



PÁSZTÓ VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

✉ 3060 Pásztó, Kölcsey u. 35.

☎ (06-32) 460-753

Fax: (06-32) 460-918

E-mail: forum@paszto.hu

Szám: 1-62/2022.

Megtárgyalás módja:	nyílt ülés
Döntéshozatal:	egyszerű többség

Javaslat

**a 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
ellátásának értékelésére**

Készült:	A képviselő-testület 2022. áprilisi ülésére		
Előterjesztő:	Bartus László osztályvezető		
Tárgyalja:	Intézményirányítási és Szoc. Bizottság	Pénzügyi és Településfejl. Bizottság	Ügyrendi Bizottság
	<i>igen</i>	<i>nem</i>	<i>nem</i>
Készítette:	Bartus László, Majorné Nagy Mónika, Oláhné Csákvári Gabriella, Pásztói Rendőrkapitányság,		
Vélemények:			

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény /továbbiakban: Gyvt./ 96.§. /6/ bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó **értékelés tartalmi követelményei** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997. (IX. 10.) számú Korm. rendelet /továbbiakban: Rendelet/ 10. számú melléklete alapján az alábbiak:

- I.** A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- II.** Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- III.** Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- IV.** A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- V.** Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
- VI.** A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
- VII.** A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).

Tájékoztató Pásztó Városi Önkormányzat Polgármestere 56/2021. /V.5./ számú határozat végrehajtásáról

Pásztó Város Önkormányzata az 56/2021. /V.5./ számú határozatában az alábbi feladatokat határozta meg:

Jövőre vonatkozó elvárások, célok, javaslatok

A járványügyi helyzet adta lehetőségeknek megfelelően a 2021. év nyári szünetben a szolgálat és központ dolgozóinak közreműködésével napközis, illetve nyári táboroztatást kíván szervezni, a kormány által aktuálisan kihirdetésre kerülő pályázati lehetőségek segítségével.

A jelzőrendszer működésének hatékonyságát a szolgálaton kívül, egyéb szabadidős programokban való részvétellel kívánjuk erősíteni.

A járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára megrendezett havi szakmai megbeszéléseket a célzott igények és aktuális problémák témája köré kívánjuk szervezni, a jelzőrendszer hatékonyabb működése és a prevenció érdekében.

Az elmúlt év tapasztalata alapján szükséges az on-line kommunikáció kiépítése, ami a jelzőrendszeri tagok közötti hatékony kommunikáció egyik elemeként fog szolgálni. A szakmaközi megbeszélések, havi megbeszélések szervezése a járványügyi helyzet miatt nem minden esetben tudott létrejönni, így a jövőben a kapcsolattartás ezen formája bevezetésre kerül az intézményben. Természetesen ehhez igény szerint a szolgálatok és minden jelzőrendszeri tag felé a szellemi segítséget biztosítjuk.

Az adományozást a jövőben minél szélesebb körre kívánjuk kiterjeszteni úgy az adományozók, mint az abban részesülőkre vonatkozóan.

Célunk, hogy a család-és gyermekjóléti szolgáltatás egyre inkább épüljön be a lakosság mindennapjaiba, mint egyfajta segítségnyújtás, figyelembe véve az egyéni igényeket és elvárásokat.

Intézkedési terv célkitűzései:

- Továbbra is közös családlátogatások a Család- és Gyermekjóléti Központ szakembereivel a családok együttműködésének hatékonyabbá tételének érdekében.
- Az egészségügyi szolgáltatókkal és a rendőrséggel való együttműködés szorosabbá tétele.
- Adományok tárolási problémájának megoldása a rászoruló családok érdekében.
- Továbbra is hatékony és összehangolt munka végzése a jelzőrendszeri tagokkal.

A településre vonatkozó célok elérése, és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:

- A jelenleg is jó és hatékony együttműködés megtartása a jelzőrendszeri tagokkal.
- Preventív előadások szervezése a digitális eszközök megfelelő használatáról és a veszélyeinek megismertetéséről.
- Szabadidős programokban való közös részvétel (kézműves foglalkozások, napközis táborok). Bekapcsolódás a helyi önkormányzati projektbe.

A kitűzött célok, feladatok az alábbiak szerint valósultak meg:

- A járványügyi helyzet adta lehetőségeknek megfelelően a 2021. év nyári szünetben a szolgálat és központ dolgozóinak közreműködésével napközis, illetve nyári táboroztatás megvalósult. A kormány által aktuálisan kihirdetésre kerülő pályázati lehetőségek segítségével 1 hetes Erzsébet tábor került megszervezésre.
- A jelzőrendszer működésének hatékonyságát a szolgálaton kívül, egyéb szabadidős programokat az iskolai és óvodai szociális segítők részvételével erősítettük. A helyi iskolák által szervezett napközis táborok, tánc-, és a rendőrség által szervezett táborokban vettek részt.
- A járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára megrendezett havi szakmai megbeszélések csak részben tudtak megvalósulni a járványhelyzet miatt, azonban online-, telefonos illetve az egyszemélyes kapcsolattartás, azon belül segítségnyújtás és szakmai megbeszélés folyamatos volt a családsegítőkkal.
- Az adományozók köre bővült az előző évhez képest, az adományok mennyisége és minősége lehetővé tette, hogy a rászorultak kiszolgálásának körét szélesíteni tudtuk.
- A fent leírtak tükrözik, hogy az a célunk, hogy a család-és gyermekjóléti szolgáltatás egyre inkább épüljön be a lakosság mindennapjaiba, mint egyfajta segítségnyújtás, figyelembe véve az egyéni igényeket és elvárásokat.
- A közös családlátogatások a Család- és Gyermekjóléti Központ szakembereivel a családok együttműködésének hatékonyabbá tételének érdekében megvalósult.
- Az egészségügyi szolgáltatókkal és a rendőrséggel való együttműködés napi szintű, az aktuális esetek megoldása hatékony. A jelzőrendszer további tagjaival az együttműködést az összehangolt munkavégzés jellemzi.

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

Pásztó város gyermekkorú lakosságának korcsoportos megoszlása /demográfiai mutatók/

Pásztó város teljes lakossága				8882 fő (2022.01.01.)
0-3 évesek száma	4-6 évesek száma	7-14 évesek száma	15-18 évesek száma	Összesen
316	213	578	321	1428

Közoktatási intézményekbe beíratott, pásztói gyermekek száma: **970** fő.

Intézmény neve	Gyermekek száma	Ebből hátrányos helyzetű : hh/hhh*
Pásztó Városi Óvoda és Bölcsőde	213	15/19
Magyar Szentek Római Katolikus Óvoda	72	2/0
Pásztói Gyógypedagógiai Módszertani Iskola és Gyermekotthon	20	4/5
Zsigmond Király Általános Iskola	415	27/72
Magyar Szentek Római Katolikus Iskola	105	7/9
Mikszáth Kálmán Gimnázium /415.t.össz./	145	4/6

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (továbbiakban: RGYVK) való jogosultság állapítható meg:

- Ha a gyermeket egyedülálló szülő gondozza, a gyermek tartós beteg, a gyermek nagykorúvá vált, és a család egy főre jutó jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 145 %-át - azaz 2021-ben 41.325 Ft-ot –
- egyéb esetben a 135 %-át - azaz 2021-ben 38.475 Ft-ot – nem haladja meg, feltéve hogy a család vagyonának értéke nem haladja meg a jogszabály által meghatározott értékhatárt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása alatt a gyermek jogosult:

- **Gyermekétkeztetés** esetén a bölcsődés, az óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek esetén az intézményi térítési díj 100 %-nak kedvezményként való biztosítására. (az étkezés ingyenes igénybe vételére)

- Az előzőekben leírtak alá nem tartozó gyermek esetén az **intézményi térítési díj** 50%-nak kedvezményként való biztosítására.
- Tárgyév augusztus és november hónapjában **egyszeri támogatásra**.
- Külön jogszabályban meghatározott **egyéb kedvezmények** igénybevételére.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében 2021. I. félévében 302 fő részesült gyermekvédelmi kedvezményben, 2021. december 31-ig 312 fő.

2016. január 01-től kötelező alapellátásként az iskolai szünetek idejére az önkormányzatoknak biztosítani kell a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az egyszeri meleg étkezést szünetek idejére.

HH gyermekek 2021 évi adatok				
0-2 év	3-6 év	7-14 év	15-18 év	összesen:
7	14	29	12	62

HHH gyermekek 2021 évi adatok				
0-2 év	3-6 év	7-14 év	15-18 év	összesen:
22	31	58	20	131

Összesen: HH+HHH gyermek: 193 fő

Az étkeztetés megszervezése és lebonyolítása hasonlóan az előző évekhez 2021-ben is sikeresnek bizonyult.

Tavaszi szünetben: 182 fő	243.880,-Ft
Nyári szünetben: 182 fő	6.584.760,-Ft
Őszi szünetben: 188 fő	573.400,-Ft
Téli szünetben: 189 fő	807.030,-Ft

összegben részesültek.

RGYVK-ban 2021-ban átlagosan 306 gyermek részesült. A gyámhatóság az RGYVK-ra jogosultak közül, akinek a jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel kiegészítő pénzbeli támogatást nyújt a korábbi Erzsébet-utalvány megszűnését követően. A támogatás mértéke rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság esetén 6.000,-Ft, továbbá a differenciálás megtartása mellett a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére 6.500,-Ft összegben került kifizetésre.

Kiegészítő támogatás összege, érintett családok száma:

- augusztus: alap összeg (6.000,-Ft): 99 gyermek, **594.000,-Ft**
- emelt összeg: (6.500,-Ft): 201 gyermek, **1.306.500,-Ft**
- november: alap összeg: (6.000,-Ft): 104 gyermek, **624.000,-Ft**
- emelt összeg: (6.500,-Ft): 197 gyermek, **1.397.500,-Ft**

Települési támogatás

A települési támogatás magában foglalja az alábbi négy támogatási forma kérelmezését:

- létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, vagy
- gyermek törvényes képviselőjeként időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
- gyógyszerkiadások, illetve betegségekhez kapcsolódó kiadások miatt időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
- elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodik.

Gyógyszerkiadásokhoz kapcsolódóan 45 esetben történt települési támogatás megállapítása 397.465,- Ft összegben.

Temetési segély a polgármesterre átruházott önkormányzati hatáskör. Mértéke 21.375.-Ft.

2021. 01. 01.- 2021.12.31 közötti időszakban: 25 esetben, 534.375,- Ft összegben állapítottunk meg támogatást.

Települési támogatás 2021. 01. 01- 2021. 12. 31-ig terjedő időszakban 692 fő részére, 1002 esetben került megállapításra, 8.878.500 Ft mértékben.

Tanszercsomag 103 fő részére 721.000,-Ft összegben került kiszállításra.

Karácsonyi csomagot 80 éven felüliek részére 455 esetben 1.820.000,-Ft összegben biztosítottunk.

Lakásfenntartási támogatás

A lakásfenntartási támogatás feltételeit Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásokról szóló 6/2015.(II.27.) számú önkormányzati rendelete írja elő.

Lakásfenntartási támogatást állapítottunk meg:

2021. 01. 01-től 2021.12.31-ig helyi rendelet alapján: 255 esetben 15.195.000,-Ft összegben.

Létfenntartási támogatás

A létfenntartási támogatás feltételeit Pásztó Város Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2015. (II.27.) számú önkormányzati rendelete írja elő.

Létfenntartási támogatást állapítottunk meg:
2020.01.01-2020.12.31 közötti időszakban: 48 esetben 5.055.000,-Ft összegben.

Köztemetés

A jogszabály a köztemetés elrendelését a polgármester hatáskörébe utalja.
A köztemetést 2021. 01. 01 – 2021. 12. 31. közötti időszakban 8 alkalommal kellett elrendelni. A költségeket a helyi lakosok esetében hagyatéki teherként érvényesítjük, illetve az elhunyt lakóhelye szerinti önkormányzat részünkre megtéríti.
Összege összesen: 1.153.240,-Ft

Bursa Hungarica Ösztöndíj

Az Önkormányzat 2021-ean ismételten csatlakozott az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő által meghirdetett **BURSA Hungarica Ösztöndíjrendszerhez**. Ennek keretében 6 fő pályázót tudunk ösztöndíjban részesíteni.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Pásztói Család-és Gyermekjóléti Központ működési területe 2016. január 1. napjától a Pásztó járás területére terjed ki, amely 26 települést foglal magába. A központon belül önálló szakmai egységként működik a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, melynek ellátási területe kizárólag Pásztó város közigazgatási területére terjed ki.

Az ellátás a szakmai irányelveknek megfelelően a 15/1998. (IV.30.) a személyi gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló és az 1/2000. (I.7.) SZCSM és rendeletben foglaltak szerint történik.

Általános információk intézményegységre vetítve

1) Nyitva tartás és ügyfélfogadás:

Cím: 3060 Pásztó, Rákóczi u. 5.

Telefon:+36-32/460-455

E-mail:

- *Család- és Gyermekjóléti Központ:* gyjsz.paszto@mail.com
- *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:* csgyjsz.paszto@mail.com

Nyitva tartás:

Hétfő : 8:00-16:00

Kedd : 8:00-18:00

Szerda : 8:00-16:00

Csütörtök : 8:00-18:00

Péntek : 8:00-14:00

Ügyfélfogadás:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

Hétfő: 08:00-12:00

Kedd: 12:00-18:00

Szerda: 08:00-16:00

Csütörtök: 12:00-18:00

Péntek: ügyfélfogadás csak előzetesen egyeztetett időpontban

Család- és Gyermekjóléti Központ:

Hétfő : 8:00-12:00

Kedd : 13:00-18:00

Szerda : 8:00-16:00

Csütörtök : 13:00-18:00

Péntek : csak előre egyeztetett időpontban

Speciális szolgáltatások ügyfélfogadási ideje:

Kapcsolattartási ügyelet: kedd és csütörtök 14:00-17:00

Pszichológiai tanácsadás: kedd és csütörtök 14:00-18:00

Jogi tanácsadás: minden hónap harmadik csütörtök: 14:00-17:00

Az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja az intézményegység, emellett az eszményedzserék és családsegítők személyesen keresik fel a családokat, egyeztetnek az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal, egyéb szakemberekkel, továbbá eleget tesznek adminisztrációs kötelezettségeiknek.

Pénteki napokon kerül sor a heti eszmegbeszélésre, ami során az aktuális esetek kapcsán felmerülő kérdések, esetleges fennakadások megbeszélésére kerül sor.

Munkaidőn túl, sürgős esetben a kliensek, de a szakemberek is a +36-30/-826-5972, a Család- és Gyermekjóléti Központ által működtetett készenléti szolgáltatás telefonszámán kérhetnek segítséget.

2) Személyi feltételek:

2021. évben a személyi feltételek alakulását tekintve december 31. napján a központban 4 fő eszményedzser, 4 fő óvodai iskolai szociális segítő, 1 fő szociális diagnózist készítő eszményedzser, 1 fő asszisztens, a szolgálat vonatkozásában 2 fő családsegítő látja el a szakmai feladatokat. A szakmai munka koordinálásának felelőse mindkét szakmai egységben 1 fő, aki a központ intézményegység vezetője.

3) Tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat az 1982-ben épült Tittel Pál Kollégium épületében, külön bejárattal rendelkező részében nyújtja szolgáltatásait. Az irodai helyiségek nagysága, elhelyezkedése, felszereltsége úgy a bútorzat, mint az informatikai berendezések tekintetében megfelelőnek mondható a szakmai munkavégzéséhez. A speciális szolgáltatások

zavartalan működéséhez is rendelkezésre állnak külön helyiségek, valamint a szakmai megbeszélések megtartására is biztosított az erre alkalmas terem, az úgynevezett társalgó.

Az intézmény két vonalas telefonszámmal, a családsegítők és esetmenedzserek mindegyike, az óvodai és iskolai szociális segítők pedig egy darab szolgálati készülékkel rendelkeznek. Az esetmenedzserek részére személyenként biztosított a laptop. A munkavállalók munkavégzéséhez az intézmény biztosítja a számítógép használatot.

A központ és szolgálat rendelkezik zárható szekrénnel, amelyben a kliens dossziék és egyéb hivatalos dokumentációk tárolása valósul meg, biztosítva a törvényi előírásokat.

A családlátogatások, és a szakemberekkel a kapcsolattartás személyesen, telefonon és elektronikus formában történik, a kliensek az ügyfélfogadási rendnek megfelelően kereshetik fel a szakembereket.

A 2021. július 15.-én bevezetésre kerülő GYVR informatikai rendszer használatához kiírt „GYVR Informatikai Rendszerhez kapcsolódó eszközbeszerzés támogatása 2021.” pályázatnak köszönhetően szolgálati egységünk a kiírás szerinti pénzüsszeg felét nyerte meg, így az infrastruktúra egy db multifunkcionális fénymásolóval és egy db lappal bővült.

4) Intézményi nyilvántartások és dokumentációk:

Az intézményegység egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok példányai intézményünkben megtalálhatók. Az évek során készült statisztikák, beszámolók, szakmai anyagok szintén rendelkezésre állnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

1) A család- és gyermekjóléti szolgáltatások feladatai

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Feladatai:

- A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.
- A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgálat feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.
- Biztosítja a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, anyagi nehézségekkel küzdők számára szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt, ellátja az együttműködési kötelezettségből

fakadó feladatokat, felhívja a települési önkormányzat figyelmét egyes szociálisan rászorult csoportok és személyek speciális szükségleteire, a kirekesztődés veszélyeire és az ellátórendszer esetleges hiányosságaira.

- Kapcsolatot tart a módszertani, illetve szakosított ellátást biztosító intézményekkel is, illetve a hatékony szakmai munka érdekében más települések szolgálataival is.
- A gyermekek családban történő nevelésének elősegítése érdekében a szolgáltatás biztosítja a folyamatos tájékoztatást, információnyújtást. Ennek során tájékoztatják a gyermekeket és azok szülőjét mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.
- A gyermekjóléti szolgálat a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzéseket fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.
- A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében. Kezdeményezi és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal összehangolja a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.
- A védelembé vételhez kapcsolódóan a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a Család-és Gyermekjóléti Központ felé a gyermek védelembé vételére, ha a szolgálat előzetesen megkísérelte a veszélyeztetett gyermekeknek az alapellátás keretében történő segítségét, ha az a gyermek vagy a szülő (törvényes képviselő) megfelelő együttműködésének hiánya miatt nem vezetett eredményre, vagy súlyos veszélyeztetettség esetén.
- A szolgáltatás igénybevételét kezdeményezheti a kliens, a hozzátartozója, vagy az észlelő-és jelzőrendszer bármely tagja.
- Az ellátások igénybevételének módja elsősorban önkéntes alapellátás keretén belül, az ellátást igénylő kérelmére valósul meg. Amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, úgy a Gyvt. az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli. Hatósági beavatkozás esetén a jogszabály kötelező együttműködést ír elő.

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai a lakosság részére ingyenesek.

2) A napi munka során vezetett dokumentációk:

- a forgalmi napló a szolgálatot felkereső kliensekkel végzett és a jelzett problémákra történő munkát tükrözi
- az egyszeri esetkezelésről nyilvántartási adatlapok
- az alapellátásban részesülők kliensdossziéja, mely tartalmazza az előírásoknak megfelelő „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlapokat
- elektronikus és papír alapú nyilvántartás

3) Működési tapasztalatok és statisztikai adatok

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a 2021-es évre vetítve összesen 145 fővel (48 család) került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során, egyszeri segítségnyújtás kapcsán 111 fő (61 család) kereste fel a szolgálatot.

Az alábbi táblázatok az egyes tevékenységek számszerű megvalósulását mutatják be.

Gondozási esetek

Sorszám	Gondozás formája	Családok száma	Kiskorúak száma	Felnőtt korúak száma	Összes érintett száma
1.	Önként együttműködő/ szociális segítő tevékenység	48	84	61	145
2.	Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	61	40	71	111
	Összesen:	109	124	132	256 fő

Szakmai tevékenység adatai:

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenység száma halmozott adat
1.	Információnyújtás	299
2.	Segítő beszélgetés	203
3.	Tanácsadás	190
4.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	172
5.	Konfliktuskezelés	3
6.	Közvetítés központhoz	29
7.	Esetmegbeszélés, konferencia, szakmai konzultáció	64
8.	Családlátogatás	266
9.	Adományközvetítés	230
10.	Pszichológiai tanácsadáshoz közvetítés	34
11.	Nev. okt. int. gyermekv.-i feladatainak segítése	4
	Összesen:	1494

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1.	Életviteli	5
2.	Családi- kapcsolati konfliktus	7
3.	Elhanyagolás	4
4.	Gyermeknevelési	11
5.	Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség	1
6.	Magatartászavar	3
7.	Fogyatékoság	3
8.	Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	6
9.	Szenvedélybetegség	3
10.	Anyagi	24
	Összesen:	61

A problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével:

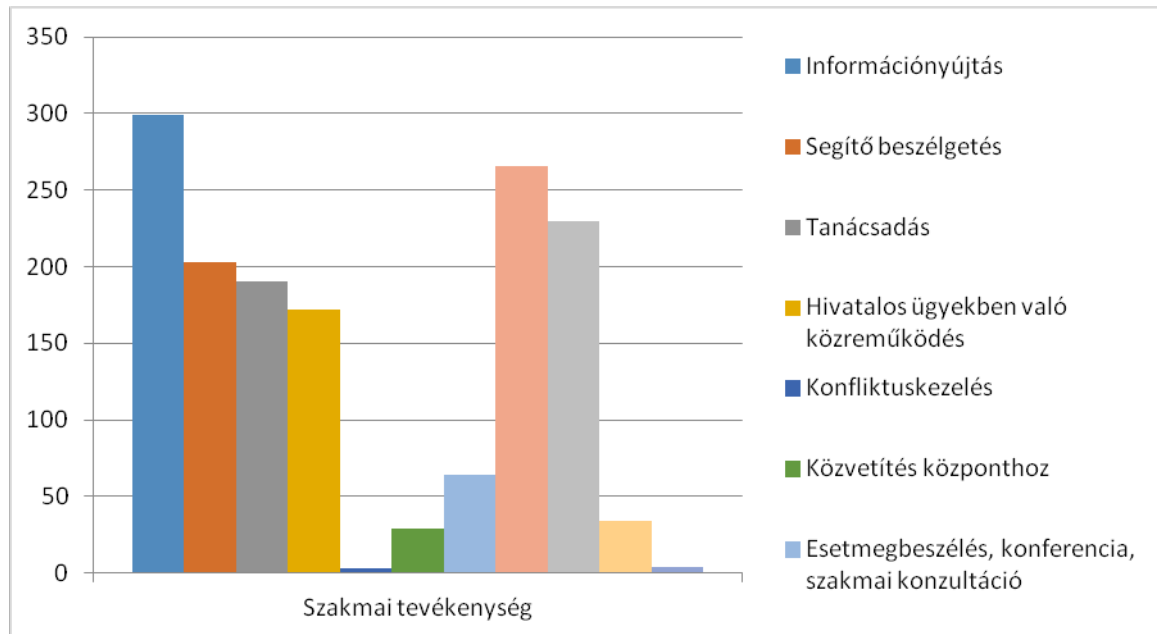
Szülő vagy család életvitele: A korábbi évekhez viszonyítva a szülők nem megfelelő életvitele csökkenést mutat ugyan, de ez olyan jellegű probléma, ami nagyban befolyásolja a családban nevelkedő kiskorúak egészséges testi, de leginkább lelki és értelmi fejlődését.

Családi konfliktus: Jellemző a családi-kapcsolati konfliktus A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, akkor javaslattal él a központ felé a gyermekek védelembe vételét illetően.

Gyermeknevelési problémák: A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők nem igyekeznek a gyermekeik felé a tanulás értékét közvetíteni, nem segítik őket a tanulmányi előmenetelükben. Ennek okán a gyermekek egy része már hátránnyal indul az önálló életbe az alacsony iskolai végzettség hiánya miatt. A vírushelyzet is gondot okozott a nappali rendszerű oktatásban, de fő problémaként továbbra is a motiváció hiánya a meghatározó. A családok klienskörének számottevő része a roma szokásoknak megfelelően neveli gyermekét, minek következtében egyre gyakoribb, hogy a fiatal, leginkább leánygyermek még kiskorúan kerülnek ki a szülői háztartásból.

Anyagi természetű problémák: Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek

életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is, a családok felnőtt tagjai nem tudnak elhelyezkedni, aminek legnagyobb oka az aluliskolázottság.



4) Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

Folyamatosan működtetjük a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert, melynek működését a Gyvt. 17.§-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szabályozza. Ennek értelmében elengedhetetlen feltétele a társintézményekkel való kapcsolattartásnak.

- telefonon érkezett jelzést feljegyzésben dokumentálja a családsegítő, és felhívja a jelzést tevő figyelmét a jelzés írásos formában történő megküldésére
- minden írásban érkezett jelzésre a jelzést tevő felé választ kell küldeni. A válasznak tartalmaznia kell, hogy az esetfelelős részéről, milyen intézkedések történtek, hogy milyen irányba halad az eset kezelése (alapellátás, hatósági intézkedés, lezárás), valamint szociálismunkába az eredményesség érdekében.
- ha a szolgálat területileg nem illetékes, akkor haladéktalanul továbbítja a jelzést az illetékesnek.

Nagy hangsúly fektetünk a személyes konzultációkra, szakmaközi megbeszélésekre, melyeket évente hat alkalommal, előre meghatározott témában szükséges megtartani. A személyes konzultációk az előírásoknak megfelelően hat alkalommal megtörténtek. Az esetkonferenciák a speciális helyzettől függetlenül megszervezésre kerültek a szükséges információk és megoldási alternatívák megismerése miatt.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól beérkezett jelzésekről hetente összegző jelentést küld a család- és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadójának, az alábbi szempontok szerint:

- kiről érkezett a jelzés – szükséges adatokkal
- ki és milyen módon tette a jelzést
- a jelzett probléma meghatározása
- a szolgálat által megtett intézkedés

A családsegítő összeállítja a jogszabályban előírt kötelező dokumentumokat, összesíti a statisztikai adatokat, éves szöveges beszámolót és jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Évente egy alkalommal, február 28. napjáig gyermekvédelmi tanácskozást tart, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb együttműködés érdekében. Ezen alkalmakkor kell értékelni az előző évi intézkedési tervet. Az új terv elkészítésének határideje, minden év március 31. napja.

Család- és Gyermekjóléti Központ

1) A család- és gyermekjóléti központ feladatai

A család és gyermekjóléti központ feladatait a járás összes településén látja el, így járási szinten biztosítja a hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatokat és speciális szolgáltatásokat.

Feladatai:

- Folyamatos szakmai támogatást biztosít és kapcsolatot tart a járás valamennyi településén működő család- és gyermekjóléti szolgáltatókkal.
- Koordinálja az észlelő és jelzőrendszert, összehangolja a gyermekvédelmi szakemberek munkáját. A központ együttműködik a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel, feladatai a járás valamennyi településen élő lakosságra kiterjednek.
- Általános feladatai közé tartozik Pásztó városában és a járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai támogatása, melynek érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart, szükség szerint konzultációt biztosít, tájékoztatja a szolgáltatókat a közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról, és az ezeket érintő változásokról, védelembe vétel esetén szükség szerint bevonja a család-és gyermekjóléti szolgálatot a közös munkába, egyéb esetben felkéri a szolgáltatás nyújtására.
- A feladatellátásban az esetmenedzserek segítik a pásztói járási gyámhivatal munkáját az adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében. Javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek védelembe vételére, megelőző pártfogására, ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére, családba fogadás fenntartására, harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére, családba fogadó gyám kirendelésére, tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának időtartama

alatt együttműködik a család és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a kirendelt eseti gyámmal. Az együttműködés keretében tájékoztatást ad a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról, a megszüntetés érdekében tett intézkedésekről, a családi pótlék természetbeni formában nyújtott felhasználásának tapasztalatairól. Szükség esetén új pénzfelhasználási tervet készít, amit megküld a gyámhivatal felé, a gyereket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a veszély tényét és jellegét megnevezve javaslatot tesz a hatósági intézkedésre, részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson.

- Az esetmenedzser együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel, egyéni nevelési-gondozási tervet készít, szervezi a megvalósítást, közreműködik a nevelésbe vett gyermek visszahelyezésében, utógondozásában. Az egyéni nevelési-gondozási tervbe bevonja a gyermeket és családját, a család-és gyermekjóléti szolgálatot, az eset szempontjából érintett, szükséges egyéb szakembereket, szükség szerint a megelőző pártfogó felügyelőt. Értékeli az egyéni nevelési-gondozási tervet, szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítást. Az esetmenedzser és a megelőző pártfogó felügyelő szükség szerint családlátogatást végez, közösen hallgatják meg a gyermeket. Védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatást ad az elért eredményekről, a veszélyeztetettség alakulásáról és javaslatot tesz a szükséges intézkedésekről. Más gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére tesz javaslatot.
- Az esetkezelésben félévente felülvizsgálatot végez.
- A szociális diagnózis szolgáltatás 2018-tól működik a központoknál. Célja az egyén szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása. A diagnózis elkészítésében az ellátottnak aktívan részt kell vennie, nélküle a terv nem készíthető el. Az esetmenedzsernek az első találkozástól számítva 15 nap áll rendelkezésre a diagnózis elkészítéséhez.
- Az óvodai és iskolai szociális segítség új, kötelezően megvalósuló tevékenység, amely ágazatközi szinten biztosít szolgáltatást a nevelési-oktatási intézményekben a gyermekjóléti ellátórendszeren keresztül. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központoknak kötelező biztosítaniuk 2018. szeptember 1-jétől valamennyi nevelési-oktatási intézményben. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység olyan, a nevelési-oktatási intézményekben biztosított preventív jellegű szolgáltatás, amely a gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek optimális kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával. Támogatja a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában. A megfelelő szociális segítő munka érdekében a nevelési-oktatási intézményekkel minden év szeptemberében új, úgynevezett szükséglet felmérés szükséges.

2) A Család-és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatások:

- A készenléti ügyelet a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, szükség esetén hivatalos személy – rendőr, mentő, tűzoltó – helyszínre történő mozgósításával történik, mely biztosítja a folyamatos gyermekvédelmi ellátást.
- A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermeknek azon alapvető joga, hogy a különélő szülőjével személyes és közvetlen kapcsolatot tartson fenn, megvalósulhasson.
- A mediáció célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük a megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.
- A pszichológiai tanácsadás a központ pszichológusa által nyújtott szolgáltatás elsősorban a gyermekellátás (óvodai, iskolai pedagógusok, gyermekvédelmi szakemberek) jelzőrendszere által közvetített esetekben érhető el, de járás szinten a szociális szakember javaslatára bárki számára elérhető a szolgáltatás. Az intézményben dolgozó pszichológus hetente két alkalommal keddenként és csütörtökönként délután rendel, minden esetben időpont egyeztetéssel.
- A jogi tanácsadás 2021. márciustól érhető el a járás területén élők számára.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások igénybe vehetők önkéntesen, észlelő-és jelzőrendszeren keresztül, valamint együttműködési kötelezettség alapján és térítésmentesen.

3) Működési tapasztalatok és statisztikai adatok

A Család-és Gyermekjóléti Központ a 2021-es évre vetítve összesen 290 gyermekkel (165 család) került kapcsolatba gondozási feladatainak ellátása során.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma településenként /2021. december 31. állapot/:

	Település	Védelem-be vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott	Összesen
1.	Pásztó	9	-	8	2	17
2.	Jobbágyi	23	-	19	1	43
3.	Palotás	1	-	1	-	2
4.	Egyházasdengeleg	2	-	5	-	7
5.	Tar	23	-	14	1	38
6.	Mátraszőlős	11	-	-	-	11
7.	Erdőtarcsa	3	-	-	-	3
8.	Bér	6	-	-	-	6
9.	Szirák	11	-	4	-	15

10	Buják	15	-	1	-	16
11	Ecseg	14	-	6	2	22
12	Csécse	5	-	-	-	5
13	Kálló	25	-	3	-	28
14	Vanyarc	13	-	2	-	15
	Összesen:	164	-	63	4	231

A 2021. évben hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett Szarvasgede, Kisbágyon, Szurdokpüspöki, Bokor, Alsótold, Felsőtold, Garáb, Kozárd, Kutasó, Héhalom, Cserhátszentiván és Erdőkürt településeken nem volt.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri feladatok /2021. december 31. állapot/:

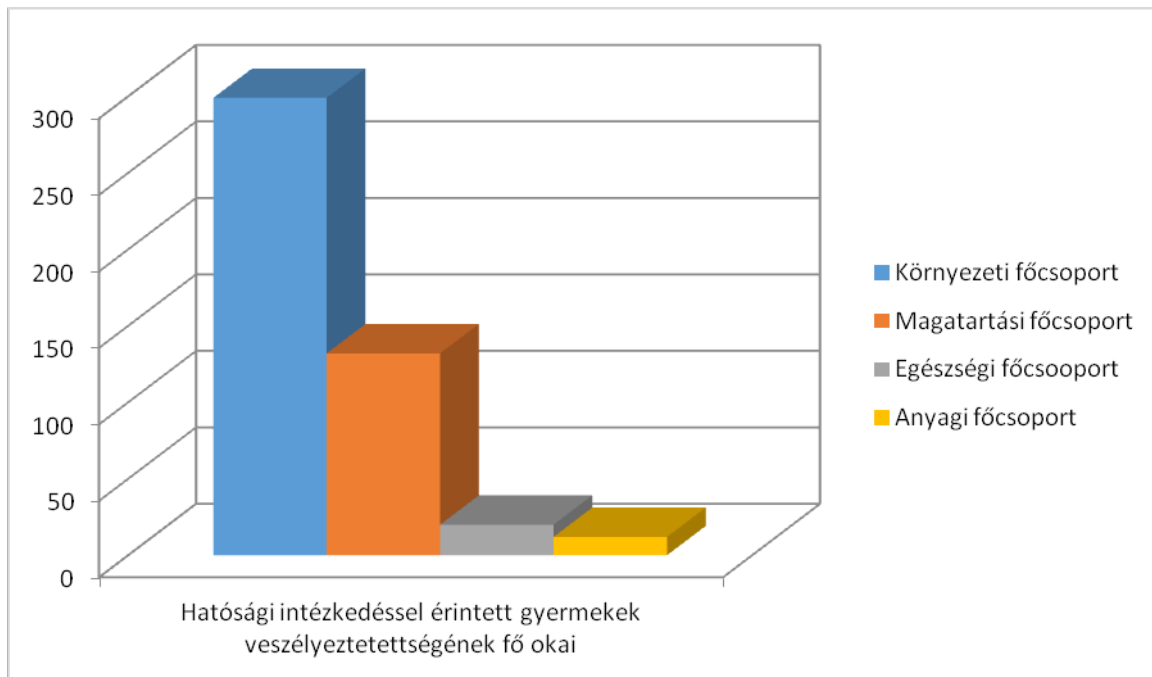
Sorszám		Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott	Összesen
1.	Összes érintett szám	164	-	63	4	231
2.	Ebből lány	70	-	27	3	100
3.	Összesen hátrányos helyzetű					22
4.	Összesen halmozottan hátrányos helyzetű					56

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak közül 22 fő hátrányos helyzetű és 46 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek él járási szinten.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek és érintettek száma:

Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek keretein belül érintettek száma (kiskorúak)
1.	Szociális segítő tevékenység	118	187
2.	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	22	25
3.	Esetkonzultáció	246	193
4.	Esetmegbeszélés	445	259
5.	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	53	68
6.	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	47	53
7.	Nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	3	8
8.	Védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	47	87
9.	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	3	6
10.	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	1	3
11.	Családlátogatás	1327	285
12.	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	-	-
13.	Környezettanulmány készítése önállóan	130	177
	Összesen:	2442	1351

2021. évben a központ által ellátott bántalmazott kiskorúak száma összesen 2 fő, míg fizikailag elhanyagolt 28 fő, lelkileg elhanyagolt pedig 21 fő kiskorú volt érintett.



A problémák részletezése a statisztikai adatok figyelembe vételével.

Az elmúlt évben a gondozott családok (gyermekek) esetében elmondható, a családba fogadás kivételével, a veszélyeztetés/súlyos veszélyeztetés miatt a hatósági intézkedések száma a védelembe vételt tekintve némileg csökkent, azonban a családból történő kiemelés magasabb volt az előző évhez viszonyítva

A szociális segítő tevékenység esetében kiemelkedő problémát jelentenek a családokon belüli működési zavarok, melyek elsősorban életvezetési, családi–kapcsolati konfliktusokban, anyagi és lakhatási nehézségekben, gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban, felnőtteknél tapasztalható lelki–mentális, valamint a gyermekeknél tapasztalható pszichés-, magatartás-, teljesítmény- és beilleszkedési zavarokban nyilvánulnak meg.

A problémákat tekintve kijelenthető, hogy a szülőkből és a nagyobb gyermekekben kialakult egyfajta érdektelenség és közöny a meghatározó, ami a megoldási módszerek változását is igényli a szakemberek részéről. Az alacsony érzelmi szint a korábbi években tapasztalt értéktelenség érzetét, még inkább erősíti az amúgy is labilis pszichés állapotban lévő személyekben szülőkből, gyermekekben és egyéb családtagokban is.

A szenvedélybetegségek által okozott viselkedési problémák is sok családban okoznak gondot, mely ártalom egyre fiatalabb korban jelentkezik. Ez a tény és helyzet – gyakran előfordul, hogy egy családban több személy szerhasználó, vagy valamilyen függőségben szenved – megnehezíti a szakemberek szociális segítő munkáját.

Sok esetben tapasztalható, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt. Gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben. Ez a tehetetlenség frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül, melynek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási mechanizmusuk sem alakulhatott ki. Ezek megsegítésére szolgálnak a Család- és Gyermekjóléti Központ jogi, pszichológiai tanácsadásai.

Az oktatási intézményektől érkező jelzések időben történő megküldése köszönhető az óvodai és iskolai szociális segítő intézményekben történő megjelenésnek azon esetekben is, ahol alacsonyabb számú (pár órás) mulasztások történtek. Ezen jelzések azonban gyakran egészülnek ki más, pedagógusok által tapasztalt veszélyeztető körülményekkel. Az óvodai és iskolai szociális segítő támogatását egyre többször és egyre nagyobb bizalommal veszik igénybe az intézmények, melynek hatására a korábban problémát jelentő, késve érkező jelzések előfordulása lényegesen csökkent. Ennek hatására a problémát, veszélyeztetettséget okozó helyzetekbe sokkal hamarabb és hatékonyabban tudnak a szakemberek beavatkozni.

A gyerekek körében egyre több gondot okoz az internet függőség, ez fokozza a 2020/21-es évben jelen lévő vírushelyzet intézkedéseinek egyik eleme az on-line oktatásban való teljesítés, ami sok nehézséget okozott az ellátásban részesülő családok esetében is. Az 50 órát meghaladó hiányzások száma ugyan csökkent az előző évekhez képest, de az év végi eredmények tükrözik a tantermen belüli oktatás hiányát.

A korábbi években jellemző problémaként jelentkezett a családi konfliktushelyzet, de közel sem olyan mértékben, mint a 2021. évben. A családi konfliktusok hozadékaként nem csak a szülők, felnőtt családtagok egymástól való elhidegülését, hanem a rendőri beavatkozás szükségességét eredményezte. Az ilyen családokban nevelkedő kiskorúak érzelmi és fizikai elhanyagolása, súlyos veszélyeztető körülmény.

13 gyermek tekintetében nevelésbe vételre, 1 kiskorúra vonatkozóan pedig ideiglenes hatályú elhelyezésre kellett javaslatot tenni. Oka a fent említett érzelmi elsivárosodás, pszichés inaktivitás a közösségi értékek képviselőjében, a nem megfelelő lakhatási körülmények, vagy a pszichés problémák, melyekre válasza az ellátórendszernek nagyon hiányos. A kiemelt gyermekek családjával (szülőkkel) történő együttműködés változó, de inkább nehézkes, sokszor a passzivitás tapasztalható a probléma megoldásban.

4) Speciális szolgáltatások

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és azokkal ellátott személyek adatai:

Sorszám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma	Speciális tevékenység keretein belül ellátottak száma
1.	Kapcsolattartási ügyelet	30	7
2.	Utcai (lakótelepi) szociális munka	7	42
3.	Óvodai és iskolai segítő tevékenység	1344	3355
4.	Szociális diagnózis felvétele	4	4
5.	Készenléti szolgálat	9	9
6.	Pszichológiai tanácsadás	113	58
	Összesen:	1507	3475

A kapcsolattartási ügyelet az intézményvezető váltást követően rendszerzésre került, így a szombati kapcsolattartások kedd és csütörtöki napokon valósulnak meg.

Az utcai szociálismunka tevékenység az előző évben a helyi önkormányzat szociális osztályának felkérésére történt, hajléktalan személy elhelyezését volt szükséges megszervezni, valamint a nyári időszakban a gyermekek szabadidő hasznos eltöltése érdekében szervezett segítőfoglalkozásokon való részvételben vettek részt az intézmény dolgozói. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységhez kapcsolódóan a szakemberek az igényeknek megfelelően vettek részt nyári napközis táborok megvalósításában.

5) Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A központ kiemelten fontos feladatának tartja, hogy a törvényben előírtak szerint megfelelően működtesse az észlelő- és jelzőrendszert. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot folytat a járásban lévő összes nevelési- és oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal és egyéb szervezetekkel, mint jelzőrendszer tagjaival.

A családsegítő szolgálatokkal napi szintű kapcsolatot tartanak a központ szakemberei, illetve szakmai támogatásuk a havi egy tanácskozáson túl a személyes megbeszélés lehetőségével is adott.

A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása rendszeres minden nemű változásokkal kapcsolatban.

A beérkezett jelzések tükrözik a szolgálat és központ tevékenységéhez kapcsolódó segítségnyújtást és intézkedések jellegét. A köznevelési intézmények és szociális szolgáltatóktól érkezett jelzések száma járási szinten igen magas, az országos átlagnak megfelel.

Egyéb szolgáltatások lebonyolítása és szervezése intézményegységre vetítve

Sorszám	Szolgáltatás megnevezése	Résztevők száma
1.	„Napfényes élet” Alapítvány ruhaadomány szervezése	Járás szintű adományosztás családok száma: 179 ebből Pásztó: 82 család
2.	Vöröskereszt által szervezett tartós élelmiszer adománygyűjtésben való részvétel	Járás szintű adományosztás családok száma: 120 ebből Pásztó: 84 család
3.	„Cipősdoboz” akció szervezése	Járás szintű adományosztás kiskorú gyermekek száma: 452 ebből Pásztó: 298 gyermek

A 2021-es évben több természetben felajánlott adományt kapott az intézményegység, ami nagyban segítette kliensek életét.

A november és december hónapban szervezett adománygyűjtés eredményeként járás szinten sikerült ruha, tartós élelmiszer és ajándékdoboz adományt továbbítanunk, a települések

családsegítői és Pásztó Város Önkormányzat Szociális Osztály munkatársaival történt előzetesen egyeztetést követően az arra rászoruló családok részére. Az adománygyűjtésben, csomagolásban és osztásban az intézmény összes dolgozója részt vett.

Az RSZTOP-1.1.1. és 4.1.1. uniós pályázat révén havi rendszerességgel oszt csomagot a feltételeknek megfelelő személyek, családok részére, amiben a szolgálat továbbra is aktív részeseként van jelen.

Az intézményegység elsőként szervezte meg a 2021. év nyarán az „Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítvány” által meghirdetett Erzsébet napközis tábort, ahol 23 gyermek tudott részt venni. A gyermekek összetétele Pásztó közigazgatási területén élő hátrányos helyzetű és olyan családok gyermekei voltak, akik szabadidejüket hasznosan és játékosan tudták eltölteni.

Szintén első ízben volt lehetőségünk a Mikulás ünnep keretén belül megajándékozni 110 gyermeket Pásztó Város Önkormányzatának jóvoltából.

Adminisztrációs feladatok intézményegységre vetítve

A központ és szolgálat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 20. § és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 139. § szerinti nyilvántartásnak és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban SzCsM rendelet) 1. számú mellékletében meghatározott szabályzatoknak megfelelően történik, a kötelező adminisztráció vezetése és a feladatellátás az előírásoknak megfelelőek.

A 2021. július 15.-én bevezetésre kerülő GYVR informatikai rendszert a központ és szolgálat a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletnek megfelelően működteti az intézményegységben. Az informatikai rendszer zavartalan működtetése érdekében a Szolgálat pályázatot nyújtott be informatikai eszközök beszerzésére. A pályázat sikeres volt, ennek köszönhetően tudtunk vásárolni egy darab multifunkcionális nyomtató és másológépet valamint egy laptopot.

VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A bűnmegelőzési tevékenység helyzete

Amennyiben eljárásainkban gyermekkorú és/vagy fiatalok személy volt a sértett, esetleg az elkövető írásos jelzéssel éltünk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé, továbbá intézkedéseink kapcsán észlelt, tapasztalt veszélyeztető magatartásokról, eseményekről ugyancsak tájékoztatást nyújtottunk a gyermekvédelemmel foglalkozó intézet irányába.

Ilyen esetekben a Pásztó Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály részére is megküldünk tájékoztatást. Pásztó város tekintetében összesen 10 kiskorú veszélyeztetésével kapcsolatos jelzést készítettünk. 4 esetkonferenciára kaptunk meghívást, melyen képviseltük magunkat.

A szociális problémákkal küszködő családokról, veszélyeztetett gyermekekről a bűnügyi eljárásokban található információkon kívül a Család- és Gyermejkölési Szolgálatól, esetleg védőnőktől, pedagógusoktól, iskolaőröktől szerzünk tudomást elsősorban.

A kapitányságunk illetékességi területén található településeken jó az együttműködés a lakosság és a körzeti megbízottak között, akik észlelik az esetlegesen felmerülő problémákat, melyeket jelezni tudnak.

Súlyosabb helyzetben a családból való kiemelésre, elhelyezésre is gyors intézkedést kaptunk a Szolgálatól, ezen esetekben a további bűncselekmények elkövetésének kockázatát mérlegeltük, és csökkentettük.

A Rendőrség szakmai tevékenységét felügyelő ügyészségek, rendőr szakirányítói által végzett ellenőrzések, vizsgálatok pótolhatatlan hiányosságot nem állapítottak meg, az alapelvek, garanciális jogok érvényesültek.

A Pásztói Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadója 2020. július 01. napjától Sápiné Kovács Krisztina Mónika r. fhdgy. Telefonszáma: BM:03-31/63-43, városi:06-32/460-255. Az előadó áldozatvédelemmel, valamint iskolaőrök koordinációjával is foglalkozik. A Család- és Gyermekevédelmi Szolgálat munkatársaival több alkalommal vett részt esetmegbeszéléseken, továbbá a 2021. év júliusában több napközis tábor (Művelődési Ház, Család-és Gyermekevédelmi Központ) résztvevője volt, amelyen bűnmegelőzési és közlekedésbiztonsági tájékoztatást tartott az általános iskolás gyermekek részére. Állatvédelemmel kapcsolatos tájékoztató szervezésére is sor került a Pásztó-Hasznos Pitypang Óvoda kicsinyeinek.

A Múzeumok éjszakája programban az oda látogató gyerekek részére bemutatókkal, tájékoztató anyagokkal készültünk, bűnügyi technikai, rendészeti és közlekedéssel kapcsolatos eszközöket mutattunk be.

A jövőre nézve is várjuk a felkéréseket az intézményektől előadások, programok tartására, tisztelettel elfogadjuk a konkrét esetmegbeszélésekre vonatkozó meghívásokat, és bízunk szoros szakmai együttműködés eredményeiben.

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogrevenió stb.).

A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ 2021. évi gyermek és ifjúsági korosztály körében végzett tevékenysége

Célunk, hogy intézményünk **gyerek - és családbarát jellegét megőrizzük**, hogy minél korábbi életkorban kialakuljon a kultúra iránti fogékonyság, igényné váljon az alkotás, elsajátítás és a befogadás, mindez közösségi keretekben.

Ennek megvalósulási formája az **értékek mentén történő feladatmegosztás** az oktatási és az ifjúsággal foglalkozó egyéb intézményekkel, szervezetekkel együttműködve. 2021-ben

intézményünk a világvárvány miatt 5 hónapot zárva tartott, illetve korlátozottan lehetett nyitva a járványügyi védekezési előírások szerint.

Ebben az időszakban elmaradtak a városi rendezvények, megemlékezések, családi és közösségi programok.

Ami megvalósulhatott:

a hagyományőrző és művészeti (néptánc, népzene, balett) próba lehetőség biztosítása (Apraja, Garabonciás Néptáncsoport, Pásztói Balerinák).

Az alapító okiratban foglaltak szerint az intézménynek biztosítania kell a **szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit a gyermek és fiatal korosztály számára is**. A könyvtár esetén ez megfelelő számú, és összetételű dokumentum beszerzésével, könyvtárhasználati foglalkozások, az ifjúság számára biztosított programok, szolgáltatások bővítésével valósult meg. A művelődési központ ezen követelményeknek művészeti csoportok, klubok működtetésével, kulturális, táncos és szórakoztató rendezvényekkel tesz eleget.

2 tábort szerveztünk az alsó osztályosoknak. Helyet biztosítottunk a Pásztói Balerinák csoport táborának.

Intézményünk konzorciumi tag az önkormányzati TOP-5.2.1-15-NGI-2016-00002 pályázatban, amelyben integrációs közösségfejlesztés történik a hátrányos helyzetű és a roma gyermekek körében, e pályázat keretében a tanodának és egyéb foglalkozásoknak adtunk helyet (pszichodráma foglalkozások).

Nyári kézműves játszóházas napokat tartottunk a gyermekeknek.

A Népmese hét keretében mesefoglalkozásokat és mesemondó versenyt szerveztünk.

Lázár Ervin program keretében gyermekszínházi előadást nézhettek meg a gyermekek.

Az óvodásoknak és iskolásoknak papírszínházi előadásokat tartottunk.

Tematikus könyvtári foglalkozásokat, órákat tartottunk az óvodásoknak és az iskolásoknak.

A Könyvtár a Digitális Jólét program hálózati tagja lett, amely "Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése" GINOP-3.3.1-16-2016-00001 azonosítószámú kiemelt projekt. A kapott eszközökkel (laptop, okostelefon, nyomtató) a digitális írástudás bővülését tudjuk támogatni a gyermekek körében is, a távoktatáshoz laptopokat biztosítottunk a hátrányos helyzetű gyermekeknek. A családi napoknak helyet biztosítottunk.

Ez az év is nehéz volt, de a rendelkezésre álló időt, a járványhelyzethez alkalmazkodva próbáltuk tartalmas programokkal kitölteni.

Határozati javaslat:

Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megismerte a 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékeléséről szóló javaslatot, azt elfogadja és az alábbiak szerint határozza meg a következő időszak feladatait:

1. Preventív előadások szervezése a digitális eszközök megfelelő használatáról és a veszélyeinek megismertetéséről.
2. Szabadidős programokban való közös részvétel (kézműves foglalkozások, napközis táborok).
3. Az állam által meghirdetett táborokban való részvétel, mint Erzsébet tábor szervezése és lebonyolítása.
4. A jelenleg is jó és hatékony együttműködés megtartása a jelzőrendszeri tagokkal.
5. Az értékelést 2022. május 31-ig meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

Felelős: Polgármester, Pásztói Gondozási Központ vezetője
Határidő: folyamatosan, illetve értelemszerűen

Pásztó, 2022. április 20.

Bartus László
Igazgatási és Szociális Osztály Vezetője

Határozati javaslat törvényes!

Dr. Sándor Balázs
jegyző