai csoportban, illetve az iskolai tanóra alatt, delegálnak, családlátogatásokon is részt vesznek indokolt esetben. Jelzőrendszeri tagként az esetmegbeszéléseken, illetve estkonferenciákon járulnak hozzá a megalapozott szakmai véleményhez. A iskolákban rendszeresen megjelenő iskolai hiányzások okainak kiderítésére, az okok megszüntetésére irányuló munkában is részt vesznek. Az óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazkodik ahhoz az intézményhez, ahol a feladatát ellátja. Akad olyan intézmény, ahol magas az egyéni megkeresések száma mind a gyermekek, mind a szülő, mind pedig a pedagógusok részéről, míg más intézményekben a csoportos foglalkozás kap nagyobb hangsúlyt. Kiemelkedő, hogy egyes iskolákban szervezett munkacsoportokban az óvodai és iskolai szociális segítőt is bevonják. Nyári időszakban szervesen kapcsolódtak a segítők a szolgáltatásokhoz és aktívsegítséget nyújtottak a nyári táborok megvalósítása során. A nyári szünet ideje alatt hangsúlyosan az óvodákban tevékenykedtek, különböző csoportfoglalkozásokat megtartva, melyek a szociális kompetenciát fejlesztik. Köznevelési, közoktatási intézményenként eltérő a szociális segítő fogadása. A legtöbb intézmény szívesen veszi a szociális segítést, mind egyéni, mind csoportos foglalkozásokra igényt tartanak, a közösségi rendezvényekre is bevonják a segítőt.
- **A szociális diagnózis** szolgáltatás 2018-tól működik a központoknál. Célja az egyén szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása. A diagnózis elkészítésében az

ellátottnak aktívan részt kell vennie, nélküle a terv nem készíthető el. Mivel a diagnózis csak akkor igényelhető és készíthető el, ha minden résztvevő beleegyezik, így ennek alkalmazása elenyésző. A szociális diagnózis előnyeiről folyamatos tájékoztatást kapnak a járás családsegítői, azonban a kérelmek tekintetében pozitív változás nincs. A szociális diagnózist készítő eszményeszeri státusz központunkban jelenleg betöltetlen.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások igénybe vehetők önkéntesen, az észlelő-és jelzőrendszeren keresztül, valamint együttműködési kötelezettség alapján, a szolgáltatások térítésmentesek.

3) Működési tapasztalatok és statisztikai adatok

A Család-és Gyermekjóléti Központ a 2024-es évre vetítve összesen 320 gyermekkel (159 család) került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményeszeri tevékenységben érintettek száma településenként:

	Település	Véde- lembé vett	Ideiglenes hatállyal elhelyez	Nevelés- bevett	Utógond.	Összesen
1.	Pásztó	8	-	4	2	14
2.	Jobbágyi	8	-	13	-	21
3.	Palotás	-	-	2	-	2
4.	Egyházasdengel eg	5	-	5	-	9
5.	Tar	12	-	11	6	29
6.	Mátraszőlős	4	-	-	-	4
7.	Erdőtarcsa	3	-	2	-	5
8.	Bér	5	-	-	-	5
9.	Szirák	21	-	5	3	29
10.	Buják	14	-	1	-	15
11.	Ecseg	6	-	7	2	13
12.	Héhalom	5	-	2	-	7
13.	Kálló	43	10	27	-	80
14.	Vanyarc	16	-	2	-	18
	Összesen:	150	10	80	11	251

A 2024. évben hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményeszeri tevékenységben érintett Szarvasgede, Kisbágyon, Szurdokpuszpöki, Bokor, Alsótold, Felsőtold, Garáb, Kozárd, Kutasó, Erdőkürt, Cserhátszentiván és Erdőkürt településeken nem volt.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményeszeri feladatok:

Sorszám		Védelembé vett	Ideiglenes hatállyal elhelyez t	Nevelésbe vett	Utógondozot t	Összesen
1.	Összes érintett szám	150	10	80	11	251
2.	Ebből lány	74	7	32	5	118
3.	Összesen hátrányos					37

4.	helyzetű Összesen halmozottan hátrányos helyzetű		155
----	--	--	-----

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak közül 37 fő hátrányos helyzetű és 155 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek él járási szinten.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek és érintettek száma:

Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek keretein belül érintettek száma
1.	Szociális segítő tevékenység	109	200
2.	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	20	41
3.	Esetkonzultáció	507	246
4.	Esetmegbeszélés	341	199
5.	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	90	131
6.	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	25	29
7.	Nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	29	69
8.	Védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	59	88
9.	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	-	-
10.	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	-	-
11.	Családlátogatás	970	277
12.	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	-	-
13.	Környezettanulmány készítése önállóan	92	142
	Összesen:	2242	1422

2024. évben a központ által ellátott bántalmazott kiskorúak száma összesen 6 fő, míg fizikailag elhanyagolt 148 fő, lelkiileg elhanyagolt pedig 66 fő kiskorú volt érintett.

A problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével.

Az elmúlt évben a gondozott családok (gyermek) esetében elmondható, a családba fogadás kivételével, a veszélyeztetés/súlyos veszélyeztetés miatt a hatósági intézkedések száma a védelembe vételt tekintve 5-kal csökkent, azonban a családból történő kiemelés 10%-kal magasabb volt az előző évhez viszonyítva. A szociális segítő tevékenység esetében kiemelkedő problémát jelentenek a családokon belüli működési zavarok, melyek elsősorban életvezetési, családi-kapcsolati konfliktusokban, anyagi és lakhatási nehézségekben, gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban, felnőtteknél tapasztalható lelki-mentális, valamint a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban nyilvánulnak meg.

A problémákat tekintve kijelenthető, hogy a szülőknél és a nagyobb gyermekekben kialakult egyfajta érdektelenség és közöny a meghatározó, ami a megoldási módszerek változását is igényli a szakemberek részéről. Az alacsony érzelmi szint a korábbi években tapasztalt érdektelenség érzetét,

még inkább erősíti az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőknél, gyermekekben és egyéb családtagokban is. A szenvedélybetegségek által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely ártalom egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény és helyzet – gyakran előfordul, hogy egy családban több személy szerhasználó, vagy valamilyen függőségben szenved – megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját.

Sok esetben tapasztalható, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt. Gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben. Ez a tehetetlenség frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül, melynek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási mechanizmusuk sem alakulhatott ki. Ezek megsegítésére szolgálnak a Család- és Gyermejköltségi Központ pszichológiai tanácsadásai.

Az oktatási intézményektől érkező jelzések időben történő megküldése sokszor köszönhető az óvodai és iskolai szociális segítő intézményekben történő megjelenésnek. Az óvodai és iskolai szociális segítő támogatását egyre többször és egyre nagyobb bizalommal veszik igénybe az intézmények, melynek hatására a korábban problémát jelentő, késve érkező jelzések előfordulása lényegesen csökkent. Ennek hatására a problémát, veszélyeztetettséget okozó helyzetekbe sokkal hamarabb és hatékonyabban tudnak a szakemberek beavatkozni.

A gyerekek körében egyre több gondot okoz a telefonfüggőség, az internet függőség. A korábbi években jellemző problémaként jelentkezett a családi konfliktushelyzet, de közel sem olyan mértékben, mint a 2024. évben. A családi konfliktusok hozadékaként nem csak a szülők, felnőtt családtagok egymástól való elhidegülését, hanem a rendőri beavatkozás szükségességét eredményezte. Az ilyen családokban nevelkedő kiskorúak érzelmi és fizikai elhanyagolása, súlyos veszélyeztető körülmény. 2024. évben több gyermek került kiemelésre az előző évhez képest, sajnos még mindig magas számban kellett ilyen jellegű intézkedésre javaslatot tenni. A központ 20 esetben nevelésbe vételre, 8 esetben pedig ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatot. Az oka a családokban jelenlévő érzelmi elsivárosodás, pszichés problémák, a szülők közötti konfliktusok, a gyermekek elhanyagolása, a szülők életvezetése, a nem megfelelő lakhatási körülmények. A helyzet azonban egyre több súlyosabb élethelyzetet teremt. Több olyan család van, ahol a gyermekek elhanyagolása, veszélyeztetettsége olyan mértékű, ami indokolhatná a kiemelést a családból, viszont az ellátórendszer férőhely hiánya miatt, ezek az intézkedések nehezen tudnak megtörténni. Nagyon nagy a felelőssége az ilyen esetekben a családsegítőknél, esetmenedzsereknek és egyéb szakembereknek, hogy olyan szinten tudják tartani a családokat, hogy a szülők elhanyagoló magatartásának nagyon súlyos, végzetes következménye ne legyen. Ez leginkább a rendszeres jelenléttel lenne biztosítható, amit a szakemberek leterheltsége és az utazási költségek leszorítása megnehezít. A kiemelt gyermekek családjával (szülőkkel) történő együttműködés változó, de inkább nehézkes, sokszor a passzivitás tapasztalható a probléma megoldásban.

4) Speciális szolgáltatások

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és azokkal ellátott személyek adatai:

Sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenysége k száma	Speciális tevékenység keretein belül ellátottak száma
1.	Kapcsolattartási ügyelet	6	4

2.	Utcai (lakótelepi) szociális munka	5	4
3.	Óvodai és iskolai segítő tevékenység	138	346
4.	Jogi tanácsadás	9	8
5.	Készenléti szolgálat	6	6
6.	Pszichológiai tanácsadás	92	73
	Összesen:	256	441

A kapcsolattartási ügyelet kedd és csütörtöki napokon valósulnak meg.

Az utcai szociálismunka tevékenységén belül, az előző évben a helyi önkormányzat szociális osztályának megkeresésére, egy idős, egyedül álló hölgy kórházi elhelyezése történt meg. A tavalyi évben meghirdetett vörösrasztások alkalmával, személyesen felkerestük az érintett személyeket a településen, és ismertettük, felajánlottuk részükre az ilyen esetben lehetséges segítséget.

5) Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A központ kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében a központ szoros munkakapcsolatot tart, a járásban lévő összes nevelési- és oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal és egyéb szervezetekkel, mint jelzőrendszer tagjaival. A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása rendszeres minden nemű változásokkal kapcsolatban.

A családsegítő szolgálatokkal napi szintű kapcsolatot tartanak a központ szakemberei.

A beérkezett jelzések tükrözik a szolgálat és központ tevékenységéhez kapcsolódó segítségnyújtást és intézkedések jellegét. A köznevelési intézmények és szociális szolgáltatóktól érkezett jelzések száma járási szinten igen magas.

A járás 26 településéről 2024. évben 451 jelzés érkezett, amely 481 gyermeket és 35 fő felnőttet érintett. A jelzések és az érintettek száma az előző évhez képest 20 % - kal nőtt. A legtöbb jelzés a közoktatási intézmények, az egészségügyi szolgáltatók elsősorban a védőnők és a rendőrség részéről érkezett. A jelzett problémák közül kiemelkedő az iskolai igazolatlan hiányzások száma amely a jelzések 51% - ka, az iskolai magatartási problémák, de a szülők életvezetése, a gyermekek elhanyagolása és a családi konfliktusok száma is magas volt.

Az észlelő- és jelzőrendszer az esetek folyamatos emelkedése ellenére továbbra is jól látta el a feladatát, a megtörtént eseményekre időben és az előírásoknak megfelelően reagált és ennek köszönhetően a szolgálat és a központ meg tudta tenni a szükséges intézkedéseket.

Egyéb szolgáltatások lebonyolítása és szervezése intézményegységre vetítve

Sorszám	Szolgáltatás megnevezése	Résztvevők száma 2024. év
1.	„Napfényes élet” Alapítvány ruhaadomány és tartós élelmiszer adomány	Járási szintű adományoztatás családok száma: 187 ebből Pásztó: 76 család
2.	Vöröskereszt által a helyi Penny üzletben	Járási szintű adományoztatás

3. szervezett tartós élelmiszer adománygyűjtésben való részvétel „Cipősdoboz” akció szervezése, a helyi K&H bank, a Pásztói Múzeum, a Zsigmond Király általános Iskola közreműködésével	családok száma: 109 ebből Pásztó: 68család Járás szintű adományosztás kiskorú gyermekek száma: 179 ebből Pásztó: 85 gyermek
4. Magyar Élelmiszerbank Egyesület „Penny” élelmiszer adomány napi szintű	Járás szintű adományosztás kiskorú gyermekek száma: kb.60 ebből Pásztó: kb. 30 gyermek

A 2024-es évben több természetben felajánlott adományt kapott az intézményegység, ami nagyban segítette kliensek életét. Folytatódott a Magyar Élelmiszerbank által szervezett adományosztás, mely megállapodás a helyi Penny üzletben, a lejárat előtti pékáruk és egyéb vegyes élelmiszerek hétköznaponkénti rendszeres kiosztását jelenti a rászoruló családok számára, amelynek mennyisége változó. A pásztói és környékbeli családok számára hatalmas segítséget jelent ez a lehetőség, vannak olyan élethelyzetben lévő családok, akik működése ezen adományok nélkül elég kilátástalan lenne. A november és december hónapban szervezett adománygyűjtés eredményeként járás szinten sikerült ruha, tartós élelmiszer és ajándékdoboz adományt továbbítanunk, a települések családsegítőivel történt előzetes egyeztetést követően, az arra rászoruló családok részére. Az adománygyűjtésben, csomagolásban és osztásban az intézmény összes dolgozója részt vett.

Az intézményegység szervezte meg a 2024. év decemberében a „Narfényes élet Alapítvány” mint fő támogató segítségével, több helyi vállalkozó támogatásával (Gál Enikő zöldségkereskedés, Privát Max élelmiszerkereskedés, Gyenes Péter 100 Ft-os bolt, Szabó Péter 100 ft-os bolt, Papír Nagyker Káposzta Csaba, Papírcentrum Kft. Főtér Bisztró Brunda Martin, Fakanalas Fogadó Franka Riki, Cini Italbolt Alapi Amarilla, a pásztói K&H bank, a Pásztói Múzeum és a Zsigmond Király Általános iskola „Cipősdoboz” akciós gyűjtésének köszönhetően a Mikulásnapra ünnepséget, melynek helyszíne a kollégium étterme volt. A rendezvényen zenés műsor, bábszínház, kézműves foglalkozás, karácsonyi csomag és ebéd osztás tette emlékezetessé a napot, a megjelent 86 gyermek számára. A családok részére tartós élelmicser csomagokat is kiosztottunk. A résztvevők elsősorban Pásztó közigazgatási területén és a járás településein élő hátrányos helyzetű családok gyermekei voltak, akik szabad idejüket hasznosan és ünnepi hangulatban tudták eltölteni.

Az adományozások tekintetében is, előző évi célokat tekintve elmondható, hogy sikeres évet zártunk. Adomány a 2024. évben is jelentős számban érkezett a központhoz, aminek köszönhetően elsősorban Pásztó város közigazgatási területének lakossága körében, de járási szinten is több család számára tudtunk élelmiszer és ruhaadományt juttatni. Az adományok forrása a jövőben is rendelkezésünkre áll, a szervezetek, alapítványok kapcsolati listáját igyekszünk bővíteni, hiszen egyre szélesebb a rászorulók köre.

Adminisztrációs feladatok intézményegységre vetítve

A központ és szolgálat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 20. § és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 139. § szerinti nyilvántartásnak és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 1. számú mellékletében meghatározott szabályzatoknak megfelelően történik, a kötelező adminisztráció vezetése és a feladatellátás az előírásoknak megfelelnek.

A 2021. július 15-én bevezetésre kerülő GYVR informatikai rendszert a központ és szolgálat a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek megfelelően működteti az intézményegységben.

IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

A központnál 2023. decemberében szakmai ellenőrzést tartott a Vármegyei Kormányhivatal és a Minisztérium, mely áthúzódott 2024. februárjába. A visszajelzések alapján az intézményünkben a szakmai működés megfelelő, a tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Jövőre vonatkozó elvárások, célok, javaslatok

A szolgálat és központ dolgozóinak közreműködésével a 2025. év május hónapban gyereknapot, december hónapban mikulásnap rendezvényt szervezünk, figyelve az aktuálisan kihirdetésre kerülő pályázati lehetőségek segítségével. Az adományozást a jövőben minél szélesebb körre kívánjuk kiterjeszteni úgy az adományozók, mint az abban résztvevőkre vonatkozóan.

A jelzőrendszer működésének hatékonyságát a rendszeres kapcsolattartással, információ cserével, közös találkozókkal kívánjuk erősíteni. Nagyon fontos a folyamatos kommunikáció, hiszen így kerülhetnek napvilágra az apróbb esetek is, amelyeket még időben fel lehet ismerni, hogy ne fejlődjenek nagyobb problémává. A járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára megrendezett havi szakmai megbeszéléseket a célzott igények és aktuális problémák témája köré kívánjuk szervezni, a jelzőrendszer hatékonyabb működése és a prevenció érdekében. A célok között megemlíendő az intézmények és a jelzőrendszeri tagok közötti szakmai munka, esetmegbeszélések és a szakmai megbeszélések számának növelése. Az elmúlt év tapasztalata alapján az on-line kommunikáció adta lehetőségek előtérbe helyezése, segíthet a gyors és hatékony kapcsolattartásban, ami a jelzőrendszeri tagok közötti hatékony kommunikáció egyik elemeként szolgálhat. A szakmaközi megbeszélések, 2 havi szervezését, megtartását továbbra szorgalmazzuk és ehhez igény szerint, a szolgálatok és minden jelzőrendszeri tag felé a segítséget biztosítjuk. Célunk,

hogy a család-és gyermekjóléti szolgáltatás egyre inkább épüljön be a lakosság mindennapjaiba, mint egyfajta segítségnyújtás, figyelembe véve az egyéni igényeket és elvárásokat. 2024-ben nehéz évet zárt az Intézmény szakmai egysége. A működési terület településein, a családokban megjelenő problémák, a családban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettsége emelkedést mutatott, amely nagy kihívást jelent a szakemberek számára, hogy a gyermekvédelmi feladatok maradéktalanul és jó szakmai színvonalon biztosítottak legyenek. A szociális szféra bérfejlesztésének hiánya, általában a szakágban dolgozók motiváltságára nincs jó hatással. A szakmai létszám feltöltésének nehézsége is ennek a helyzetnek köszönhető. Ennek ellenére elmondható, hogy egységünkben a munkatársak az elmúlt évben kiemelkedő munkát végeztek, pedig az egyre súlyosabb problémákkal való megküzdés, jelentős megterhelést jelent a családsegítők és az esetmenedzserek számára. Minden összevetve, az Intézmény jó szakmai színvonalon látta el 2024. évben az Önkormányzat gyermekvédelmi feladatait.

VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Pásztói Rendőrkapitányság beszámolója 2024. évről

A bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban lévő programjai

A Pásztói Rendőrkapitányság illetékességi területén a gyermek- és fiatalkorúak sérelmére és az általuk elkövetett bűncselekmények számaránya az előző időszakhoz képest változott. Az agresszivitás az oktatási intézményekben gyakoribb a korábbi évekhez képest, mely főleg az online térben tapasztalható és elsősorban a kamaszkorúak között figyelhető meg. Ez a fajta zaklatási mód nem elválasztható a személyes zaklatástól, mindkettő összefügg egymással. A személyes csúfolódás, zaklatás, "lelki terror", sajnos szinte minden iskolát érint.

A kialakult helyzetek megoldása az "Iskola rendőre" valamint a 2020. szeptember 01. napjától indult "Iskolaőr program" segítségével talán könnyebb. 2024. évben a kapitányság illetékességi területén 6 iskolaőr teljesített és a mai napig teljesít szolgálatot. Pásztón a Zsigmond Király Általános Iskolában két iskolaőr dolgozik az alsó - és felső tagozatban, továbbá Kálló, Ecseg, Jobbágyi, Tar Általános iskoláiban teljesítenek szolgálatot az iskolaőrök. Fokozottan szükséges tovább folytatni a bűnmegelőzéssel foglalkozó témájú tájékoztató beszélgetések, oktatások, programok szervezését, tartását, a gyermekek, fiatalok, fiatal felnőttek, illetve az időskorúak részére egyaránt. Nagyon fontos az idősebb, nyugdíjas generáció prevenciós felvilágosítása is több témában, mivel őket is érinti a kiber biztonság, a besurranások, lopások, valamint önmaguk védelmére irányuló bűncselekmények. Fontos,

hogy információt kapjanak arról, hogyan NE váljanak áldozattá. Eddigi tapasztalataink alapján ezen korosztály nagyon érdeklődő. A nyári falunapok, kitelepülések alkalmával lehetőségünk volt a rendőrkapitányság illetékességi területén elhelyezkedő településein a lakossággal kötetlenebb formában is beszélgetni prevencióval kapcsolatban, „Hogyan ne váljunk bűncselekmény áldozatává” témában.

A gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése

A Pásztói Rendőrkapitányság a 2024. évben 40 alkalommal küldött jelzést a gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság részére írott formában. Kiskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények esetén a Gondozási Központtal, valamint a Gyámhatósággal vagyunk kapcsolatban a legtöbb esetben. Olyan bűnügyekben, ahol kiskorúak, vagy fiatalok az elkövetők, igazságügyi gyermekpszichológus szakértőt, esetleg ügygondnokot (kihallgatások során) vonunk be. Továbbá nevelési- oktatási jellemzéseket kérünk be, vagy különböző bűnügyekben esetleg a gyermek osztályfőnökének, vagy az iskolaőrnek kihallgatása is szükséges lehet. A Pásztói Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztálya legtöbbször feljelentés alapján szerzett/szerez tudomást a szociális problémákkal küszködő családokról, továbbá házkutatás során tapasztaltuk/tapasztaljuk a szociális nehézségeket, amikor is hivatalból indítjuk el a gyermekek védelmében az eljárást. (védelembe vétel, kiemelés javaslata) Továbbá a jelzőrendszerben szereplői pl: védőnő, óvoda, iskola, gyermekorvos, családsegítő központ... stb. ugyancsak küldi az észleléseket, több esetben az iskola, védőnő, valamint a gyermekvédelmi gyám jelzése alapján indítottunk eljárást. Nagyon fontosnak tartjuk a folyamatos, napi szintű kapcsolattartást a Család-és Gyermekjóléti Központtal. Kijelenthetjük, hogy mindkét irányban, gyors, pontos, nagyon humánus a segítségnyújtás. A pártfogókkal is nagyon jó a kapitányság munkatársainak a kapcsolata, a gyors, pontos környezettanulmányok megküldését is nekik köszönhetjük. A Gyámhatóság, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irányában minden esetben írásban küldjük az információkat, még ha előzetesen telefonon történik az első kapcsolatfelvétel az ügyben. Az ügyekben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól minden esetben írásos visszajelzéseket kaptunk. A Pásztói Rendőrkapitányságon elsősorban a Bűnügyi Osztályáról Sápiné Kovács Krisztina r. fhdgy. bűnmegelőzési főelőadót és iskolaőr koordinátort delegáltuk, delegáljuk eset megbeszéléskere, esetkonferenciákra, de több esetben tekintettel arra, hogy a Kállói Rendőrőrs illetékességi területén tartják az őr munkatársai vesznek részt.

Áldozatvédelem: Megelőző vagyonvédelem

A térfigyelő kamerarendszerek kiépítése kapcsán szorosan együttműködünk Pásztó Város, továbbá a kapitányság illetékességi területeinek Önkormányzataival, közös célunk, hogy a rendszer a lakosság biztonságérzetét növelje, az eszközök vagyonvédelmi szempontból megnyugvást adjanak, bűnmegelőzési célzatúak és a rendőrség bűnüldözési munkáját is segítsék. A drogfogyasztás problematikája után az idős személyek sérelmére elkövetett jogsértésekkel, elkövetési módszerekkel, a védelmem lehetőségével kapcsolatosan merül fel a legtöbb kérdés. Sok esetben közvetlenül a rendőrségtől ismerhetnek meg adatokat különböző elkövetési módszerekről, továbbá arra vonatkozóan, hogy az ismeretlen személyek milyen módon, milyen ürüggyel keresik meg az időseket. Választ kapnak arra, hogy kinek, milyen módon (mely telefonon) jelezzék, ha gyanús személyek keresik fel őket hivatalos ügy látszatával, hogyan győződjenek meg a velük történő kapcsolatfelvétel jogszerűségéről, valóságáról. Milyen ellenőrző kérdéseket tegyenek fel, milyen okmányokat kérjenek az ismeretlen személyektől, mi a megfelelő magatartás abban az esetben, ha egyedül van otthon, és a családi házba, lakásba kéri beengedését az ismeretlen személy. A téli időszakhoz és ünnepekhez kapcsolódóan figyelemfelhívó plakátokat helyeztünk el több nagyobb forgalmú üzlet és buszmegálló környékére, valamint a polgármesteri hivatalban.

A bűnmegelőzési tanácsadók tevékenységének rövid jellemzése

A rendőrségen nagyon gyakran hivatali munkaidőben kell adatokat beszerezni, fontos döntéseket hozni a gyermekek védelmével kapcsolatosan, többször előfordult, hogy területünkön kívül eső szervekkel, de sok esetben a hivatali munkaidő vége felé történnek a bejelentések, amely a bevezetett intézkedéseknél problémát okoznak. Tudjuk, hogy a személyes megbeszélések a legteljesebbek és leghatásosabbak, azonban mindkét terület rendkívül leterhelt, így nagyon fontos a szakmai bizalom kialakítása, annak fenntartása. A jelzőrendszeri tagokkal (védőnői szolgálat, iskolák, pártfogók, gyámhatóság...stb.) történő kommunikáció jónak mondható az illetékességi területünkön. Sőt vannak olyan jelzőrendszeri tagok, akikkel kiváló a munkakapcsolat, gyors, pontos valamint lelkiismeretes a segítségnyújtás. A körzeti megbízottak kiemelten figyelnek e személyzettel történő folyamatos kapcsolattartásra. Sokszor kapunk olyan információkat onnan, amelyek intézkedési kötelezettséget teremtenek, meggyorsítva a megfelelő döntések előkészítését.

Javaslatok a hiányzó szolgáltatásokra, ellátásokra

Fenntartani a megfelelő, gyors, szakmai kapcsolatokat. A megnövekedett bűncselekmények során nagyon fontos a gyors reagálás mindenki részéről a kiskorúak/fiatalkorúak elleni eljárásokban, intézkedésekben.

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogrevenió stb.).

A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ beszámolója a 2024. évi gyermek és ifjúsági korosztály körében végzett tevékenységéről

A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ 2024-ben is elkötelezetten folytatta kulturális és szórakoztató tevékenységét, kiemelten szem előtt tartva a gyermekek kulturális nevelését, közösségi élményhez juttatását és a szabadidő tartalmas eltöltését. Az intézmény programjai során együttműködött az oktatási és nevelési intézményekkel, valamint civil szervezetekkel is.

Gyermekeket és fiatalokat célzó programok, események

A 2024-es évben az alábbi események valósultak meg, amelyek közvetlenül érintették a gyermekjóléti, gyermekvédelmi szempontokat:

- **Városi Gyermeknap (2024.05.25.)** – A program kiemelt szerepet játszott a gyermekek közösségi élményeinek és a családbarát környezet kialakításában.

- **Három alkalmas cirkuszi foglalkozás (2024.01.23, 01.30, 02.06)** – interaktív, mozgásra és figyelemre épülő foglalkozás, amely különösen a hátrányos helyzetű gyermekek szocializációját és önkifejezését támogatta.

- **Petőfi-busz látogatás (2024.05.17.)** – irodalmi élményt nyújtó utazó kiállítás, amely interaktív módon hozta közel a gyermekekhez a nemzeti irodalmat.

- **János vitéz interaktív előadás és foglalkozás (2024.06.05.)** – rendhagyó irodalmi program, amely játékos formában ismertette meg a klasszikus művet a gyermekekkel.

- **Olvasó családok program (2024.05.31.)** – családokat és gyermekeket egyszerre megszólító közösségi esemény, az olvasáskultúra és a családi kötődés erősítésére.

- **Benedek Elek mesemondó verseny (2024.09.30.)** – az anyanyelvi nevelés és a meseélmény révén fejlesztette a gyermekek kommunikációs készségeit és önbizalmát.

- **Iskola a múzeumban (2024.09.19.)** – múzeumpedagógiai foglalkozás, amely iskolás gyermekek számára kínált tanterven kívüli tanulási lehetőséget.

További gyermekközpontú programjaink

Az intézmény 2023-ban elindított és 2024-re is kiterjesztett programjai az alábbi főbb területeket fedték le:

- **Táboroztatás** – 2024 augusztusában megszervezett nyári tábor, amely napközbeni ellátást és fejlesztő foglalkozásokat biztosított a résztvevő gyermekeknek.

- **Papírszínházi és tematikus könyvtári foglalkozások** – az óvodás és iskolás korosztály számára egész évben zajlottak, különösen nagy hangsúlyt fektetve a mesehallgatás, dramatikus játék és a korosztályi irodalom megszerettetésére.

- **Digitális Jólét Program** – a gyermekek számára is elérhető IKT-eszközökkel (laptop, projektor, okostelefon) támogatott digitális kompetenciafejlesztő foglalkozások. A program különösen fontos volt a hátrányos helyzetű tanulók digitális lemaradásának csökkentésében.

Kulturális és színházi események gyermekeknek:

- **„Hangok titkos élete” (2024.06.10.)** – zenés, ismeretterjesztő gyermekprogram

- **„Házhoz jön a Zenede” (2024.04.16.)** – hangszerbemutató és zenei nevelés

- **„Legendás magyar dalok” (2024.04.05.)** – magyar zenei örökség megismertetése játékos formában.

Mindezek mellett a Deák Ferenc úti épület helyszínt biztosít a városi néptánc- és moderntáncsoportoknak is, heti rendszerességgel.

A szervezett események során az alábbi gyermekvédelmi alapelvek és célok valósultak meg:

- **Közösségépítés:** A programok közösségi részvételre épültek, amely elősegítette a gyerekek szocializációját, együttműködési készségük fejlődését.

- **Esélyegyenlőség:** A hátrányos helyzetű és roma gyermekek integrációját elősegítő események (pl. cirkuszi foglalkozások, könyvtári tematikus órák) ingyenes részvételi lehetőséget biztosítottak.

- **Korai kultúráközvetítés:** Az élménypedagógiai és olvasásnépszerűsítő programok célja a kultúra iránti fogékonyság kialakítása már kisgyermekkorban

- **Biztonságos, gyerekbarát környezet:** Az események minden esetben felügyelet mellett, a gyermekek jogainak szem előtt tartásával zajlottak.

Záró gondolatok

A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ 2024-ben is kiemelkedő munkát végzett a gyermek- és ifjúsági korosztály támogatásában, különös tekintettel a közösségi nevelésre, az esélyegyenlőség biztosítására és a kulturális értékek közvetítésére. Az éves programstruktúra hozzájárult a gyermekek szellemi, lelki és szociális fejlődéséhez, megerősítve az intézmény szerepét, mint gyermekbarát közösségi tér.

Határozati javaslat: 2024. évi gyermekvédelmi feladatok átfogó értékelése

Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékeléséről szóló előterjesztést, azt elfogadja és az alábbi feladatokat határozza meg:

1. A jelzőrendszer működésének hatékonyságát a rendszeres kapcsolattartással, információ cserével, közös találkozókkal tovább szükséges erősíteni.
2. A betervezett gyermeknap, mikulásnap rendezvények sikeres megszervezése, lebonyolítása, támogatók, pályázati lehetőségek bevonásával.
3. Az adományozást a jövőben elsősorban Pásztó város közigazgatási területén, de járási szinten is egyre szélesebb körre kiterjeszteni, úgy az adományozók, mint az abban részesülőkre vonatkozóan.
4. A járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára megrendezett havi szakmai megbeszélések a célzott igények és az aktuális problémák témája köré szervezése, a folyamatos rendszeres kommunikáció fenntartása, javítása.

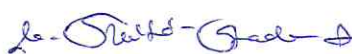
Felelős: Polgármester, Pásztói Gondozási Központ vezetője
Határidő: folyamatosan, illetve értelemszerűen

Pásztó, 2025. április 14.



Tóth Csilla
Igazgatási és Szociális Osztály Vezetője

Határozati javaslat törvényes!



Dr. Szántó-Stadler Annamária
aljegyző

