



PÁSZTÓ VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
3060 Pásztó, Kölcsey u. 35.
(06-32) 460-753
Fax: (06-32) 460-918
E-mail: forum@paszto.hu

Szám: 1-86/2019.

Megtárgyalás módja:	nyílt ülésen
Döntéshozatal:	egyszerű szavazattöbbséget igényel

Javaslat
a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
ellátásának értékelésére

Készült:	A képviselő-testület 2019. április 25-i ülésre		
Előterjesztő:	Bartus László osztályvezető Borbélyné Válóczy Marianna igazgató		
Tárgyalja:	Intézményirányítási és Szoc. Bizottság	Pénzügyi és Településfejl. Bizottság	Ügyrendi Bizottság
	<i>igen</i>	<i>nem</i>	<i>nem</i>
Készítette:	Nagy Erika ügyintéző		
Vélemények:			

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény /továbbiakban: Gyvt./ 96.§. /6/ bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó **értékelés tartalmi követelményei** a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997. (IX. 10.) számú Korm. rendelet /továbbiakban: Rendelet/ 10. számú melléklete alapján az alábbiak:

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).

Tájékoztató Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete 95/2018. /IV. 26./ számú határozat végrehajtásáról

Pásztó Város Önkormányzata a 95/2018. /IV. 26./ számú határozatában az alábbi feladatokat határozta meg:

1. A szociális város-rehabilitáció projekt keretén belül a szegregátumban megvalósuló szociális és közösségi pont működtetéséhez, továbbá a kiválasztott célcsoport képzéséhez, felzárkóztatásához biztosítani kell a megfelelő szakembereket.

2. A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat lehetőségeihez mérten bővítse szolgáltatását, szervezzen a szülők és gyermekek részére szabadidős programokat. Továbbra is cél a civil szervezetekkel a jó kapcsolat kialakítása.

A pontokban foglaltak végrehajtása az alábbiak szerint realizálódott.

1. A szociális város-rehabilitáció projekt keretében a kiválasztott célcsoport képzését, felzárkóztatását segítő programokat megfelelő szakemberek bevonásával tervezik és végzik.

2. A prevenciósz célzatú előadások, szabadidős programok szervezése folyamatos. A civil szervezettel történő együttműködés a lehetőségekhez mérten megfelelő.

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

Pásztó város gyermekkorú lakosságának korcsoportos megoszlása (2018. 01.01.)

Pásztó város teljes lakossága	9079 fő			
0-3 évesek száma	4-6 évesek száma	7-14 évesek száma	15-18 évesek száma	Összesen
264	207	600	336	1407

Közoktatási intézményekbe beíratott, pásztói gyermekek száma: **1000 fő.**

Intézmény neve	Gyermekek száma	Ebből hátrányos helyzetű : hh/hhh*
Pásztó Város Önkormányzatának Óvodája	218	4/20
Magyar Szentek Római Katolikus Óvoda	75	1/2
Pásztói Gyógypedagógiai Módszertani Iskola és Gyermekotthon	23	0/2
Zsigmond Király Általános Iskola	437	12/52
Magyar Szentek Római Katolikus Iskola	94	3/9
Mikszáth Kálmán Líceum /382.t.össz./	153	2/0

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (továbbiakban: RGYVK) való jogosultság állapítható meg:

- Ha a gyermeket egyedülálló szülő gondozza, a gyermek tartós beteg, a gyermek nagykorúvá vált, és a család egy főre jutó jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 145 %-át - azaz 2018-ban 41.325 Ft-ot –
- egyéb esetben a 135 %-át - azaz 2018-ban 38.475 Ft-ot – nem haladja meg, feltéve hogy a család vagyonának értéke nem haladja meg a jogszabály által meghatározott értékhatárt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása alatt a gyermek jogosult:

- **Gyermekétkeztetés** esetén a bölcsődés, az óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek esetén az intézményi térítési díj

100 %-nak kedvezményként való biztosítására. (az étkezés ingyenes igénybevétele)

- Az előzőekben leírtak alá nem tartozó gyermek esetén az **intézményi térítési díj** 50%-nak kedvezményként való biztosítására.
- Tárgyév augusztus és november hónapjában **egyszeri támogatásra**.
- Külön jogszabályban meghatározott **egyéb kedvezmények** igénybe vételére.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében 2018. I. félévében **329 fő** részesült gyermekvédelmi kedvezményben, 2018. december 31-ig **322 fő**.

2016. január 01-től kötelező alapellátásként az iskolai szünetek idejére az önkormányzatoknak biztosítani kell a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az egyszeri meleg étkezést szünetek idejére.

HH gyermekek 2018 évi adatok				
0-2 év	3-6 év	7-14 év	15-18 év	összesen:
10	11	23	25	69

HHH gyermekek 2018 évi adatok				
0-2 év	3-6 év	7-14 év	15-18 év	összesen:
16	25	62	20	123

HH+HHH gyermek összesen: 192 fő

Szünidei gyermekétkeztetés

Az étkeztetés megszervezése és lebonyolítása hasonlóan az előző évekhez 2018-ban is sikeresnek bizonyult.

Tavaszi szünetben:	185 fő	162.800,-Ft
Nyári szünetben:	185 fő	4.395.600,-Ft
Őszi szünetben:	188 fő	265.080,-Ft
Téli szünetben:	185 fő	260.850,-Ft

RGYVK-ban 2018-ban átlagosan 334 gyermek részesült. A gyámhatóság az RGYVK-ra jogosultak közül, akinek a jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható **Erzsébet-utalvány** formájában.

2017. január 1-től a természetbeni támogatás mértéke emelkedett (5.800,-Ft helyett 6.000,-Ft), továbbá differenciálásra került a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére 5.800,-Ft helyett 6.500,-Ft összegben került kiosztásra.

RGYVK-ban részesülők közül 2018. augusztus hónapban 147 fő 6.000,-Ft értékben, 197 fő 6.500,-Ft értékben, november hónapban 134 fő 6.000,-Ft értékben, 194 fő 6.500,-Ft értékben volt jogosult a törvényben előírt természetbeni támogatásra Erzsébet-utalvány formájában. A támogatás mértéke 2018 augusztus hónapban összesen 2.162.500,-Ft, míg 2018 november hónapban 2.065.000,-Ft volt.

Lakásfenntartási támogatás

A lakásfenntartási támogatás feltételeit 2015. 03. 01-től a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény helyett, Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásokról szóló 6/2015.(II.27.) számú önkormányzati rendelete írja elő. A lakásfenntartási támogatás megállapítása önkormányzati hatáskörbe került 2015. 03. 01-től, a jogosultság feltételei is változtak. Az egy főre jutó jövedelem mértéke korábban 71.250 Ft volt, 2015. 03. 01-től 57.000 Ft, így ettől az időponttól kevesebb esetben tudják igényelni a támogatást.

Lakásfenntartási támogatást (továbbiakban lft.) állapítottunk meg:

2018. 01. 01-től 2018.12.31-ig helyi rendelet alapján: **330 esetben 19.072.400,-Ft értékben.**

Települési támogatás

A települési támogatásként magában foglalja az alábbi négy támogatási forma kérelmezését:

- létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, vagy
- gyermek törvényes képviselőjeként időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
- gyógyszerkiadások, illetve betegségekhez kapcsolódó kiadások miatt időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd, vagy
- elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodik.

Gyógyszerkiadásokhoz kapcsolódóan **63 esetben** történt települési támogatás megállapítása **528.400,- Ft összegben.**

Tanszercsomagot **103 fő kisdíák kapott 525.000,-Ft értékben.**

Karácsonyi csomag 80 éven felüliek részére **511 db 1.533.000,-Ft értékben** lett kiszállítva.

Temetési segély önkormányzati hatáskörben a polgármesterre ruházott ellátás. Mértéke 2015. március 01-től 21.375.-Ft.

Ilyen ellátást 2018. 01. 01.- 2018.12.31 közötti időszakban, **44 esetben, 940.500,- Ft értékben** állapítottunk meg.

Települési támogatás 2018. 01. 01- 2018. 12. 31-ig terjedő időszakban **534 fő részére, 886 esetben került megállapításra, 7.500.710 Ft értékben.**

Bursa Hungarica Ösztöndíj

Az Önkormányzat 2018-ban ismételten csatlakozott az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő által meghirdetett **BURSA Hungarica Ösztöndíjrendszerhez**. Ennek keretében 16 fő pályázót tudunk ösztöndíjban részesíteni.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

2018. évben végzett gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó tevékenységéről

1. A szolgáltatás biztosításának módja

A Család- és Gyermekjóléti Központon belül önálló szakmai egységként működik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, melynek ellátási területe kizárólag Pásztó város közigazgatási területére vonatkozik. A Szolgálat biztosítja a város lakosai számára a gyermekjóléti alapellátást. A Család- és Gyermekjóléti Központ járási szinten lát el hatósági döntés-előkészítő és gyermekjóléti esetmenedzseri feladatokat, valamint biztosít speciális szolgáltatásokat, továbbá 2018. szeptemberétől az óvodai- és iskolai szociális segítséget a járás 33 intézményében.

Szakmai támogatás nyújtása a területen működő gyermekjóléti alapszolgáltatók számára

A Központ járási szintű koordináló szerepénél fogva szervezi a területén működő alapellátók szakmai támogatását, konzultációt biztosít.

Az alapellátást nyújtó szolgáltatóknak a Központ

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést szervez,
- szükség esetén szakmai konzultációt nyújt,
- a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszerrel kapcsolatos tanácsadói szolgáltatásokat biztosít,
- ellátja a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer járási szintű koordinációját.

A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége még:

1. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység /védelembe vétel, utógondozás, családba fogadás/ feladatokat az esetmenedzserek látják el.

2. Speciális feladatok ellátása: kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás közvetítése.

3. Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma (2018. évi adat)

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Pásztói járásban	225	6	47	4	282
Ebből Pásztó	26	0	14	0	40

4. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és azokkal ellátott személyek adatai /2018. évi adat/

Tevékenységek	Speciális tevékenységek száma /db/ halmozott adat
Kapcsolattartási ügyelet	62
Pszichológiai tanácsadás	180

Szolgálatunk a törvényi előírásokban szabályozott feladat-meghatározások alapján működteti szolgáltatásait. A szolgáltatások sokrétűek. A gondozási és szolgáltatási tevékenység mellett szervezési feladatokat is ellát a szolgálat.

A szervezési feladatkör magába foglalja a jelzőrendszer koordinálását. A gyermekvédelmi rendszer működésének alapelvei közé tartozik a kölcsönös tájékoztatás, az együttműködés, amelynek hiánya esetén a rendszer működése nem lehet hatékony. A gondozásban való szerepvállalás, a szülői felelősség erősítése, a szülői kötelezettségek és feladatok tisztázása alapvetően meghatározza az eredményességet. A tervezett segítő tevékenység meghatározott szakmai szabályok betartása mellett, nagy odafigyelést, komoly felelősségvállalást jelent a családsegítő számára. Gondozási- nevelési terv készítése során cél- és feladat meghatározásra kerül sor és folyamatosan figyelemmel kísérik, értékelik azok teljesítését. A gondozás során fontos a rendszeres, sok család esetében a havi legalább 3 alkalommal történő kapcsolattartás, amelynek helye alapvetően a család otthona.

A hatósági intézkedések kikerülésével a segítségnyújtás módja, az önkéntes alapon igénybe vehető családgondozás. A családgondozás a segítő kapcsolatra épül az együttműködési megállapodásban rögzített problémák megoldásának elősegítése érdekében.

Védelembé vétel során a családsegítő akkor végez segítő tevékenységet, ha az esetmenedzser bevonja a folyamatba. A védelembé vételi javaslatot minden esetben az esetmenedzser teszi a gyámhivatal felé.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyerekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerülünk elsősorban a családokkal kapcsolatba. A szociális segítő munka nagy részét a segítő beszélgetés, tanácsadás, információ-nyújtás teszi ki. Alapvető célunk, hogy a gyermekek családban történő nevelkedését segítsük. A veszélyeztetettség megszüntetése illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése is a gyermekjóléti szolgáltatás feladata.

A szülői felelősséget nem vállalhatjuk át, a lépéseket nekik kell megtenni, a gyermekeket érintő döntéseket nekik kell meghozni. A szolgáltatást sok esetben az anyagi, megélhetési gondokkal küszködők veszik igénybe, akik anyagi gondjaikkal magyarázzák életviteli problémájukat. Nagyon sokan kérnek segítséget ügyeik intézéséhez, kérelmek, adatlapok kitöltéséhez.

A fizikai elhanyagolásnak azonnal látható jelei vannak, a lelki elhanyagolás azonban nagyon eltérő tüneteket produkál. A családban zajló működési zavarok feltérképezése során a mélyben, esetleg a múltban gyökerező problémák is a felszínre kerülhetnek. A családsegítői munka során folyamatos együttműködésre van szükség a jelzőrendszeri tagokkal. A gyermekkel foglalkozó szakemberek azok, akik elsőként észlelik a problémát, és jelzik a szolgálatunk felé.

2. A szolgáltatásban részesülők száma, köre

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységét- a segítő munka ott alkalmazott fontosabb eszközeit, azok halmozódását - az abban érintett gyermekek számát - az alábbi táblázat mutatja be:

Szakmai tevékenység	Azok halmozott száma	Érintett gyermekek száma
Segítő beszélgetés	201	72
Ügyintézéshez segítségnyújtás	95	50
Információnyújtás	128	52
Adományozás	110	58
Családlátogatás	240	79
Szakmaközi megbeszélés (mb. jelzőrendszeri tagokkal)	6	15
Konfliktuskezelés	0	0
Esetkonferencia (esethez kötődő mb. jelzőrendszeri tagokkal)	6	24

Közvetítés más szolgáltatásba	16	16
-------------------------------	-----------	-----------

A Család-és Gyermejkölési Szolgálatnál alapellátásban (2018-as évi forgalmi adatai szerint) 115 személy szerepelt, ebből 65 kiskorú gyermek.

Pásztón élő hatósági eljárásban érintett 48 gyermek. Ebből védelembe vett 32 fő, 16 fő nevelésbe vett.

A főbb problémátípusok vonatkozásában az elégtelen gyermeknevelés veszélyeztető körülményei állnak előtérben. A szülők egzisztenciális, szociális, egészségi állapotának válságos helyzete miatt, szülői szerepeiknek nem képesek eleget tenni, gyermekeikkel kapcsolatosan jelentkező problémák kezelésében tehetetlenek bizonyulnak. Az iskolai igazolatlan mulasztások továbbra is gondot jelentenek főleg a kamaszodó gyermekeknél. Az iskolai hiányzások problémája a kamasz gyermekeknél egyéb devianciákkal párosul, míg más esetekben inkább teljesítményzavarra vezethető vissza. Az elmúlt évben a munkánk nagy részét a családgondozási feladatok, családlátogatások (közel 300 alkalommal) és esetmegbeszélések tették ki. Rendszeres családlátogatást tettünk az érintett gyermekes családjainknál, illetve a rászoruló nehéz helyzetben lévő klienseinknél.

3. A gyermekek veszélyeztetettségének okai

Gyermekek veszélyeztetettségének okai Veszélyeztetettséggel összefüggő probléma típusa	Kezelt problémák száma /esethalmozódás/	Veszélyeztetett gyermekek száma
1. Anyagi /megélhetési, lakhatással összefüggő, stb./	31	18
2.Életviteli	42	18
3.Gyermeknevelési probléma	43	16
4.Oktatási intézménybe való beilleszkedési nehézség	6	6
5.Magatartászavar, teljesítmény zavar /SNI-s gyermek-nem megfelelő oktatási intézmény/	4	4
6.Szülői elhanyagolás	12	12

7.Családi konfliktus	2	2
8.Szenvedélybetegségek	0	0
9.Családon belüli bántalmazás	3	3
10.Fogyatékoság, retardáció	5	5

4. Az anyagi – megélhetési, lakhatással összefüggő – szociális problémákról:

A megélhetési, lakhatási problémákkal küszködő családok gyakran fordulnak a szolgálathoz. Életvezetési és nevelési tanácsokkal látjuk el a családokat, vagy javasoljuk más szakemberek bevonását a gondozási folyamatba. A települési szociális ellátásokhoz való hozzájutás igényléséről tájékoztatást nyújtunk és közreműködünk az ellátások igényléséhez /kérelmek megírás, kitöltésének segítése/. Esetükben a család segítése, a szülők támogatása vezet a gyermek veszélyeztettségének enyhítéséhez. Alapvető cél, hogy a gyermekek családban történő nevelkedését segítsük.

5. A gyermeknevelési problémákról:

A gyermek deviáns magatartását a családban zajló életviteli problémák, a szülői kontroll hiánya, a kortárs csoport negatív irányú befolyásolása okozza. A szolgálatnál 2018-ban a Család- és Gyermekjóléti Központ által közvetített pszichológiai tanácsadásban 24 gyermek részesült. A pszichológiai szakember bevonása a gondozási folyamatba hozzájárul a sikeres esetkezeléshez.

Jellemző probléma típus még a családon belüli kapcsolatok problémája, ebben az esetben a kommunikáció megindításában, helyreállításában kell közreműködnünk, hogy a családtagok felismerjék és képesek legyenek megbeszélni gondjaikat. Egyre gyakrabban fordulnak elő párkapcsolati változások, melyek gyakran költözéssel járnak, ezért a gyermekek számára veszélyeztető körülmények alakulnak ki (elégtelen lakáskörülmények, a gyermek korának nem megfelelő napirend, kötelező iskolai elfoglaltságaik figyelmen kívül hagyása).

A diszfunkcionálisan működő családok esetében gyakori a szülő és gyermeke közötti konfliktus, melynek számtalan oka közül nagy jelentőséggel bír a családon belüli szerepek tisztázatlansága, határok hiánya, egymás tiszteletének, megbecsülésének hiánya.

6. A jelzőrendszer működtetésének tapasztalatai:

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett írásbeli jelzések száma 2018-ban:

Jelző intézmény	Jelzések száma
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	2
Közoktatási intézmény	39
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	0
Háziorvosi szolgálat	1
Védőnői szolgálat	2
Kórház	0
Rendőrség	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	2
Állampolgár által kezdeményezett	0
Összesen	46

Az 1997. évi XXXI. évi törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról, felsorolja a jelzőrendszer tagjait, meghatározza a kötelező együttműködésüket, feladataikat a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása. Ennek érdekében Pásztón a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat észleli és jelzi a problémát, amely segíti a szolgálatot abban, hogy a megoldás érdekében a leghatékonyabb, legkompetensebb segítőköt tudja bevonni.

Az évenként megtartásra kerülő – legutóbb 2019. február 28. – szervezett jelzőrendszeres tanácskozáson megjelentek a jelzőrendszer tagjai /oktatási, nevelési intézmények, gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, Pásztó Város Önkormányzatának szociális ügyekkel foglalkozó szakemberei, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség/. A résztvevők tájékoztatták egymást a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységeikről, a település családokat érintő problémáiról, a szociális szolgáltatásokat érintő változásokról. A jelzőrendszeri tagok visszajelzése megerősítette, hogy városunkban a jelzőrendszer jól működik, az információáramlás gyors, az együttműködés hatékony. A közvetlen kapcsolatot jól mutatja, hogy az írásos jelzést legtöbb esetben megelőzi egy telefonos egyeztetés.

Nagyon fontosnak tartjuk a problémák időben történő felismerését és azonnali jelzését.

7. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évben végzett egyéb tevékenységei:

Nyári gyermekétkeztetés:

Az önkormányzat munkatársaival együttműködve részt veszünk a települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladatként biztosítandó szünidei gyermekétkeztetéshez való hozzájutás tájékoztatásában. A családoktól kapott visszajelzések alapján nagy segítséget jelentett a gyermekek otthoni szünidei ellátásában.

Adománygyűjtés, továbbítás:

Az ellátási területünkön RSZTOP-1.1.1. és 4.1.1. csomagosztásban is aktív segítséget nyújtunk. Ez az uniós pályázat havi rendszerességgel nyújt természetbeni juttatást a rászoruló személyek számára, akik 0-3 éves korú gyermekeket nevelnek és a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára.

Intézményünk adományok közvetítésében nyújt segítséget, amely tartós élelmiszer- és ruhaadományok kiosztására nyújt lehetőséget. A kevés jövedelemmel rendelkező gyermekes családok sok esetben fordulnak a szolgálathoz ruha-, bútor és élelmiszeradományokért.

IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

Szakmai ellenőrzés 2018. évben nem történt.

V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Jövőre vonatkozó elvárások, célok, javaslatok

- a) Továbbra is közös családlátogatások a Család- és Gyermekjóléti Központ szakembereivel a családok együttműködésének hatékonyabbá tételének érdekében.
- b) Az egészségügyi szolgáltatókkal való együttműködés szorosabbá tétele.
- c) Adományok továbbításában való segítségnyújtás, együttműködés.
- d) Továbbra is hatékony és összehangolt munka végzése a jelzőrendszeri tagokkal.

e) Lehetőségekhez mért, magas szintű szakmai munka biztosítása.

Az elmúlt év tapasztalatait figyelembe véve a Központ a lakossági szükségletekhez igazodva a klasszikus családsegítői munka mellett a szolgáltatások biztosítására helyezi a hangsúlyt. Az egyre szélesebb körű szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése megnőtt az intézmény tevékenységei, egyéni szükségletekhez igazodó szakmai szolgáltatásai iránt.

Célunk 2019-ben is, hogy szolgáltatásainkat fenntartsuk és a prevenciós szolgáltatások terén is hatékonyabbak legyünk. Úgy gondoljuk, hogy a szolgáltatói szemlélet fenntartásával a lakosság bizalmának növelésével egyrészt a jelzésre kötelezettek felelősségvállalását növeljük, másrészt a segítségre szorulókat erősítjük abban, hogy bajban, krízishelyzetben is érdemes felkeresni az intézményt.

A jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása a cél, ennek érdekében a Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2019-ben is legalább 6 alkalommal szervez szakmaközi megbeszélést az észlelő és jelzőrendszeri tagok számára. Rendszeresen konzultál a jelzőrendszeri tagokkal. Szabadidős programokban való közös részvétel elősegítése (kézműves foglalkozások, napközis táborok).

VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása. (a Pásztói Rendőrkapitányság beszámolója)

1.) Család-, gyermek és ifjúságvédelem

A Pásztói Rendőrkapitányság nem rendelkezik gyermekmeghallgató szobával.

Esetenként a Bátonyterenyei Rendőrkapitányságon létrehozott gyermekmeghallgatót használjuk. **2018. évben 2 alkalommal vettük igénybe a Bátonyterenyei Rendőrkapitányság gyermek-meghallgató szobáját.**

A 2018. július 01-től hatályba lépő 2017. évi XC. törvény az új Büntetőeljárás törvény alapján a 14. életévét be nem töltött gyermekkorú személy -amennyiben a törvényes képviselője hozzájárul- egyidejű kép és hangfelvevő eszközzel történő kihallgatását kell a büntetőeljárás során foganatosítanunk.

A család-, gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos szakmai fórumokon esetmegbeszéléseket tartottunk a gyermekjóléti szolgálatok jelzőrendszerének tagjaival közösen, ahol az oktatási intézmények ifjúságvédelmi felelőseink túl jelen voltak az

óvodavezetők, iskolaigazgatók, védőnők, házi orvosok 2018. évben intézkedéseink-eljárásaink során 23 alkalommal küldtünk adatlapot a gyermekjóléti és családsegítő szolgálatok vezetőinek.

2.) Kábítószer-megelőzés

A Rendőrség Drogellenes Stratégiájáról szóló 4/2014. (II.21.) ORFK utasítás, a Nógrád Megyei Rendőr-főkapitányság drog-prevenációs tevékenységének aktualizálására kiadott intézkedési terv, valamint a „A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” című Programterv végrehajtására kiadott Nógrád Megyei Rendőr-főkapitányság intézkedési tervében foglaltak alapján **drog-prevenációs előadásokat, valamint rendhagyó szülői értekezletet** tartottunk az illetékességi területünkön e témában (Szirák, Kálló, Vanyarc, **Pásztó**). A Pásztói Mikszáth Líceumban 8, a Katolikus Általános Iskolában 2, a Zsigmond Király Általános Iskolában 1 tájékoztató előadást hallgattak meg a diákok. Drog-prevenációval kapcsolatos telefonügyeletet és fogadóórát tartottunk 2018. évben is, valamint elektronikus elérhetőséggel állunk rendelkezésre az állampolgárok részre. A megelőzéssel, és az áldozatvédelemmel kapcsolatos szervezetek, szolgálatok elérhetőségeit közzétettük a Mikszáth Líceumban és az illetékességi területünk összes általános iskolájában, orvosi rendelőjében, önkormányzatánál.

A gyermekjóléti szolgálattal közösen megtartott megbeszélések után, főként az iskolaigazgatók, védőnők, házi orvosok jelzései alapján speciálisan lehetett a problémás területre hatni. Preventív előadások kerültek megtartásra Kállón, Erdőkürtön, Vanyarcon, **Pásztón.**

3.) Megelőző vagyoni- és gazdaságvédelem

A város közintézményeiben (iskolák, önkormányzat) jól látható helyen elhelyeztünk bűn- és balesetvédelemmel, áldozatvédelemmel, kárenyhítéssel és vagyonvédelemmel kapcsolatos plakátokat az erre rendszeresített hirdetőtáblákon. Külföldi állampolgárok részére több nyelven (angol, francia, német, orosz) megelőzési, áldozat- és vagyonvédelmi szóróanyagokat terjesztünk főként a Bér-Csobánka pusztán megrendezésre kerülő „Sun fesztivál” idején. Aktuális cikkeket jelentettünk meg a Pásztói és a Nógrád Megyei Hírlap hasábjain. A kapitányság ügyfélváró, valamint ügyfelező helyiségeiben bűn- és baleset-megelőzési valamint vagyonvédelmi szóró anyagok kerültek elhelyezésre. Havi rendszerességgel jelentettünk meg különféle, bűn- és baleset-megelőzéssel, 112-es hívószám használatával kapcsolatos témájú tájékoztatókat, plakátokat a Pásztói Városi Televízióban és a Vár Televízióban. A települések a **térfigyelő kamerarendszerek kiépítésével** – melyhez kapitányságunk szakmai ajánlásokat nyújt – a **lakosság biztonságérzetét növelik, az**

eszközök vagyonvédelmi szempontból megnyugvást adnak, bűnmegelőzési célzatúak és a rendőrség bűnüldözési munkáját is segítik. A **„Polgárok vagyonvédelmét elősegítő országos bűnmegelőzési program”** keretén belül **Pásztó városában 2018. júniusában és októberében komplex vagyonvédelmi kampányt bonyolítottunk le.** 2018. 06. 14-én a Pásztói Idősek Klubjában tájékoztatás tartottunk az áldozattá válás elkerülésének lehetőségeiről, valamint az úgynevezett árubemutatókkal összefüggő bűncselekmények megelőzéséről. A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központban biztonságtechnikai eszközöket, „Házórző” applikációt és „Lépcsőházőr” programot mutattunk be az érdeklődőknek. A program lakossági fórummal zárult, melyen részt vett a Pásztói Rendőrkapitányság vezetője és a Rendészeti Osztályvezető. Az október 10-i program hasonlóan a júniusi rendezvényhez az Idősek Klubjában, valamint a Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központban zajlott. Az információs pont a városi piac területére települt, a lakosság minél aktívabb elérhetősége érdekében. A program záró eseménye a Rendőrkapitányság vezetőjének levezetésével lakossági fórum volt. A Pásztói Adventi vásár alatti időszakban bűnmegelőzési, vagyonvédelmi tanácsokkal és tájékoztató anyagokkal láttuk el az érdeklődőket. A téli időszakhoz és ünnepekhez kapcsolódóan figyelem felhívó plakátokat helyeztünk el több nagyobb forgalmú üzlet és buszmegálló környékére, valamint a polgármesteri hivatalban. A polgárőrökkel együttműködve vagyonvédelmi tájékoztató anyagokat osztottunk szét a lakosság között, különös tekintettel a forgalmas piacnapokra és a kiemelt ünnepekre.

4.) **A kiemelt kockázatú csoportok áldozattá válásának megelőzésére** kapitányságunk a gyermekkorúak tekintetében bűnmegelőzési rendhagyó osztályfőnöki órákat tartott az illetékességi területünkön lévő általános iskolákban Taron, Kállón, Erdőkürtön, Vanyarcon, Szirákon, **Pásztón**. Komplex biztonságra nevelő programmal kívántunk a tanulók segítségére lenni, hogy a személyiségük célirányos fejlesztésével időben felkészíthessük őket a veszélyek felismerésére, ezáltal döntéseik meghozatalában határozottabbak, magabiztosabbak legyenek. Távlati célunk, hogy a fiatalok ne váljanak bűncselekmények áldozatává, vagy elkövetőivé. Ügyfeldolgozásunk során kiemelt figyelmet fordítunk a **családon belüli erőszak** legkisebb jelére is és azok külön vizsgálat tárgyát képezik.

A speciális nevelési igényű, mentálisan sérült gyerekekkel foglalkozó Pásztói Gyógypedagógiai Intézet felső tagozatos diákjai bűnmegelőzési, drog-prevenációs beszélgetésen vettek részt, a gyerekek pozitív visszajelzései alapján az előadásokat több alkalommal megismételtük. A rendőri munka során is figyelembe kell vennünk a kor kihívásait. Az okos telefonok időszakában az iskoláskorú gyermekek az internet veszélyeit

nem csupán családi környezetben, az otthoni számítógép közelében tapasztalhatják meg. Szükséges erre reagálnunk az iskolákban tartott tájékoztatókon is. Az internet bölcshasználatára és veszélyeire mutattunk rá a tájékoztatókon a diákok, a tanári kar és szülői értekezleteken is (**Pásztón, Kállón, Szirákon**). **Az idős korúak tájékoztatása**, bűn- és baleset-megelőzési, áldozatvédelmi információkkal való ellátása a kapitányság részéről folyamatos. Kapitányságunk képviselteti magát a falunapokon, áldozatvédelmi, vagyonvédelmi és bűnmegelőzési anyagok átadásával célzottan foglalkozik az időskorúakkal. Rendszeresen tartunk tájékoztatásokat, előadásokat bűnmegelőzési, vagyonvédelmi témában (kiemelten a szép korúakra specializálódott bűncselekmények, trükkös lopások tanúságait megvitatva) a **nyugdíjas klubokban** (Tar, Kálló, Szirák, Szurdokpuszti, **Pásztó**).

A **polgárőrök** figyelme a járásunk településein (szoros együttműködésben a kapitányság körzeti megbízotti és járőr állományával) az időskorúak védelmét is szolgálja. A **körzeti megbízottak** folyamatosan nyilvántartják a területünkön egyedül élő idős, elesett embereket, akikre kiemelt figyelmet fordítunk.

5.) **A közösségi életterek rendjének védelmét** fokozott, célzott járőrszolgálatokkal, az aktuális bűnügyi fertőzöttség elemzése-értékelése figyelembevételével, a járőr útvonaltervek rugalmas áttervezésével, kiemelt időszakokban közbiztonsági akciókkal, bűnügyi portyákkal látjuk el, aktuális intézkedésekkel biztosítjuk. **A bűncselekmények, a bűnözés megelőzésére irányuló szóróanyagainkat eljuttattuk** valamennyi, a területünkön működő önkormányzathoz, iskolához, közintézményhez. A bűn és baleset megelőzési szóróanyagokat, felhívásokat elektronikus úton is megküldtük a társszerveknek, együttműködőknek, polgármesteri hivataloknak, polgárőrségeknek, Közbiztonsági Fórum vezetőségi tagoknak abból a célból, hogy azt minél szélesebb körben továbbíthassák. Figyelem felhívó összeállításokat készítettünk a lakosság számára, melyek anyaga javarészt az **Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer** hírleveleire épült. **Az illetékességi területünkön zajló rendezvényeken** kapitányságunk bűn- és baleset-megelőzési, vagyonvédelmi és áldozatvédelmi tájékoztatóanyagok átadásával, előadásokkal segíti a prevenciós munkát. A kapitányság rendészeti és bűnügyi, valamint a Kállói Rendőrőrs állománya a Polgárőrséggel közösen ez évben is megkülönböztetett figyelmet fordított a Halottak Napján a temetőken kegyeletüket lerovók áldozattá válásának megelőzésére. Kollégáink tájékoztató anyagokat helyeztek el gépjárműveken, vagy adták át az érdeklődőknek, valamint bűnügyi portyákkal, folyamatos rendészeti jelenléttel növelték a lakosság biztonságérzetét. A téli időszakhoz és az év végi ünnepekhez kapcsolódó megelőzési témájú tájékoztatókat adtunk át a polgárőrök bevonásával, az érdeklődők részére a nagyobb

forgalmú bevásárló helyeken, piacon – az áldozattá válás elkerülésének érdekében. A Pásztói Adventi vásár alatti időszakban bűnmegelőzési, vagyonvédelmi tanácsokkal és tájékoztató anyagokkal láttuk el az érdeklődőket.

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ 2018. évi gyermek és ifjúsági korosztály körében végzett tevékenysége

Célunk, hogy intézményünk **gyerek - és családbarát jellegét megőrizzük**, hogy minél korábbi életkorban kialakuljon a kultúra iránti fogékonyság, igénnyé váljon az alkotás, elsajátítás és a befogadás, mindez közösségi keretekben.

Ennek megvalósulási formája az **értékek mentén történő feladatmegosztás** az oktatási és az ifjúsággal foglalkozó egyéb intézményekkel, szervezetekkel együttműködve:

- **színházi és zenei előadások szervezése** a művelődési központban: középiskolások számára a tanévhez igazodva 3 előadásból álló bérletsorozat az Országos Filharmónia szervezésében, gyermekszínházi bérlet (4 előadás), emellett szabadtéri balett, báb- és meseszínházi előadások, koncertek a Zsigmond Napon és a Városi Gyermeknap alkalmával
- évfordulókhoz, könyves ünnepekhez köthető **irodalmi, történelmi, zenei és képzőművészeti pályázatok, vetélkedők, vers- és mesemondó versenyek** kiírása, bonyolítása, ünnepi keretek között történő értékelése, díjazása általános és középiskolás korosztálynak
- **olvasásnépszerűsítő pályázatok, író-olvasó találkozók, szövegértést segítő foglalkozások** általános és középiskolás fiatalok számára
- **művészeti tehetséggondozás** interaktív kiállítás látogatások alkalmával
- **jeles napokhoz kapcsolódó hagyományok felelevenítése** (farsang, húsvét, advent, szüret), hétféligi családi kézműves foglalkozások szervezése kéthetente, illetve történelmi – kézműves játszóház szabadtéri rendezvényeinken (Múltidézés, Szüret)
- **hagyományörző és művészeti közösségek szakmai támogatása** (néptánc, népzene), próba – és fellépési lehetőség biztosítása városi és városrészi eseményeken, kulturális rendezvényeken, kiállításokon

A közművelődés hazai gyakorlatában a legnagyobb igény **az ünnepi kultúra, a szabadtéri programok és nagyrendezvények** iránt mutatható ki. E programok bemutatkozási lehetőséget kínálnak a gyermek és ifjúsági öntevékeny csoportok, alkotók és szölisták számára is.

Városrészeink és a körzet települései az elmúlt évtizedben szépen felépítették Falunapi rendezvényeiket. **Pásztó ünnepi alkalmává április 26, a városalapítás napja vált**, mely napon Zsigmond királytól mezővárosi címét kapott. Ezen tradíciókra építve tevékenységünk hangsúlyos része **a gyermek és ifjúsági korosztály történelmi - művészeti érdeklődésének felkeltése és ébrentartása**. Tapasztalataink szerint ennek leghatékonyabb formája, amikor a

történelem a különböző korosztályú látogatók szeme előtt elevenedik meg, ahol **bepillantást nyerhetnek egy-egy korszak mindennapjaiba és részesei lehetnek a régmúlt jeles eseményeinek.**

A Múltidéző Zsigmond Nap városnappá nőtte ki magát, amely nemcsak a város és a kistérség lakóit, intézményeit, civil szervezeteit mozgósítja, hanem az idelátogatók számára is kuriózumot, igényes kikapcsolódást jelent.

A történelmi korok egymásutánosságát az irodalom, zene, tánc, harcművészet, kézművesség, viseletek, korabeli életmód és konyha bemutatásával kívánjuk évről-évre megjeleníteni. Az elmúlt évben a rendezvényre való felkészülés, a sikeres lebonyolítás **közüggé vált.** Az oktatási intézmények (óvodák, iskolák, Mikszáth Líceum), a művészeti iskola közössége, amatőr művészeti csoportok és a civil szervezetek egyaránt kivették részüket a munkából Pásztón és a térségben egyaránt.

Az alapító okiratban foglaltak szerint az intézménynek biztosítani kell a **szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit a gyermek és fiatal korosztály számára is.** A könyvtár esetén ez megfelelő számú és összetételű dokumentum beszerzésével, könyvtárhasználati foglalkozások, az ifjúság számára biztosított programok, szolgáltatások bővítésével valósult meg. A művelődési központ ezen követelményeknek művészeti csoportok, klubok működtetésével, kulturális, táncos és szórakoztató rendezvényekkel, tábori programokkal, a kötetlen társas élet eseményeivel (születés- és névnapok helybiztosítása) tesz eleget. A hátrányos helyzetű, illetve roma gyermekek táboroztatását az önkormányzat feladat kiosztása szerint 2017-től már intézményünk szervezte és valósította, valósítja meg.

A város talán egyetlen intézménye vagyunk, amely rendszeres találkozóhelyet, heti rendszerességgel programot biztosít az anyukák és a 3 év alatti pici gyermekek számára. A **Baba-Mama klubunk** célja a felhőtlen együttlét és játék, ami a korosztály igényének legjobban megfelel. Emellett megvalósul a közösségépítés, a picik közösségbe szoktatása, a közös rajzolás és havonta egy alkalommal a zenélés segítségével a színek, hangok, formák tanítás is.

Az óvodás és általános iskolás korosztály számára rendszeresek a **szervezett programok:** könyvtári órák, rendhagyó rajzórák, kiállítás-látogatások, filmvetítések.

A kiállítások tematikáját úgy tervezzük, hogy azok beilleszthetők legyenek a rajzórák, hon-és népismeret órák anyagába. Gyermekcsoportok részére tárlatvezetést, hozzá kapcsolódó rajzórát biztosítunk.

A nyári és őszi iskolai szünidő ideje alatt minden nap felügyeletet, tartalmas elfoglaltságot biztosítottunk a gyermekeknek, kézműveskedtek, rajzfilmet néztek, meseolvasást tartottunk részükre.

Intézményünk konzorciumi tag az önkormányzati TOP-5.2.1-15-NGI-2016-00002 pályázatban, amelyben integrációs közösségfejlesztés történik a hátrányos helyzetű és a roma gyermekek körében.

2018-ban a Könyvtár a Digitális Jólét program hálózati tagja lett, amely "Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése" GINOP-3.3.1-16-2016-00001 azonosítószámú kiemelt projekt. A kapott eszközökkel (laptop, okostelefon, nyomtató) a digitális írástudás bővülését tudjuk támogatni a gyermekek körében is.

Határozati javaslat:

Pásztó Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékeléséről szóló előterjesztést. Az anyagban foglaltakkal egyetért, azt elfogadja.

Az értékelést 2019. május 31-ig megküldi a gyámhatóságnak.

Felelős: polgármester
Határidő: szöveg szerint

Pásztó, 2019. április 11.

Bartus László
Igazgatási és Szociális Osztály Vezetője

Borbélyné Válóczy Marianna
Pásztói Gondozási Központ Vezetője

Határozati javaslat törvényes!

Dr. Sándor Balázs
jegyző