

**Területi Gondozási Központ**

**3060 Pásztó, Sport út 4-6.**

**1-93/2010.**

## **Tájékoztató**

**a Területi Gondozási Központ működésének tapasztalatairól  
a kistérségi társulás keretében**

**Készült: a Képviselő- testület 2010. júniusi ülésére**

**Előterjesztő: Odlerné Tiszovszki Mária intézményvezető**

**Előterjesztést megtárgyalja: Intézményirányítási és Szociális Bizottság**

**Előterjesztést előkészítette: Odlerné Tiszovszki Mária intézményvezető**

## **Tájékoztató a kistérségi együttműködés tapasztalatairól**

2009. október 1-től 16 település társulásával megalakult a kistérségi fenntartású Területi Gondozási Központ. A társult települések-, valamint a társulásba behozott szociális szolgáltatások felsorolását az 1. sz. melléklet részletezi.

A kistérségi társulás keretében működő intézmény létrehozása és működtetése, az önálló gazdálkodás kereteinek kialakítása és működtetése, a tartós bentlakásos intézmény feltételeinek megteremtése jelentős többletmunkát okozott a Területi Gondozási Központ vezetése (intézményvezető, gazdaságvezető, szakmai vezetők) és a gazdasági iroda dolgozói részére.

A működési engedélyezési eljárás keretében minden szolgáltatás vonatkozásában ( 9 szolgáltatás ) el kellett készíteni a szakmai programokat, valamint az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát.

Alig száradt meg a tinta a működési engedélyen, további 4 település társulása miatt 2009. decemberében módosítani kellett az összes dokumentumot.

### **Foglalkoztatottak számának alakulása:**

A Területi Gondozási Központ alkalmazottainak száma 56 főről 2009. október 1-től 84 főre, 2010. január 1-től 87.5 főre emelkedett.

Az alkalmazottak számát és szolgáltatásonkénti megoszlását a 2. sz. melléklet mutatja be.

Az új alkalmazottak átvétele, megismerésük és megismertetésük a szakmai vezetőkkel, kollégákkal, szervezeti keretekkel, vezetendő dokumentációkkal jelentős többletmunkát követelt az intézmény vezetésétől (intézményvezető, gazdaságvezető, szakmai vezetők, munkaügyi feladatokat ellátó ügyintéző).

Minden szolgáltatás területére szakmai vezetőket nevezünk ki, akik segítik koordinálják és ellenőrzik az adott szolgáltatás működését.

Az új alkalmazottak átvétele áthelyezéssel történt. Az áthelyezéshez minden dolgozó esetében hozzájárult a dolgozó és az előző munkáltató is.

### **Ellátottak számának alakulása:**

Az étkeztetésben részesülők száma 58 főről 437 főre, majd 2010. január 1-től 539 főre -, a házi segítségnyújtásban foglalkoztatottak száma 33 főről 153 főre, majd 182 főre -, a nappali ellátásban

részesülők száma 64 főről 132 főre, majd 144 főre emelkedett. Az ellátottak számának alakulását a 3. sz. melléklet mutatja be.

### **Az önálló gazdálkodás nehézségei:**

A Területi Gondozási Központban hiányoztak az önálló gazdálkodás személyi és tárgyi feltételei.

A személyi feltételek biztosítása érdekében 1 fő gazdaságvezető és 1 fő könyvelő megbízására került sor.

A gazdaságvezető az IPESZ volt vezetője Mikula Zoltánné lett, a könyvelési feladatok ellátását és betanítását Tóth Jánosné látta el, aki szintén az IPESZ dolgozója volt.

A 2009. évi gazdálkodás beindítása komoly nehézségekbe ütközött. Hiányoztak a tervezéshez szükséges információk. A társult településeken az egyes szociális szakfeladatok nem különültek el egymástól, ezért a tervezéshez nem tudtak megfelelő adatokat szolgáltatni.

A problémát fokozta, hogy a 2009. október 1-től december 31-ig tervezett költségvetés készítésével párhuzamosan a 2010. évi költségvetést is el kellett készíteni, településenként külön és szakfeladatonként összesítve.

Sajnos a MÁK a személyi juttatásokat és a járulékokat csak szakfeladatonként tudja terhelni.

Ahhoz, hogy a települések részére információt tudjunk biztosítani, kézi felgyűjtés alapján kell a munkabéreket és a számlákat lekönyvelni.

Minden szolgáltatóval (pl: főzőkonyhák) új megállapodást kellett kötni. Hónapokig elhúzódott a közüzemi díjak (ÉMÁSZ, TIGÁZ) átírása.

A kellő információk hiányában problémát jelentett a 2009. évi normatív hozzájárulás megbontása településenként.

A gazdaságvezető és a könyvelő hozzáértésének, tapasztalatának és lelkiismeretes munkájának köszönhetően 2010. április végére kialakultak az önálló gazdálkodás keretei, elkészült a 2009. évi és 2010. évi költségvetés és a 2009. évi beszámoló.

2010. június 1-től sikerült hosszú távú megoldást találni a gazdaságvezetői és könyvelői feladatok ellátására. Több mint tíz éves költségvetési intézménynél szerzett gyakorlati tapasztalattal rendelkező gazdaságvezető és könyvelő kezdte meg munkáját intézményünknel.

A kistérségi társulás a gazdasági iroda minden dolgozójára jelentős többletterhet ró. A társulás következtében a munkaügyi feladatokat 65 fő helyett 87.5 fő vonatkozásában kell ellátni.

A pénztárosi feladatok keretében a társult települések pénzellátásáról is gondoskodni kell. A szociális segítő feladata kiegészült a társult településeken működő étkeztetés és házi

segítségnyújtás dokumentációinak ellenőrzésével ( megállapodások, térítési díjak megállapítása, beszedése, nyilvántartása, étkezési nyilvántartások, adagszámok egyeztetése).

A pénzügyi ügyintéző meglévő feladatai kiegészültek a társult településekről beérkező számlák kontírozásával és a könyvelés segítségével.

A tárgyi feltételek kialakítása jelenleg is folyamatban van, melynek keretében a gazdaságvezetői irodába egy számítógép beszerzésére, egy könyvelői iroda kialakítására kerül sor. Keressük a megszorodott dokumentációk tárolásának a megoldását is. Nagy örömünkre, a közelmúltban használt, de jó állapotú irodabútort kaptunk ajándékba, így azok beszerzése nem terheli a költségvetést.

### **Idősek Otthona kialakítása:**

2009. november 1-től az Idősek Átmeneti Otthona 40 férőhelyen tartós elhelyezést biztosít. Ehhez kapcsolódóan jelentős többletfeladatot okozott a lakók és a hozzátartozók tájékoztatása, a jegyzői jövedelem- és vagyonvizsgálatok, valamint a hozzátartozói jövedelemigazolások megkérése, az új térítési díjak megállapítása, az új megállapodások megkötése.

### **A kistérségi együttműködés előnyei:**

A kistérségi társulás előnyeit egyrészt a társult önkormányzatok élvezik:

- a szociális szolgáltatások szervezésének, működtetésének, valamint az állami normatív támogatás igénylésének és elszámolásának a gondja átkerült a Területi Gondozási Központoz, valamint a kistérségi munkaszervezethez.
- a kiegészítő állami támogatásoknak köszönhetően az önkormányzatok saját erőből származó hozzájárulásai csökkentek.

Az együttműködés előnyeinek élvezői másrészt a társult településeken dolgozó szociális szakemberek, akiknek:

- szakmai támogató háttérrel biztosít az intézmény,
- rendszeres estmegbeszélésre, konzultációra, tapasztalatcserére nyílik lehetőség,
- a dokumentációk vezetését segítik a szakmai vezetők
- a szakszerű helyettesítés megoldottá vált.

## **A kistérségi együttműködés hátrányai:**

### **Az áthelyezéshez kapcsolódó hátrányok**

Az áthelyezés eredményeképpen évek óta tartó személyi konfliktusokat, problémákat is „megörököltünk”, melyek kezelését tőlünk várják el, holott a problémák éveken át, az átvételt megelőzően is jelen voltak.

Az áthelyezéssel sajnos olyan kollégák is az intézményünkhöz kerültek, akik viselkedésükkel sokat ártottak az intézmény jó hírnevének:

- az egyik nappali ellátás vezető a beszedett térítési díjakkal nem tudott elszámolni, ezért munkaviszonyát azonnal meg kellett szüntetni
- egy társult településről áthelyezett szociális gondozó valós vagy vélt problémáival nem az intézmény vezetőjéhez fordult, hanem egyenesen a Szociális és Munkaügyi Minisztériumba „szaladt”. Ennek eredményeképpen az SZMM célvizsgálatot rendelt el intézményünknel, melynek keretében az Észak-Magyarországi Regionális Államháztartási Hivatal Szociális és Gyámhivatala, valamint a Miskolci Regionális Módszertani Központ minden szolgáltatásra kiterjedően, több napon át tartó céllellenőrzést tartott intézményünkben. Az ellenőrzések jegyzőkönyvei még nem érkeztek meg, de a szóbeli tájékoztatás szerint jelentős hiányosságokat nem tapasztaltak.

Nehézséget okoz, hogy a személyi feltételek biztosításáért az intézményvezető felel, ugyanakkor a társulási megállapodás értelmében a személyi kérdésekben az intézményvezető csak az illetékes polgármesterrel egyetértésben dönthet. Ez miatt több településen nehéz eleget tenni a szakmai, módszertani elvárásoknak, melyek a szakképzett, stabil alkalmazottak foglalkoztatását preferálják a határozott idejű, közcélú foglalkoztatással szemben.

### **A dokumentációk hiányosságai:**

A szolgáltatásokhoz kapcsolódó dokumentációk területén óriási hiányosságokat kellett pótolnunk a társulást követően.

Az étkeztetés és a házi segítségnyújtás területén szinte kivétel nélkül hiányoztak a szolgáltató és az ellátott közötti megállapodások, valamint a személyi nyilvántartások.

A házi segítségnyújtás területén a gondozási szükséglet mérés és a gondozási tervek hiánya, valamint a gondozási naplók szakszerűtlen vezetése okozott problémát.

Pozitív tapasztalatok is voltak: Bokor, Buják, Csécse, Erdőkürt, Palotás Szarvasgede és Szirák településeken. A szakmai vezetők Bokor és Palotás települések dokumentációját példaértékűnek minősítették.

Több hónapig tartott és néhány településen még jelenleg is tart a hiányzó dokumentumok pótlása. A legnagyobb problémát az okozza, hogy a hiányzó dokumentumok az állami normatív támogatás igénybevételét is veszélyeztetik, a dokumentumok hiányosságaiért, mások hanyagságáért 2009. október 1-től az intézményvezető felel.

Határozati javaslat:

Pásztó Városi Önkormányzat Képviselőtestülete megismerte és megtárgyalta a Területi Gondozási Központ működésének tapasztalatairól a kistérségi társulás keretében című előterjesztést, s azt elfogadja.

Pásztó, 2010. június 21.

Odlerné Tiszovszki Mária  
Intézményvezető

Határozati javaslat törvényes!

Dr. Tasi Borbála  
címetes főjegyző

**Társult települések, és szolgáltatások**

1. sz. melléklet

Társult települések neve <b>2009.10.01.-től</b>	T á r s u l t   s z o l g á l t a t á s o k   n e v e								
	Étkez- etés	Házi- segítség- Nyújtás	Nappal- i ellátás	Jelzőrendsze- res házi- segítségnyújt- ás	Családsegítés és Gyjsz.	Idősek átmeneti otthona	Idősek otthona	Gyermekek átmeneti otthona	Családi napközi
Pásztó	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Csécse	X	X	-	-	X	X	X	X	-
Szarvasgede	X	X	-	-	X	X	X	X	-
Buják	X	X	X	-	X	X	X	X	-
Alsótold	X	X	X	-	-	X	X	X	-
Felsőtold	X	X	X	-	-	X	X	X	-
Bokor	X	X	X	-	-	X	X	X	-
Garáb	X	X	X	-	-	X	X	X	-
Kutasó	X	X	-	-	-	X	X	X	-
Cserhátszentiván	X	X	X	-	-	X	X	X	-
Szirák	X	X	X	-	-	X	X	X	-
Jobbágyi	X	X	X	X	-	X	X	X	-
Ecseg	X	X	X	-	X	X	X	X	-
Kozárd	X	X	X	-	X	X	X	X	-
Szanda	X	-	-	-	X	-	-	-	-
Terény	X	-	-	-	X	-	-	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
<b>2010. január 1-től</b>									
Palotás	X	X	X	-	-	-	-	-	-
Kisbágyon	X	X	X	-	-	-	-	-	-
Erdőkürt	X	X	-	-	-	-	-	-	-
Bér	X	X	-	-	-	-	-	-	-
Vanyarc	X	X	-	-	-	-	-	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>1</b>

**Foglalkoztatottak száma**

	<b>Foglalkoztatottak száma</b>		
	<b>2009.10.01. előtt</b>	<b>2009.10.01. után</b>	<b>2010. 01.01. után</b>
<b>Étkeztetés:</b>	0	3	2
<b>Házi-segítségnyújtás:</b>	6	18	21,5
<b>Nappali ellátás:</b>	10	16	17
<b>Jelzőrendszer Hsgny.</b>	0	2	2
<b>Idősek Otthona:</b>	28	29	29
<b>Gyermekek Átmeneti Otthona:</b>	5	6	6
<b>Családi Napközi:</b>	1	1	1
<b>Családsegítő és Gyjsz.:</b>	6	9	9
<b>Összesen:</b>	<b>56</b>	<b>84</b>	<b>87,5</b>

TGK alkalmazottak száma: 2009.10.01. előtt: 56  
2009.10.01. után: 84  
2010. 01.01. után: 87,5



**Az ellátottak számának alakulása**

Települések	Étkeztetésben részeseülők száma	Házi- segítségnyújtásban részeseülők száma	Nappali ellátásban részeseülők száma
Pásztó	58	33	64
Ecseg	46	32	25
Csécse	22	14	-
Szarvasgede	9	4	-
Buják	99	9	26
Alsótold	5	13	-
Felsőtold	7	-	-
Bokor	8	9	-
Garáb	6	-	-
Kutasó	1	6	-
Cserhátszentiván	12	8	-
Szirák	35	7	-
Jobbágyi	65	18	17
Szanda	41	-	-
Terény	23	-	-
<b>Összes ellátott száma 2009.dec.31-én:</b>	<b>437</b>	<b>153</b>	<b>132</b>
2010. január 1. után			
Palotás	31	5	12
Kisbágyon	16	-	-
Erdőkürt	15	7	-
Bér	16	14	-
Vanyarc	24	3	-
<b>Összesen:</b>	<b>539</b>	<b>182</b>	<b>144</b>