



VÁROSI POLGÁRMESTERI HIVATAL

✉ 3060 PÁSZTÓ, KÖLCSEY F. U. 35.

☎ (06-32) *460-155 FAX: (06-32) 460-918

Szám: 1-80 /2015.

A határozat elfogadása egyszerű
szavazattöbbséget igényel!

J A V A S L A T

**A 2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
ellátásának értékelésére**

Készült: Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
2015. áprilisi ülésére

Előterjesztést előkészítette: Polgármesteri Hivatal gyermekvédelmi ügyintézője
Gyermekjóléti Szolgálat Vezetője
Családok Átmeneti Otthona Vezetője

Előterjesztő: Bartus László Igazgatási és Szociális Osztály Vezetője
Pásztói Gondozási Központ Vezetője

Megtárgyalja: Intézményirányítási és Szociális Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény /továbbiakban: Gyvt./ 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997.(IX.10.) számú Korm. Rendelet (továbbiakban: rendelet) 10. számú melléklete alapján az alábbiak:

1. A települési demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt a civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogreprevenció stb.)

Tájékoztató Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete 115/2014. /IV. 29./ számú határozat végrehajtásáról

Pásztó Város Önkormányzata a .../2014. /IV. 30./ számú határozatában az alábbi feladatokat határozta meg:

1. A családok átmeneti otthonában lakó szülők lehetőség szerint kapjanak munkalehetőséget (közfoglalkoztatás) 4 órában a GYES mellett. Jövedelmük emelkedésével több esélyük lenne az önálló életvitelhez, könnyebben válhatnának a társadalom hasznos tagjaivá.
2. A foglalkoztathatóság növelése érdekében a Munkaügyi Központ által szervezett, szakmát adó képzések figyelemmel kísérése és szorgalmazása a szakképesítéssel nem rendelkező, munkanélküli szülők vonatkozásában.
3. Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő családok többnyire nem rendelkeznek lakással, kevés jövedelemből élnek, ezért az albérlet számukra megfizethetetlen. Meg kell vizsgálni a szociális bérlakások kialakításának lehetőségét, figyelni kell azokat a pályázati forrásokat, melyek lehetőséget adnak a településen olyan szociális bérlakások építésére, vagy létesítésére, ahol a rászoruló családok - intézmény független - elhelyezést nyerhetnek.

„1. A családok átmeneti otthonában lakó szülők lehetőség szerint kapjanak munkalehetőséget (közfoglalkoztatás) 4 órában a GYES mellett. Jövedelmük emelkedésével több esélyük lenne az önálló életvitelhez, könnyebben válhatnának a társadalom hasznos tagjaivá”.

2014-ben nem volt rá lehetőség, hogy az otthonban lakó szülők munkalehetőséget kapjanak. 2015-ben 2 lakó vesz részt közmunkában, a nem pásztói lakók sajnos nem vehetnek részt a közmunkaprogramban.

2. A foglalkoztathatóság növelése érdekében a Munkaügyi Központ által szervezett, szakmát adó képzések figyelemmel kísérése és szorgalmazása a szakképesítéssel nem rendelkező, munkanélküli szülők vonatkozásában.

OKJ-s képzésen egy fő vett részt, amit nem a Munkaügyi Központ szervezett.

3. Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő családok többnyire nem rendelkeznek lakással, kevés jövedelemből élnek, ezért az albérlet számukra megfizethetetlen. Meg kell vizsgálni a szociális bérlakások kialakításának a lehetőségét, figyelni kell azokat a pályázati forrásokat, melyek lehetőséget adnak a településen olyan szociális bérlakások építésére, vagy létesítésére, ahol a rászoruló családok - intézmény független - elhelyezést nyerhetnek.

Egy lakónk önkormányzati bérlakást kapott.

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Pásztó város lakosság száma 2014. december 31-i állapot szerint 9341 fő.

Gyermek- és fiatalkorúak száma 2014. január 01-i adatok alapján:

Kor	Fő
0-2 éves	195
3-5 éves	196
6-13 éves	646
14-18 éves	472
Összesen:	1509

2015. január 01-i adatok alapján:

Kor	Fő
0-2 éves	198
3-5 éves	198
6-13 éves	622
14-18 éves	452
Összesen:	1470

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság állapítható meg:

- ha a gyermeket egyedülálló szülő gondozza, a gyermek tartós beteg, a gyermek nagykorúvá vált, és a család egy főre jutó jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 140 %-át – 39.900 Ft-ot –
- egyéb esetben 130 %-át – 37.050 Ft-ot – nem haladja meg, feltéve, hogy a család vagyonának értéke nem haladja meg a jogszabály által meghatározott értékhatárt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása alatt a gyermek jogosult:

- Gyermekétkeztetés esetén a bölcsődés, az óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek esetén az intézményi térítési díj 100 %-ának kedvezményként való biztosítására (az étkezés ingyenes igénybevétele).

- Az előzőekben leírtak alá nem tartozó gyermek esetén az intézményi térítési díj 50 %-nak kedvezményként való biztosítására.
- Tárgyév augusztus és november hónapjában egyszeri támogatásra (gyermekenként 5.800 Ft)
- Külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó egyéb támogatások:

- évente két alkalommal június és december hónapban óvodáztatási támogatás HHH-s, 3 illetve 4 éves korban beíratott, rendszeresen óvodába járó gyermekeknek. Ez a támogatási forma kérelem alapján kerül megállapításra.
- nyári gyermekétkeztetés: térítésmentesen jogszabályban meghatározott számú gyermekek számára biztosítható.

Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban 2014-ben 433 gyermek, 255 család részesült. A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi támogatásra jogosultak közül, akinek a jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, akinek tárgyév november 1-jén fennáll a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet utalvány formájában.

A rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők közül 2014. augusztus hónapban 441 gyermek, november hónapban 436 gyermek volt jogosult a törvényben előírt természetbeni támogatásra Erzsébet utalvány formájában. A támogatás összege a korábbi évekhez hasonlóan jogosultanként 5.800 Ft volt, így a támogatás mértéke augusztus hónapban összesen 2.558 eFt, november hónapban 2.529 e Ft volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül – akik a jogszabályi feltételeknek megfeleltek – 214. júniusában 10 gyermek, decemberben 12 gyermek részesült óvodáztatási támogatásban, összesen 280 eFt mértékben.

Nyári gyermekétkeztetésben 77 gyermek / 54 nap részesült, összesen 1830 eFt mértékben.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban 60 gyermek részesült.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- **gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)**
- **gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.**

Beszámoló a Gyermekjóléti szolgálat 2014. évi szakmai tevékenységéről

Jelen beszámoló tartalma a Gyvt.96.§.(6) előirtak szerint, a 2014.03.05-én tartott gyermekvédelmi jelzőrendszeres tanácskozáson a résztvevők által ismertetett, és a Pásztói Gyermekjóléti Szolgálat KSH felé továbbított adatok felhasználásával készült.

1.1 Pásztó város gyermekkorú lakosságának korcsoportos megoszlása (Demográfiai mutatók)

Pásztó város teljes lakossága				9341 fő
0-3 évesek száma	3-6 évesek száma	6-14 évesek száma	14-18 évesek száma	Összesen
195	196	646	370	1407 fő
Ebből rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesült 2014. évben:				
41	68	194	130	433 fő

1.1.1. Közoktatási intézményekbe beíratott, pásztói gyermekek száma:

Intézmény neve	Gyermekek száma		- ebből hátrányos helyzetű: hh /hhh*	
	alsó	felső	alsó	felső
Pásztó Város Önkormányzatának Óvodája	203		21/ 15	
Magyar Szentek Római Katolikus Óvoda	65		3 / 0	
Pásztói Gyp.-i Módszertani Iskola és Gyermekotthon	4		4 / 4	
Pásztó Város Önkormányzatának Általános Iskolája	175	371	7/7	24/17
Magyar Szentek Római Katolikus Iskola	110		6 / 3	
Mikszáth Kálmán Gimnázium (413 t.össz.)	212		19 / 0	
Pásztó területén kívüli, szakképző- és szakközép iskolákba járó tanulók száma	189		88/17	

A fenti táblázat felső sorai a településen működő oktatási intézményekbe járó gyermekek számát mutatja meg. A fenti adatok az intézmények gyermek és ifjúsági felelőseitől származnak.

* „HH” = Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló az, akit családi körülményei, szociális helyzete miatt a jegyző védelembe vett, illetve akiknek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát a jegyző megállapította. (A család 1 főre eső jövedelme 35'625 Ft/hó, egyedülálló szülő esetén 38'475 Ft/hó alatt van)

„HHH” = E csoporton belül halmozottan hátrányos helyzetű az a gyermek, az a tanuló, akinek a törvényes felügyeletét ellátó szülője óvodás gyermek esetén a gyermek három éves korában, tanuló esetében a tankötelezettség beállításának időpontjában legfeljebb az iskola nyolcadik évfolyamán folytatott tanulmányait fejezte be sikeresen. Halmozottan hátrányos helyzetű az a gyermek, az a tanuló is, akit tartós nevelésbe vettek.

2. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások – gyermekjóléti szolgáltatás

2.1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A Pásztói Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat a Pásztói Gondozási Központ önálló szakmai egységeként működik Pásztón, a Csillag tér 16 szám alatt. A szolgáltatással összefüggő feladatokat a település illetékességi területén 4 családgondozó látja el teljes munkaidőben. A munkavégzéshez szükséges tárgyi, és technikai felszereltség minőségi fejlesztésre szorul.

2.2. A gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenységének 2014-es adatai

A gyermekjóléti és a családsegítő szolgáltatás működését két különálló jogszabály határozza meg, a Gyermekvédelemről szóló 1997. évi XXXI., és a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, és azok rendelkezései. A segítő munka gyakorlata ugyanakkor, mindig a család egészére irányul, mert a család működésében jelentkező problémák elszenvedője, "tünethordozója" a gyermek.

A család, emberi kapcsolatok összetett, dinamikus rendszere. A gyermekjóléti szolgáltatás törvényben is deklarált célja a saját családjában élő gyermek hátrányainak javítása, esetleges veszélyeztetettségének csökkentése.

A meghatározás szerint a veszélyeztetettség olyan - a gyermek vagy más személy által tanúsított - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységét – a segítő munka ott alkalmazott fontosabb eszközeit, azok halmozódását, az abban érintett gyermekek számát – az alábbi táblázat mutatja be:

Szakmai tevékenység	Halmozódások száma	Érintett gyermekek száma
Segítő beszélgetés	68	15
Hivatalos ügyekben való közreműködés	21	1
Információnyújtás	111	28
Adományozás	30	15
Családlátogatás	56	32
Szakmaközi megbeszélés (mb. jelzőrendszeri tagokkal)	37	-
Konfliktuskezelés	-	-
Esetkonferencia (Esethez kötődő mb. jelzőrendszeri tagokkal)	12	7
Közvetítés más szolgáltatásba	8	4

2.3. Gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők száma

A Pásztói Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat a 2014-es évi forgalmi adatai szerint 54 olyan családdal állt kapcsolatban a 2014-es év során, ahol kiskorú gyermek él. A hagyományos, vagy "mozaik" családokban nevelkedő, a szolgálatokkal kapcsolatba került gyermekek száma 82 volt.

A gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés működtetésének kereteit két külön törvény, és azokhoz kapcsolódó rendeletek szabályozzák. (1997. évi Gyvt, 1993. évi Szoc.tv) A két terület szakmai integrációja, annak törvényi, rendeleti előkészítése jelenleg is folyamatban van. Az elmúlt év módszertani ajánlásaiban megfogalmazott szakmai elvárások szerint a gyermekjóléti szolgálatok a családok életébe közvetlenül csak olyan esetekben avatkozhatnak bele, ha az ott élő gyermek veszélyeztettségének hátrítására - a szülői együttműködés hiánya miatt - hatósági eszközök lehetnek szükségesek.

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatokhoz érkező, a jelzőrendszeri tagok által közvetített esetek nagy hányadában nem a gyermek az, akivel a családgondozónak közvetlenül foglalkoznia kell. A gyermeket körülvevő család erősítése, "képessé tétele" problémáik megoldásában mind a Családsegítés, mind a Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül végzett szociális munka fontos szakmai elvárása. Közös célja a családjában élő gyermek veszélyeztettségének hátrítása, hátrányainak enyhítése. A család életébe közvetlenül beavatkozó, az abban élő gyermeket védő hatósági eszközök (védelembevétel, kiemelés-gyámság) alkalmazása olyan esetekben szükséges, ahol a gyermek érdeke és a szülő alkalmassága, képessége között más eszközökkel nem hárrítható ellentmondás áll fenn.

A Gyermekjóléti Szolgálat által alkalmazott gondozási formák, és az azokban részesülő gyermekek száma 2014-ben:

Gondozási forma	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Összes fő / é.család
Önkéntesen igénybe vett, kért alapellátás	1	2	7	9	19 /6
Védelembé vett – kötelezett együttműködés	1	2	3	5	11 /3
Szakellátásból kikerült utógondozott					
Nevelésbe vett	1		1		2 /2
Egyszeri esetkezelés, tanácsadás					28 /20

2014-ben 11 gyermek állt hatósági védelem alatt. Az előző évekhez képest - az iskoláztatási támogatás hozzájutásának feltételteli megváltozása miatt - az iskolából mulasztó a 237/2010.(IX. 13) korm. rendelet 8.§-a alapján védelembé vett gyermekek száma 2 volt. A többi védelem alá került gyermek háttérét a szülői együttműködés hiánya jellemzi. A 19 alapellátásban gondozott gyermek esetében a szülők együttműködését megnyerve sikerült megelőzni a további hatósági beavatkozást.

2.4. Gyermekek veszélyeztettségének okai

Veszélyeztetettséggel összefüggő probléma típusa		Kezelt problémák száma (esethalmozódás)	Ellátott gyermekek száma
1.	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	18 esetből	6 gyermek

2.	Szülők vagy a család életvitele	16	10
3.	Gyermeknevelési probléma	14	9
4.	Oktatási intézménybe való beilleszkedési nehézség	10	2
5.	Magatartászavar, teljesítményzavar (SNI-s gyermek – nem megfelelő okt.int.)	8	2
6.	Szülői elhanyagolás	12	2
7.	Családi konfliktus	2	-
8.	Szenvedélybetegségek	5	1
9.	Családon belüli bántalmazás	-	-
10.	Fogyatékoság, retardáció	1	-

2.4.1. Az anyagi - megélhetési, lakhatással összefüggő - szociális problémákról:

A megélhetési, lakhatási problémákkal küszködő családok gyakran fordulnak a gyermekjóléti szolgálathoz. Az ezekben élő gyermekek veszélyeztetettsége nem róható fel a szülőnek. Esetükben a család segítése, a szülők támogatása vezet a gyermek veszélyeztetettségének enyhítéséhez.

2.4.2. A szülők vagy a család életvitelével összefüggő problémákról:

A szolgálatnál kezelt második leggyakoribb esetszám a gyermeket nevelő szülő, vagy szülők életviteli problémáiból fakad. Az önkéntes megkeresések száma itt természetesen alacsony. Az ilyen esetek kezelése nagyban támaszkodik a jelzőrendszerre, azok háttérintézményeire. A velük való együttműködés, ahogyan a családok személyes megkeresése elengedhetetlen része a munkánknak! A Pásztói Gyermekjóléti Szolgálat 56 személyes felkeresést kezdeményezett 2014-ben (halmozott adat). Az ilyen esetekre az jellemző, hogy a szolgálat családgondozóinak kell felkeresnie a klienst. A szolgálatoknál dolgozó családgondozók munkaidejük részét ezért "terepmunkával" töltik. A családlátogatás, a személyes felkeresés minden esetben a szakma etikai szabályai szerint történik.

2.4.3. A gyermeknevelési problémákról:

A gyermek deviáns magatartását ezekben az esetekben a környezet, a szülők, a gyermeket körülvevő intézményrendszer okozza. Egy rosszul választott oktatási intézmény (mert nincs más), vagy egy szükséges, de el nem érhető, vagy nem ismert szolgáltatás (pl.: pszichológus, gyógypedagógus, szakember) vagy bármelyik hiánya hátrányt okoz és/vagy veszélyeztet.

A gyermekjóléti és családsegítő szolgálat 2014-ben 48 esetben kért és kapott segítséget társintézményektől, ahol a kliens - a szülő és/vagy a gyermek, szakirányú segítségben részesült.

2.4.4. A szülői elhanyagolás jelentheti a fizikai és lelki elhanyagolást egyaránt. Oka lehet, a szülők túlterheltsége vagy a nem megfelelő családi normarendszer.

2.4.5. Jellemző probléma típus még a családon belüli kapcsolatok problémája, ebbe az esetben, a kommunikáció megindításában, helyreállításában kell közreműködnünk, hogy a családtagok felismerjék, és képesek legyenek megbeszélni gondjaikat.

2.4.6 Szerencsére nem jellemző tényező a szenvedélybetegség. Családon belüli erőszakról, bántalmazással összefüggő esetről nem értesültünk a 2014-es évben.

2.5. A jelzőrendszer működtetésének tapasztalatai

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény felsorolja a jelzőrendszer tagjait, meghatározza kötelező együttműködésüket, feladataikat a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő-és jelzőrendszer működésének biztosítása. Ennek érdekében Pásztón a Gyermekjóléti Szolgálat koordinálja azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel. Aki közülük a problémát már a kialakulásának idején észleli és jelzi, az segíti a gyermekjóléti szolgálatot abban, hogy a megoldás érdekében a leghatékonyabb, legkompetensebb segítők bevonni.

Az évenként megtartásra kerülő, legutóbb 2014. március 5-én szervezett tanácskozáson megjelentek a jelzőrendszer tagjai (oktatási, nevelési intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, Pásztó Város Önkormányzatának szociális ügyekkel foglalkozó szakemberei, egészségügyi szolgáltatók és a Rendőrség). A résztvevők tájékoztatták egymást a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységeikről, a település családokat érintő problémáiról, a szociális szolgáltatásokat érintő változásokról.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett írásbeli jelzések száma 2014-ben:

Jelzőrendszer tagja	Jelzések halmozott száma
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	8
Közoktatási intézmény	32
Átmeneti gondozást biztosító	7
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	4
Védőnői és egészségügyi szolgáltató	8
Rendőrség	1
Pártfogói felügyelet	2
Ügyészség, Bíróság	-
Állampolgár által kezdeményezett	3
Összesen	65

Az együttműködés egyik formájaként, a törvény beemeli a szociális szakma módszertani eszköztárában szereplő esetszövegeket. Az esetszöveg megírását a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM. rendelet 14-15. §-ai szabályozzák. Ennek értelmében az esetszöveg megírása legalább havi rendszerességgel, de szükség szerint is megtartható a jelzőrendszer tagjainak és az illetékes szakemberek bevonásával.

Az esetmegbeszélés célja a szolgáltatást igénybevevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között.

A Gyermekjóléti Szolgálat által kezdeményezett esetmegbeszélések, szakmaközi egyeztetések száma 2014-ben:

Érintett intézmény	Alkalom (halmozott adat)	Érintett gyermekek száma
P. Járási Gyámhivatal	23	14
Védőnői Szolgálat	14	11
P.Hiv. Szociális Osztály	6	10
Állami Ált. Iskola	5	6
Katolikus Ált. Iskola	2	1
Önkormányzat óvodája	2	2
Mikszáth Líceum	2	1
Gyermek házi orvosok	1	3

2.6. A Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évben végzett egyéb tevékenységei

2.6.1. Gyermek láttatás - kapcsolattartási ügyelet

A szolgálat helyet és felügyeletet biztosít a gyermekláttatásokra azokban az esetekben, amikor a szétköltözött szülők konfliktusaik miatt nem tudnak megegyezni a gyermek láttatás helyszínében. A szolgálat 2014-ben 3 gyermek esetében, 18 alkalommal nyújtotta ezt a szolgáltatást.

2.6.2. Nyári gyermekétkeztetés

A 2014 évben, az előző években kialakított gyakorlat szerint az intézményektől bekértük azon gyermekek listáját, akik az ingyenes nyári gyermekétkeztetésben részesülhetnek. A 136 ajánlott gyermekből 77 fő bevonására volt lehetőség. Az étkeztetésbe bevont gyermekek majd mindegyike közvetlenül, vagy a családsegítés keretein belül közvetve érintett volt valamely más segítő szolgáltatásunkban is. A nyári ingyenes gyermekétkeztetés lebonyolításában, adminisztrációs követésében segítségünkre voltak a Pásztói Margit Kórház konyhai dolgozói is.

2.6.3. Adománygyűjtés, továbbítás

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat az előző évek gyakorlatának megfelelően tevékenyen vett részt az adományozó civil szervezetek, intézmények és magánszemélyek által felajánlott adományok továbbításában, szétosztásában.

Beszámoló a családsegítő szolgáltatás 2014.évi tevékenységéről

1. A szolgáltatás célja

A Családsegítő Szolgálat szociális alapszolgáltatást nyújt, mely a családsegítés keretében a településen élők szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

2. A szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei

A család gondozói feladatokat 2014-ben 2 főállású szakképzett család gondozó látta el. A Gyermekjóléti és Családsegítő szolgálat az Idősek Klubja épületében, - Pásztó, Csillag tér 16. szám alatt, egy különálló épületrészben található meg.

Helyiségek:

- 1 irodahelyiség, amely a személyes segítő munkára, valamint kis létszámú szakmai megbeszélésekre alkalmas;
- 1 interjúszoba;
- 1 tárgyalóterem, amely esetkonferenciák lebonyolítására alkalmas.

A tárgyi feltételek szegényesek, az iroda, a tárgyalóterem felújításra szorul. A rendelkezésre álló két számítógép elavult, fénymásolási lehetőség a szolgálatnál nincs. Internet hozzáférés, telefax biztosított. A családlátogatásokat a család gondozók gyalog vagy szükség esetén az intézmény kisbuszával oldják meg.

3. Az ellátottak köre

Pásztó város területén élő, a családsegítő szolgálatot önkéntesen felkereső, a jelzőrendszer által küldött vagy együttműködésre kötelezett, szociális problémák miatt veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben lévő személyek, családok.

4. Szolgáltatásaink

Családsegítő Szolgálat kliensei számára:

- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt.
- Tájékoztatást nyújt a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról.
- A család gondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Szolgáltatásokat szervez és közvetít az egyén és család számára.

- A családon belüli kapcsolaterősítést segítő programokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat szervez. (konfliktuskezelés, közvetítés).
- Ellátja a rendszeres szociális segélyezett személyek esetében az együttműködési kötelezettségből fakadó feladatokat.
- Adományok gyűjtését és közvetítését végzi.

5. A családsegítés folyamata

A családsegítés a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú (kapcsolatfelvétel) során tett intézkedéssel nem zárható le.

A megállapodásban rögzítjük a szolgáltatást igénylő problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a problémamegoldásba bevont szolgáltatásokat, a segítő és ügyfele találkozásainak rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés útján valósul meg. Az eset felelőse, azaz az ügyfél családgondozója a problémamegoldás folyamatában figyelemmel kíséri, hogy kliense a problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint tevékenysége során együttműködésre törekszik más szociális és egyéb szolgáltatókkal.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ügyfél együttműködésén alapuló. A kapcsolatfelvétel történhet a kliens részéről történő önálló megkereséssel, vagy jelzőrendszeri tájékoztatás alapján (pl.: nevelési-oktatási intézmények, polgármesteri hivatal, háziorvosok, védőnői szolgálat, rendőrség, pártfogó felügyelői szolgálat).

Az igénybevétel önkéntes jellege alapvetően meghatározza a szolgáltatást, annak kimenetelét. Az ügyfél aktív szerepvállalására épülő munkafolyamat együttműködés hiányában konstruktív irányban haladni nem tud, a probléma feloldása kizárólag mindkét fél részéről komoly erőfeszítések mellett tud megvalósulni.

Az ehhez nélkülözhetetlen motiváció fenntartásában a családgondozón kívül rendkívül nagy szerepe van a családon belüli támogató személyeknek, valamint külső támaszrendszernek /szolgáltatók, intézményrendszer/. A segítségnyújtás sikertelenségét sok esetben a támogató erőforrások hiánya okozza.

Az esetmunka során a gyerekeket, a családok egyes tagjait, és azok problémáit nem egymástól független egységként kezeljük, hanem egységes egymásra ható rendszerként tekintjük. Hiszen ha a család bármely tagja bajba kerül, az a család egészére, minden tagjára hatással van. A család nehézségeitől leginkább szenvedőt nem emeljük ki környezetéből, hanem a többi családtagot és más erőforrásokat bevonva együttműködünk vele.

A rendszerszemlélet az alapja a munkánknak, mert eredmény úgy érhető el leginkább, ha a családot segítjük abban, hogy erőforrásait használni tudja, tagjai képesek legyenek megelőzni vagy kezelni szociális jellegű gondjaikat. Az önkéntesség, az, hogy a kliens felismerje a problémáját, felismerje a változtatás szükségességét, a családsegítés másik fontos jellemzője.

6. 2014. évi működési adatok

2014. évben 194 kliens vette igénybe a családsegítő szolgálat szolgáltatásait, ebbe a számba a családsegítő szolgálattal kapcsolatban álló összes igénybe vevő szerepel, azok is, akik a szolgáltatást egyszeri alkalommal vették igénybe. Ebből a számból 75 azon klienseink száma, akiknél a szakmai tevékenység az első találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.

2014-ben a szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitásuk szerint:

Fsz.	Gazdasági aktivitás	Fő
1.	Foglalkoztatott	34
2.	Munkanélküli	19
3.	Inaktív	18
4.	- ebből nyugdíjas	4
5.	- ebből eltartott	4
6.	- ebből gyermek és fiatalkorú	4
7.	Összesen	75

Állandó ügyfeleink:

- alacsony jövedelmű személyek, családok – jövedelmük rendszerint közmunka jövedelem;
- iskolából kimaradó fiatalok, alkalmi munkából élők;
- munkanélkülivé válók;
- alkohol és egyéb szenvedélybetegségben élők;
- aktív korú, rendszeres szociális segélyben részesülő személyek;
- személyes segítő kapcsolatot igénylő személyek.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a legmagasabb iskolai végzettség szerint:

Fsz.	Iskolai végzettség	Fő
1.	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	11
3.	Általános iskola nyolc osztálya	21
4.	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	36
5.	Befejezett szakközépiskola	2
6.	Befejezett gimnázium	4
7.	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	0
8.	Felsőfokú iskola	1
9.	Összes igénybevevő	75

Jellemzően szolgálatunkhoz, az alacsony iskolai végzettségű kliensek fordulnak, hiszen ők azok, akiknek önérvényesítő képességük rendkívül alacsony. Nagy számban vannak még azok az emberek, akik szakmával rendelkeznek, de a rendszerváltást követően kiszorultak a munkaerőpiacról.

Az általunk kötelezően vezetett forgalmi napló alapján problémátípus szerint visszakövethető, hogy az ügyfelek milyen problémával keresték fel a Családsegítő Szolgálatot. A pontos behatárolás szinte lehetetlen, hiszen az anyagi, életvezetési, kapcsolati, gyermeknevelési problémák szinte mindig együtt, egymás mellett állnak, és okai, következményei egymásnak.

A problémák típus szerinti megoszlása (nem halmozott adat):

Fsz.	A probléma típusa	Esetek száma
1.	Életviteli	44
2.	Családi-kapcsolati	16
3.	Lelki –mentális	9
4.	Családon belüli bántalmazás	–
5.	Gyermeknevelési	11
6.	Anyagi	55
7.	Foglalkoztatással kapcsolatos	48
8.	Egészségkárosodás következménye	2
9.	Ügyintézéshez segítségkérés	35
10.	Információkérés	8
11.	Egyéb	0
12.	Összesen	228
13.	Összesenből több probléma előfordulása azonos kliensnél	74
14.	Krízishelyzet	4

A fogadott ügyfelek hozott problémátípusai közül már jó néhány éve változatlan emelkedő tendenciaként a:

- lelki, mentális diszfunkciók, és az ezzel összefüggő életvezetési problémák;
- anyagi problémák;
- foglalkoztatással kapcsolatos problémák;
- ügyintézési gondok;
- családi kapcsolati problémák.

Lelki- mentális diszfunkciók, életviteli problémák

Jellemzően életvezetési problémák az egyedül élő embereknél is jelen vannak, akiknek ide leginkább a pszichiátriai, illetve szenvedélybetegségek okozta problémák sorolhatók, ami a környezettel való állandó ütközésekben, a társadalmi normák megszegésében, konfliktusokban nyilvánul meg, valamint a család normál működésében okoz súlyos problémákat. Az összetett problémahelyzet speciális jellegéből adódóan a szolgálat részéről történő segítségnyújtás ki kell egészüljön szakellátás, család és egyéb támogató környezet igénybevételevel; de a speciális segítséget igénylő ember belső motivációja nélkül eredmény

nem érhető el. Nincs, vagy elfordult tőlük a családjuk, és egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük, pszichiátriai betegségük miatt munkát végezni nem képesek. Jövedelmük legtöbbször a 25.650,- Ft szociális segély. Ezeknek az embereknek nehéz kiutat, jövőképet mutatni. Beszűkült igények jellemzik őket.

Anyagi problémákkal kapcsolatos ügyintézesek

Az elmúlt évekhez viszonyítva, klienseinknek anyagi helyzete nem javult. A közüzemi díjhátralékok felhalmozódása a jellemző (víz, gáz, szemétszállítás, villanyszámla elmaradások), valamint a bank hitelek törlesztésének problematikájával is gyakran találkozunk. A létfenntartáshoz kapcsolódó kiadások, valamint közüzemi díjak rendezésének elmaradásaiból begyűröző adósságcsapda kilátástalan helyzetet jelent a családoknak.

A reményvesztett ügyfél már csak az utolsó pillanatban keresi fel szolgálatunkat, amikor a közszolgáltatók felé részletfizetési kérelmek írásában, valamint életvezetési tanácsadásban tudunk segíteni.

Foglalkoztatással kapcsolatos problémák

A segítségnyújtás ilyen irányba markáns meghatározója a mindennapi munkavégzésnek. Legnagyobb hátrányban azok a családok vannak, ahol megnehezíti az elhelyezkedést az alacsony iskolai végzettség és szakképzetlenségük hiánya. Ezeknek a családoknak a közmunka az egyetlen munkalehetőség, amelynek folytonosságában gondok voltak 2014-ben.

A közfoglalkoztatás szüneteiben ezek a családok segélyekből és a gyermekek után járó ellátásokból éltek.

Az elmúlt évben a klasszikus családsegítő szolgáltatáson túl 61 szociális segélyben részesülő embernek volt együttműködési kötelezettsége a Családsegítő Szolgálattal. Ez a szabályozás 2006-tól került bele a Szociális Törvénybe. A 2006. évet követő első néhány évben közös, foglalkoztathatóság javítását célzó csoportfoglalkozásokat szerveztünk a Munkaügyi Központtal, aminek célja a munkaerő piaci integráció és készségfejlesztés volt.

Ez azonban a szűkös lehetőségek, a munkahelyek hiánya miatt nem volt sikeres, és értelmetlen is volt. Az utóbbi időkben egyéni esetkezeléseket végeztünk, amely az izoláció megakadályozására, szinten-tartásra, illetve az anyagi krízis megakadályozására irányult.

Jelenleg a segélyezési rendszer átalakítását éljük. Néhány segélyezési forma kikerült a szociális törvényből. Önkormányzati hatáskörbe és finanszírozásba kerül. A munkaalapú társadalom megvalósítását hirdeti a kormány. A közmunka azonban csak a másodlagos munkaerőpiacot jelenti, innen továbblépni nem nagyon lehet.

Az anyagi problémák enyhítésének egyik lehetséges módja, az adományozás. Az adományok gyűjtésében és közvetítésében is változtattunk 2014-ben. A ruhagyűjtést be kellett szüntetnünk, mert nem állt a rendelkezésünkre megfelelő tároló helyiség, és a szortírozást sem tudtuk elvégezni. Visszaélések is előfordultak a ruhaosztásoknál, volt olyan kliensünk, aki a piacon árulta az adományt. Most már csak célzottan, személyre szabottan közvetítünk adományokat, ruhát, bútort, amire szükség van. A katolikus iskola karácsonyi adományait a Gyermekjóléti- és családsegítő szolgálat munkatársai vitték el a rászoruló gyermekek családoknak.

Ügyintézéshez való segítségkérés, információnyújtás

Jellemzően a pénzügyi és természetbeni szociális ellátásokról, jogosultsági feltételekről kérnek információt ügyfeleink. Ezen túlmenően segítséget nyújtunk okiratok pótlásában, szakellátással való kapcsolatfelvételben is. Hivatalos ügyek intézésében az igénybevevőknek ingyenes telefonálási lehetőséget biztosítunk.

2014-ben új elem volt az, hogy sok, éppen a nagykorúságot betöltő fiatal keresett fel minket segítségért. Továbbtanulásban, munkahelykeresésben, önéletrajzok írásában segítettünk. Általában ezekkel a fiatalokkal a kapcsolatunk már gyermekkorban kiépült a Gyermek Átmeneti Otthonából, vagy régebbi iskolai problémák idejéről.

Jellemző probléma típus még a családon belüli kapcsolatok problémája, ebbe az esetben, a kommunikáció megindításában, helyreállításában kell közreműködnünk, hogy ismerjék fel, és beszéljék meg a gondjaikat.

2014-ben, 4 esetben fordult elő, hogy klienseink krízisbe kerültek, mely azonnali intézkedést tett szükségessé. Városunkban vannak olyan emberek, családok, akik életvezetési és mentális problémák miatt lakhatási krízisbe kerülnek. A hajléktalanszállók télen maximálisan telve vannak, ráadásul a klienseink többsége elutasítja a hajléktalanszállót, inkább tölti napjait Pásztó közterületein. Gyermekes családoknak a Családok Átmeneti Otthona tudott átmeneti időre megoldást nyújtani.

A szolgálat forgalmi adatai (kapcsolatfelvételek száma)

Éves forgalom	448
----------------------	------------

A forgalmi adat folyamatos emelkedést mutat, még 2012-ben 329-szer keresték fel klienseink a Családsegítő Szolgálatot, 2013-ban 425, és 2014-ben 448 a kapcsolatfelvételek száma.

A családgondozó a család a gyermek az egyén érdekeit képviseli. Sok esetben ez az érdekérvényesítés nézőpont ütköztetésekkel, konfliktusokkal jár. Ha talán ezzel néha sértjük más intézmény érdekeit, ez sosem szándékos, vagy személyes, a lojalitás megőrzése, megvalósítása másik fontos feladatunk és célunk, - próbálunk egyensúlyt elérni ebben. Képviseljük a klienst, elfogadva az intézmény, vagy a fenntartó egyéb szempontjait. (többi gyerek, ellátott érdeke, gazdaságosság stb.).

Nem vizsgáljuk, nem vizsgálhatjuk, hogy érdemes vagy érdemtelen valaki a segítségre, ha ezt tennénk, akkor a szociális munka alapjait kérdőjeleznék meg, azt sértenénk. A klienseink problémásak, de azt hogy miért kerültek ilyen helyzetbe nem szabad minősítenünk, nem bélyegezhetjük meg őket. Úgy kell elfogadni a klienst, ahogy van, és ebből kell kihozni a legjobbat, így kell segítenünk.

Sok esetben a szociális munkás az egyetlen támasz, kapcsolat a külvilággal. Az elmúlt évek tapasztalatait elemezve megállapíthatjuk, hogy a szegények és a gazdagok között a szakadék egyre mélyül. A hátrányos helyzet átörökítődik, erre a szociális munka eszközeivel lehetetlen megoldást találni.

Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2014.évi tevékenységéről

A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatóságról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást.

Engedélyezett férőhelyek száma: 20 fő. Az intézmény ideiglenes működési engedéllyel rendelkezik 2017. június 30. napjáig.

***Az intézmény fenntartója: Pásztó Városi Önkormányzat 3060 Pásztó, Kölcsey út 35.
Az intézmény működtetője: Pásztói Gondozási Központ 3060 Pásztó, Sport út 4 – 6.***

A családok átmeneti otthona feladatait a Pásztói Gondozási Központ keretein belül, önálló szervezeti egységként, szakmai vezető irányításával végzi.

A családok átmeneti otthonában nyújtott segítség célja, hogy az ideiglenesen lakhatási gondokkal küzdő családok számára lehetőséget biztosítson a család egységének megtartására, és a szociális munka eszközeivel támogassa a családot önálló életvitelük megtartásában, vagy annak visszaállításában. A szakmai program részletesen fogalmazza meg az átmeneti otthon szakmai tevékenységi körét.

A családok átmeneti otthona az otthonba történő befogadásról haladéktalanul értesíti a gyermek és a szülő lakóhelye szerinti gyermekjóléti szolgálatot; ha a szülő kiskorú, törvényes képviselőjét, valamint gyermeke törvényes képviselőjét is.

Az egyes családok elhelyezésére külön lakószobát kell biztosítani. A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gyermekük születéséig közös lakószobában is elhelyezhetők. A családok átmeneti otthonában biztosítani kell az éjszakai és nappali tartózkodásra, a személyi tisztálkodásra, az étkezésre, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket.

A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a családok átmeneti otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.

A családok átmeneti otthona ezek mellett pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt, különösen a fiatal szülő, a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés miatt védelmet kereső szülő és gyermek, a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

A családok átmeneti otthona olyan intézmény, amely krízishelyzetben a család elhelyezésével megelőzi a gyermek családból való kiemelését. A családok átmeneti otthonában nyújtott segítség célja, hogy az ideiglenesen lakhatási gondokkal küzdő családok számára lehetőséget

biztosítson a család egységének megtartására, és a szociális munka eszközeivel támogassa a családot önálló életvitelük megtartásában vagy annak visszaállításában. E cél érdekében a gondozását, nevelését, ellátását végző személyek kötelesek egymással, valamint mindazon intézményekkel együttműködni, amelyek a gondozott gyermekkel foglalkoznak.

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

- átmeneti jelleggel lakhatási krízishelyzetbe került családok;
- bántalmazott anyák és gyermekeik;
- volt állami gondozott gyermekes családok;
- terhesség miatt válsághelyzetbe került várandós anyák;
- fiatalkorú (16-18 éves) anyák;
- elemi csapás miatt otthontalanná vált családok;
- válás után otthontalanná vált szülő gyermekekkel.

A családok átmeneti otthona a gyermekek átmeneti gondozásának egyik formája. A fogyatékos gyermek számára a sajátos szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani. A családok átmeneti otthonában folyó segítő munka lényege, hogy a szülő meg tudja tartani öngondoskodó képességét (ehhez a munkahely megtartása, illetve megszerzése elengedhetetlen).

A rászoruló családok kérelem útján kerülhetnek be az otthonba, a kérelmet egy beutaló team hagyja jóvá. A team tagjai a Pásztói Gondozási Központ igazgatója, a családgondozó, az otthon családgondozója, a pszichológus, védőnő, valamint az otthon szakmai vezetője.

A családok átmeneti otthonába való bekerülést jellemzően egy bizonytalan élethelyzet előzi meg. A beköltöző családnak időre van szüksége a megnyugváshoz.

Egyszülős családnál nagy hangsúlyt kell fektetni a másik szülővel való kapcsolattartásra. Az otthon látogatási szabálya elősegíti a gyermek rokoni, baráti kapcsolattartását. A közös ünnepekkor a gyermeknek lehetősége van látogatókat hívni, együtt ünnepelni. A cél a szülőt képessé tenni az öngondoskodóvá válásra. Annak érdekében, hogy az átmeneti gondozás minél rövidebb ideig tartson, fontos meghatározni az érintettek tevékenységi körét, amit időkeretben helyeznek el.

A családgondozó a szülőnek a neveléssel kapcsolatban felmerülő nehézségeket okozó hiányosságaival a rendszeres megbeszélések alkalmával foglalkozik, megbeszéli a megoldási alternatívákat a gyermek érdekében, hogy egészséges személyiségfejlődése biztosítva legyen. A kitűzött célok egyike mindenképpen az átmeneti gondozásból való kilépés lehetséges útjainak végiggondolása, a lehetőségek megtalálása, a leghatékosabb kiválasztása, s a kiválasztott út megvalósítása.

A gyermekjóléti szolgálat biztosítja a család számára azokat a szolgáltatásokat, melyek a gondozási tervben rögzítésre kerültek, és a gondozás hatékonysága érdekében szükséges annak igénybe vétele, (lakáskeresés, támogatásokhoz való hozzájutás, mentális, pszichés ellátás, egészségügyi ellátás, nyári tábor, stb.)

A megállapodás tartalmazza a bekerülő család tagjainak adatait, a bekerülés okát, az időkeretet, gyermekjogi képviselő nevét, címét, elérhetőségét (szükség esetén, a szülő által fizetendő személyi térítési díj havi összegét, amely a család összjövedelmének 50%-a).

A statisztikai adatokból kiderül, hogy az ellátást igénybe vevő családoknál a leggyakoribb okok:

- életvezetési problémák;
- elégtelen lakhatási körülmények;
- fizikai és lelki bántalmazás.

Az intézményben a rászoruló családok egy évig, indokolt esetben másfél évig nyerhetnek elhelyezést. Az intézményben lakó családok 90%-a nem rendelkezik saját otthonnal, amely megnehezíti a családok önálló életvitelét. Az intézménybe igyekszünk családias légkört kialakítani, születésnapok, névnapok megünneplésére nagy hangsúlyt fektetünk. A családi ünnepeket, karácsony, húsvét, állami ünnepeket megtartjuk. Tanácsokkal segítjük a szülőket az önálló életvitelükben, törekszünk arra, hogy a családi összetartozás érzése kialakuljon, illetve erősödjön. Kirándulásokat, közös programokat szervezünk, a közös élmény összekovácsolja a családokat.

A pszichológus és a jogász nagy segítségére van az intézmény szakdolgozóinak munkájában, a lakók problémáinak megoldásában. Jelenleg az intézményben 5 család lakik, 10 gyermekkel. Vélemény: a hajléktalan családok kilátástalan helyzetben vannak, mert az albérletet kevés jövedelmük miatt nem tudják megfizetni, általában alulképzettek, munkalehetőség nincs számukra, mély szegénységben élnek.

Szakmai munkakörben foglalkoztatottak száma: 6 fő

Beosztás	Végzettség
szakmai vezető	szociális munkás
családgondozó 2 fő	1 fő óvodapedagógus 1 fő szociális munkás
szakgondozó, gondozó 3 fő	1 fő gyermek-és ifjúságvédelmi asszisztens 1 fő csecsemő-és gyermekgondozó 1 fő szociális asszisztens, csecsemő- és gyermekgondozó
Pszichológiai tanácsadó heti 5 órában	pszichológus
Jogász heti 5 órában	jogász

Statisztikai adatok:

Ellátottak száma nem és korcsoport szerint:

Fiú, lány	0 – 3 éves	3 fő
	4 – 5 éves	0 fő
	6 – 13 éves	6 fő
	14-17 éves	2 fő
összesen		11 fő
ebből leány		2 fő
Két éven belül visszakerült		4 fő

védelembe vett		2 fő
----------------	--	------

Ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint:

A szülők életvezetési problémái		11 fő + 4 fő szülő
A szülők egészségi problémái		-
A gyermek egészségi problémái		-
A szülők szenvedélybetegsége miatt		-
A gyermek szenvedélybetegsége miatt		-
A szülők lakhatási problémái miatt ebből:	kríziselhelyezés	-
	hajléktalanná válás:	5 fő + 2 fő szülő
	elégtelen lakhatási körülmények:	6 fő + 2 fő szülő
Bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)		4 fő + 1 fő szülő
A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte		-
Családi konfliktus		4 fő + 1 fő szülő
A gyermek magatartási problémái		-
Egyéb		-
Összesen		30 fő + 10 fő szülő

Az átmeneti gondozásból kikerült gyermekek adatai:

Csak ideiglenes gondozásban részesült		-
0 – 3 hónap		4 fő gyermek + 2 fő szülő
4 – 6 hónap		3 fő gyermek + 1 fő szülő
7-10 hónap		-
11-12 hónap		-
12 hónapnál több		4 fő gyermek + 1 fő szülő
Az átmeneti gondozásból kikerültek száma		3 fő gyermek + 1 fő szülő
Ebből	szüleihez hazakerült	
	más hozzátartozóhoz került	-
	gyermekvédelmi szakellátásba került	-
	nagykorúvá vált	-
	egyéb okok miatt kikerült	3 fő gyermek + 1 fő szülő

IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2014-ben gyámhatósági, gyermekvédelmi területen ellenőrzést nem tartott.

A gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzés tekintetében történt változás, korábban határozott idejű bejegyzés határozatlan idejűre módosult a személyi feltételek teljesülésének köszönhetően.

V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések)

Jövőbeni cél az uniós és hazai forrásokból fejlesztési lehetőségek kihasználása, valamint a szegregációs szociális városrehabilitáció keretén belül a szegregátumban szociális és közösségi pont kialakítása.

VI. Bűnmegelőzési feladatok

A kapitányság a **család-, gyermek- és ifjúságvédelem területét** szem előtt tartva 2014. év márciusában szakmai fórumokon esetmegbeszéléseket tartott a gyermekjóléti szolgálatok jelzőrendszerének tagjaival közösen, ahol az oktatási intézmények ifjúságvédelmi felelősein túl jelen voltak az óvodavezetők, iskolaigazgatók, védőnők, házi orvosok (Pásztó, Csécse, Jobbágyi.).

A Pásztói Rendőrkapitányság 2014. július 07-11. közötti időszakban bűn- és baleset-megelőzési tábort tartott a kapitányság állományába tartozó általános iskoláskorú gyermekek számára. A tábor során szervezett tartalmas érdekes programok, beszélgetések, vetítések hasznos útravalót adtak a tábor résztvevőinek melyeket, majd mindennapjaikban hasznosíthatnak.

A Büntető Törvénykönyv változásai, a Nemzeti Drogellenes Stratégiáról (2013-2020) szóló 80/2013. (X.16.) OGY határozat, a Rendőrség Drogellenes Stratégiájáról szóló 4/2014. (II.21.)ORFK utasítás, a Nógrád Megyei Rendőr-főkapitányság drog-prevenció tevékenységének aktualizálására kiadott intézkedési terv, valamint a „A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” című Programterv végrehajtására kiadott Nógrád Megyei Rendőr-főkapitányság intézkedési tervben foglaltak alapján a Pásztói Rendőrkapitányság **drog-prevenció előadásokat** tartott a Mikszáth Kálmán Líceumban **30 órában, valamint a szülők tájékoztatása is megtörtént** a drog-prevenció munkáról, az Internet veszélyeiről szóló előadásról és az előadások tapasztalatairól.

Drog-prevencióval (telefonügyelet, fogadódóra), áldozatvédelemmel kapcsolatos plakátokat és segély szervezetek, szolgálatok elérhetőségeit közzétettük a líceumban és az illetékességi területünk összes általános iskolájában, orvosi rendelőjében, önkormányzatánál. Drog-prevenció ügyeletet tart kapitányságunk heti rendszerességgel, valamint elektronikus elérhetőséggel állunk rendelkezésre az állampolgárok részére.

A gyermekjóléti szolgálattal közösen megtartott megbeszélések után, főként az iskolaigazgatók, védőnők, házi orvosok jelzései alapján speciálisan lehetett a legproblémásabb területre hatni (új pszichoaktív anyagok megjelenése a fiatalkorúak körében), ezért drog-prevenció előadások megtartására került sor szóbeli illetve a Rendőrség Drogellenes Stratégiájáról szóló 4/2014. (II.21.)ORFK utasítás alapján.

A bűncselekmények, ezen belül a kábítószer bűnözés megelőzésére irányuló szóróanyagainkat eljuttattuk valamennyi, a területünkön működő önkormányzathoz, iskolához, közintézményhez. A bűn- és baleset megelőzési szóróanyagokat, felhívásokat elektronikus úton is megküldtük a társzerveknek, együttműködőknek, polgármesteri

hivataloknak, polgárőrségeknek, KÖBEF vezetőségi tagoknak abból a célból, hogy azt saját hivatali és magán jellegű e-mail címeiken minél szélesebb körben továbbíthassák. Figyelemfelhívó összeállításokat készítettünk a lakosság számára, melyek anyaga javarészt az ELBIR programra épült.

A szóróanyagok terjesztésébe bevontuk a járőr állományt és a területileg illetékes körzeti megbízottakat, valamint a bűnügyi terület munkatársait.

Az illetékességi területünkön zajló rendezvényeken bűn- és baleset-megelőzési, vagyonvédelmi és áldozatvédelmi szóróanyagok átadásával, beszélgetésekkel, előadásokkal jelenik meg kapitányságunk (Szirák, Kálló, Csecse, Jobbágyi, Pásztó, Tar, Palotás,).

A város közintézményeiben (iskolák, önkormányzat) jól látható helyen elhelyeztünk bűn- és balesetvédelemmel, áldozatvédelemmel és kárenyhítéssel, vagyonvédelemmel kapcsolatos plakátokat az erre rendszeresített hirdetőablakon.

Aktuális cikkeket jelentettünk meg a Pásztói és a Nógrád Megyei Hírlap hasábjain. A kapitányság ügyfélváró, valamint ügyfelező helyiségeiben megelőző vagyonvédelmi szóró anyagok kerültek elhelyezésre.

Kapitányságunk Pásztón és Taron **vagyonvédelmi, áldozatvédelmi plakáttal** és szóróanyaggal az áldozatok közreható magatartására irányította a figyelmet egy lopássorozat miatt, melyben a könnyen felnyitható, vagy egyáltalán nem zárt melléképületekre, az abban elhelyezett értékekre irányult a bűnelkövetői magatartás.

A **kiemelt kockázatú csoportok áldozattá válásának megelőzésére** kapitányságunk a gyermekkorúak tekintetében havi rendszerességgel D.A.D.A. oktatást végzett (22 órában 120 fő részére) és bűnmegelőzési rendhagyó osztályfőnöki órákat tartott az illetékességi területünkön lévő általános iskolákban. Komplex biztonságra nevelő programmal kívántunk a tanulók segítségére lenni, hogy személyiségük fejlesztésével időben felkészíthessük őket a veszélyek felismerésére, ezáltal lehetőségük nyíljon a helyes döntés meghozására. Távlati célunk, hogy a fiatalok ne váljanak bűncselekmények áldozatává, vagy elkövetővé.

Kiemelt figyelmet fordítunk a **családon belüli erőszak** legkisebb jelére is és azok külön vizsgálat tárgyát képezik. Több esetben élünk a távoltartás intézményével, valamint gyermek ideiglenes elhelyezésével.

Az idős korúak tájékoztatása, nyugdíjas klubok egyesületeknél előadás tartása, bűnmegelőzési, áldozatvédelmi információkkal való ellátása a kapitányság részéről rendszeres. Illetékességi területünkön a lakosság részére megelőzési célzatú tájékoztató, figyelemfelkeltő anyagokat ad át, vagy helyez el postaládákban a járőr és körzeti megbízotti állomány. Kapitányságunk képviselteti magát a falunapokon, áldozatvédelmi, vagyonvédelmi és bűnmegelőzési anyagok átadásával célzottan foglalkozik az időskorúakkal.

A **polgárőrök** figyelme, a kapitánysággal való rendszeres kapcsolat a kis településeken az idős korúak védelmét is szolgálja. A körzeti megbízotti állomány folyamatosan nyilvántartja a területén élő idős, elesett embereket, akikre kiemelt figyelmet fordít.

A közösségi életterek rendjének védelmét fokozott járőr szolgálatokkal, az aktuális bűnügyi fertőzöttség figyelembevételével a járőr útvonaltervek rugalmas áttervezésével, kiemelt időszakokban bűnügyi portyákkal látjuk el.

A kapitányság hathatós segítségével az illetékességi területén a közösségi életterek rendjének védelmében több település sikerrel pályázott térfigyelő kamerarendszerek kiépítésére, melyekhez kapitányságunk szakmai ajánlásokat nyújtott. Ennek köszönhetően egyre több községben működnek térfigyelő kamerák, a lakosság megnyugtatására, és bűnüldözés segítésére.

VII. Civil szervezetek a feladatellátásban

Célunk, hogy intézményünk **gyerek - és családbarát jellegét megőrizzük**, hogy minél korábbi életkorban kialakuljon a kultúra iránti fogékonyság, igényné váljon az alkotás, elsajátítás és a befogadás, mindez közösségi keretekben.

Ennek megvalósulási formája az **értékek mentén történő feladatmegosztás** az oktatási és az ifjúsággal foglalkozó egyéb intézménnyel, szervezetekkel együttműködve:

- **színházi és zenei előadások szervezése** a művelődési központban: gyermekszínházi előadás 2 alkalommal, illetve középiskolások számára 3 előadásból álló bérletsorozat az Országos Filharmónia szervezésében, emellett szabadtéri báb és meseszínházi előadás, koncert a Zsigmond Napon és a Városi Gyermeknap alkalmával
- évfordulókhoz köthető **irodalmi, történelmi, zenei és képzőművészeti pályázatok** kiírása
- **olvasásnépszerűsítő pályázatok, író-olvasó találkozók, szövegértést segítő projektek** általános és középiskolás fiatalok számára
- **tehetséggondozó szakkörök és nyári alkotótáborok szervezése** (2014-ben 48 gyermek részvételével, pályázati forrásból 3 ingyenes tábort vallósítottunk meg képzőművészeti, bütykölde és roma területen)
- **minden művészeti ágat magába foglaló MÚZSA Művészeti Fesztivál szervezése** a pásztói járás területén, ami az elmúlt évben az őszi megyei Gálán csúcsozott ki, számtalan tehetséges városi fiatal részvételével
- **művészeti tehetséggondozás** a képzőművészet és hagyományörzés területén (tűzzománc és képzőművészeti szakkör működtetése, interaktív kiállításlátogatás)
- **jeles napokhoz kapcsolódó hagyományok felelevenítése** (farsang, húsvét, advent, szüret), hétvégi családi kézműves foglalkozások szervezése évente 4 alkalommal, illetve történelmi – kézműves játszóház szabadtéri rendezvényeinken (Múltidézés, Bronzkori séta)
- **hagyományörző és művészeti közösségek szakmai támogatása** (néptánc, népzene), próba – és fellépési lehetőség biztosítása városi és városrészi eseményeken, kulturális rendezvényeken, kiállításokon (3 néptáncsoport, tűzzománc és önismereti szakkör, roma alkotókör és gyermekkuckó szakkör működött intézményünkben)

A közművelődés hazai gyakorlatában a legnagyobb igény **az ünnepi kultúra, a szabadtéri programok és nagyrendezvények** iránt mutatható ki. E programok bemutatkozási lehetőséget kínálnak a gyermek és ifjúsági öntevékeny csoportok, alkotók és szólisták számára is.

Városrészeink és a körzet települései az elmúlt évtizedben szépen felépítették Falunapi rendezvényeiket. **Pásztó ünnepi alkalmává április 26, a városalapítás napja vált,** mely napon Zsigmond királytól mezővárosi címet kapott. Ezen tradíciókra építve tevékenységünk hangsúlyos része **a gyermek és ifjúsági korosztály történelmi - művészeti érdeklődésének felkeltése és ébrentartása.** Tapasztalataink szerint ennek leghatékonyabb formája, amikor a történelem a különböző korosztályú látogatók szeme előtt elevenedik meg, ahol **bepillantást nyerhetnek egy-egy korszak mindennapjaiba és részesei lehetnek a régmúlt jeles eseményeinek.**

A Múltidéző Zsigmond Nap városnappá nőtte ki magát és az elmúlt évben pályázati forrásból **Zsigmond Hétté bővült,** amely nemcsak a város és a kistérség lakóit, intézményeit, civil szervezeteit mozgósítja, hanem az idelátogatók számára is kuriózumot, igényes kikapcsolódást jelent. Magyarország egy-egy tájegységében a rendezők az adott műemlékhez kötődően vázolnak fel egy korszakot. A mi **újításunk abból áll,** hogy **évente mindig más, új történelmi időszakot mutatunk be, minden esetben fölerősítve az adott kor helyi (nógrádi és pásztói) sajátosságait.**

A történelmi korok egymásutánosságát az irodalom, zene, tánc, harcművészet, kézművesség, viseletek, korabeli életmód és konyha bemutatásával kívánjuk évről-évre megjeleníteni. Az elmúlt évben a rendezvényre való felkészülés, a sikeres lebonyolítás **közüggé vált.** Az oktatási intézmények (óvodák, iskolák, Mikszáth Líceum), a művészeti iskola közössége, amatőr művészeti csoportok és a civil szervezetek egyaránt kivették részüket a munkából Pásztón és a térségben egyaránt

Az alapító okiratban foglaltak szerint az intézménynek biztosítania kell a **szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit a gyermek és fiatal korosztály számára is.** A könyvtár esetén ez megfelelő számú és összetételű dokumentum beszerzésével, könyvtárhasználati foglalkozások, az ifjúság számára biztosított programok, szolgáltatások bővítésével valósult meg. A művelődési központ ezen követelményeknek művészeti csoportok, klubok működtetésével, kulturális, táncos és szórakoztató rendezvényekkel, tábori programokkal, a kötetlen társas élet eseményeivel (születés- és névnapok helybiztosítása) tesz eleget.

Határozati javaslat:

Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megismerte a 2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékeléséről szóló előterjesztést. A részletes, mindenre kiterjedő beszámolót elfogadja, és az alábbi feladatokat határozza meg:

1. További erőfeszítéseket kell tenni annak érdekében, hogy a Családok Átmeneti Otthonában lakó szülők munkalehetőséghez jussanak, továbbá minél hamarabb új lakhelyre költözhessenek, ezáltal több esélyük legyen az önálló életvitelhez, a társadalomba való visszailleszkedéshez.
2. A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat informatikai eszközrendszerének korszerűsítése és elektromos kerékpárok beszerzése céljából figyelemmel kell kísérni azokat a pályázati forrásokat, amelyek lehetőséget biztosítanak a felsorolt problémák enyhítésére, megoldására.

Pásztó, 2014. április 20.

Bartus László
Igazgatási és Szociális Osztály Vezetője

Pásztói Gondozási Központ
Vezetője

A határozati javaslat törvényes!

Dr. Sándor Balázs
jegyző